

# Palvelumuotoilu kirjastoissa

**Aika:** 5.11 klo 9-15:00

**Paikka:** Porin pääkirjasto

**Etälähetys:** [kirjasto.adobeconnect.com/pori](https://kirjasto.adobeconnect.com/pori)

**Ilmoittautuminen:** [https://lyyti.in/Palvelumuotoilu\\_digitaalisuus\\_ja\\_tilat](https://lyyti.in/Palvelumuotoilu_digitaalisuus_ja_tilat)



## Ohjelma

- 9.00 – 9.30 Aamukahvi (Turun AKE tarjoaa)
- 9.30 – 11.30 **Palvelumuotoilu x kirjasto**  
Tutustumme luennolla asiakaslähtöisen suunnittelun peruskäsitteisiin, menetelmiin sekä mittareihin, joita voidaan hyödyntää kirjastoalalla ja erityisesti digitaalisissa ympäristöissä/työkaluilla.  
*Anna E. Haverinen*
- 11.30 – 12.30 Lounas (omakustanteinen)
- 12.30 – 14.00 **Visuaalinen palvelumuotoilu kirjastossa**  
Sukellamme palvelumuotoiluun visuaalisen markkinoinnin ja tarinan-kerronnan keinoja hyödyntäen. Luvassa käytännönläheinen työpaja, ensin katsaus teoriaan ja sitten käärimme hihat.  
*Anna Juusela, Yanca Oy Ltd*
- 14.00 – 14.15 Iltapäiväkahvi (Turun AKE tarjoaa)
- 14.15 – 15.00 **Visuaalinen palvelumuotoilu kirjastossa – työpajaosuus**  
Työpajaosuudessa ideoimme monikanavaisen kampanjan valitsemallesi aihealueelle visuaalisen markkinoinnin keinoja hyödyntäen.  
Mukaan tarvitset:  
Avoimen mielen ja luovuutta.  
Kirjastosi pohjapiirroksen, voi olla itse tehty.  
Teema: rakkausromaanit, dekkarit, tietosanakirjat, historia, lasten osastolta esim. nallekirjat, tms.  
*Anna Juusela, Yanca Oy Ltd*

Koulutus on Turun kaupunginkirjaston alueelliseen kehittämistehtävään kuuluvaa täydennyskoulutusta. Koulutus on osallistujille maksuton. Osallistujat vastaavat itse matkustus- ja ruokailukustannuksistaan.



**ALUEELLINEN  
KEHITTÄMISTEHTÄVÄ**  
TURKU

