

Finna-strategiatyö 2021-2030

Matti Sarmela
22.11.2019



Strategioiden päivittäminen

Kansalliskirjastostrategia 2021-2030

- linjaa palvelustrategioita ja politiikkaohjelmia
- määrittelee strategiset päämäärät

FinELib-palvelustrategia 2021-2030

Finna-palvelustrategia 2021-2030

Yleisten kirjastojen suunta 2021-2025

Kirjastojen, arkistojen ja museoiden kansallinen digitalisaatiostrategia

Täyttää KDK-hankkeen jättämän aukon

KAM-sektorin kilpailuaseman kasvattaminen,
kulttuuri- ja tiedeaineiston merkityksen nostaminen ja
kilpailukykyisen digitaalisen käyttäjäkokemuksen tarjoaminen

Finna-ekosysteemi



Finna-strategiatyö

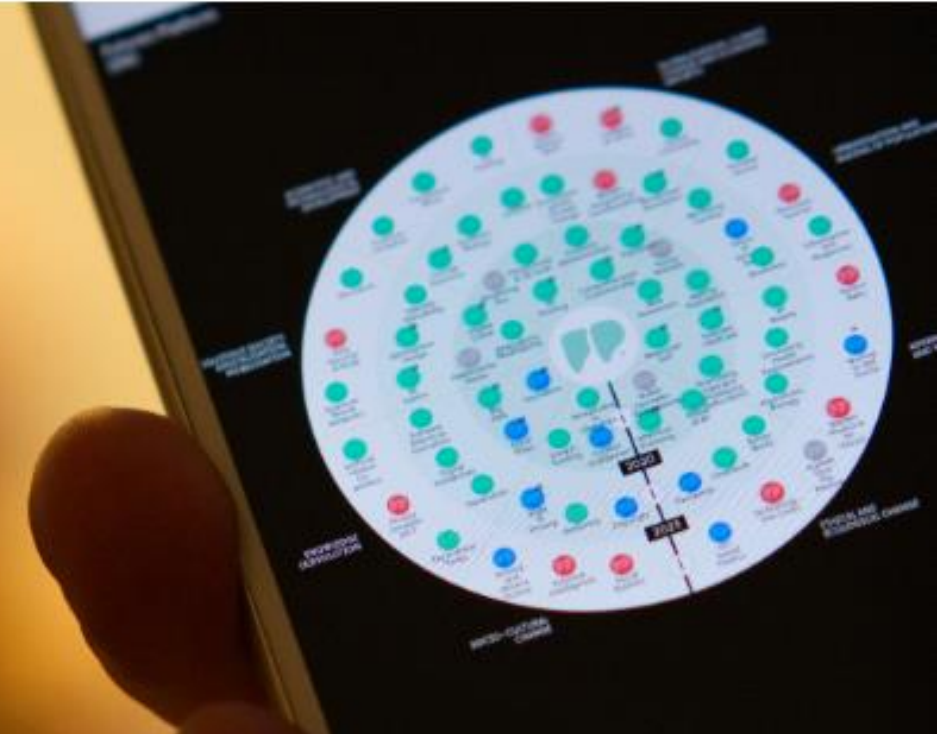


Projektiryhmä, konsortiorryhmän työpajat, Talent Vectian konsultit, päätöskeskustelu Finna-konsortiorryhmässä 3.12.

TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOS ON NOPEA JA MONIULOTTEINEN

”Miten varmistamme organisaatiomme tulevaisuuden menestymismahdollisuudet?”

- Mitkä ovat keskeisimmät tulevaisuuden muutokset?
- Mikä on näiden merkitys meille?
- Miten meidän tulisi suunnata toimintaamme?
- Miten ylläpidämme strategista ketteryyttä, huomioimme ja ennakoimme tehokkaasti toimintaympäristön muutokset?



Futures Platform on digitaalinen ryhmätyöratkaisu, jossa on valmiina n. 500 tulevaisuustutkijoiden muodostamaa ilmiötä kuvauksineen

Strategiatyöskentelyn yhteydessä valitaan yleensä noin 20-30 ilmiötä tarkempaan yhteiseen tarkasteluun ja ratkaisuun voidaan lisäksi luoda uusia ilmiöitä, jotka kaipaava yhteistä tarkastelua

Meidän näkemyksemme tulevaisuudesta



**Miltä
tulevaisuus
voisi näyttää
vuonna 2030**

- Tämä tulkinta tulevaisuudesta on kirjoitettu 6:sta eri näkökulmasta, jotka olemme tunnistaneeet vaikuttavan meidän palveluun.
- Jokainen näkökulma sisältää useamman tulevaisuus ilmiön, joita uskomme vaikuttavan tulevaisuudessa toimintaympäristöömme.
- Seuraavat kalvot kuvaavat tarkemmin miltä uskomme että tulevaisuuden toimintaympäristö näyttää 2030 ja mikä Finnan mahdollinen rooli siinä olisi.



**Tiedeyhteisöjen /
tieteen tekemisen
muutos**



**Kuluttaja-
käyttäytyminen**



**Oppimisen /
opetuksen
muutokset**



**Väestörakenteen
monipuolistuminen**



**Teknologinen
kehitys**



Regulaatiomuutokset

Tunnistettut tulevaisuuden ilmiöt

Yleistiedon osaamisen romahtaminen

Sananvapaus internetissä

Vääristelty tieto

Tarinallisuuden korostuminen



Kuluttaja-käyttäytyminen

- Kuluttajien odotukset ovat kehittäneet digipalveluja niin, että niiden tärkeimmät ominaisuudet ovat helppokäyttöisyys ja nopeus. Julkiset palvelut ovat saavuttaneet digipalveluillaan saman tason helppokäyttöisyydessä ja nopeudessa kuin isot yksityiset toimijat.
- Varovaisuus käyttäjätietojen hallinnassa on kasvanut. Käyttäjät haluavat tietää kenelle heidän henkilökohtaiset tietonsa näkyvät. Viranomaispalvelut ovat ansainneet käyttäjien luottamuksen.
- Edistyneet käyttäjät pystyvät hyödyntämään laajemmin ja tehokkaammin saatavilla olevaa tietoa ja he osaavat arvioida lähteiden luotettavuutta paremmin. Kuluttajat käyttävät jatkuvasti ääni- ja kuvasisältöjä ja tekstin merkitys on vähentynyt, mutta säilyttänyt asemansa virallisissa aineistoissa.
- Personointi digitaalisissa palveluissa yleistyy yhä, mutta samaan aikaan tietoisuus oman datan hallinnan (MyData) tärkeydestä kasvaa.
- Mediaympäristön sirpaleisuuden ja disinformaation lisääntyminen korostavat luotettavan tiedon tunnistamisen tärkeyttä.
- Käyttäjille palveluiden eettisyys ja ekoloogiset ratkaisut ovat kasvaneet merkittäväksi tekijäksi

Oletukset tulevaisuudesta

- Yhä useammalla käyttäjällä on vahvempi halu osallistua ja vaikuttaa tiedon yhteisölliseen hyödyntämiseen
- Ilmastokriisi ohjaa kuluttajien palveluiden käyttöä ekologisuuden pohjalta

Mahdollinen rooli tulevaisuudessa

Finna

2021

2025

Tulevaisuuskuvan ja
painopisteiden päivittäminen

2030

Tahtotila 2025

"Kulttuuri- ja tiedeaineistot laajasti yhteiskunnan käyttöön"

Tahtotilan tarkentavat näkökulmat



Avoimuus



Digitaalinen älykkyys



Yhteinen palvelualusta

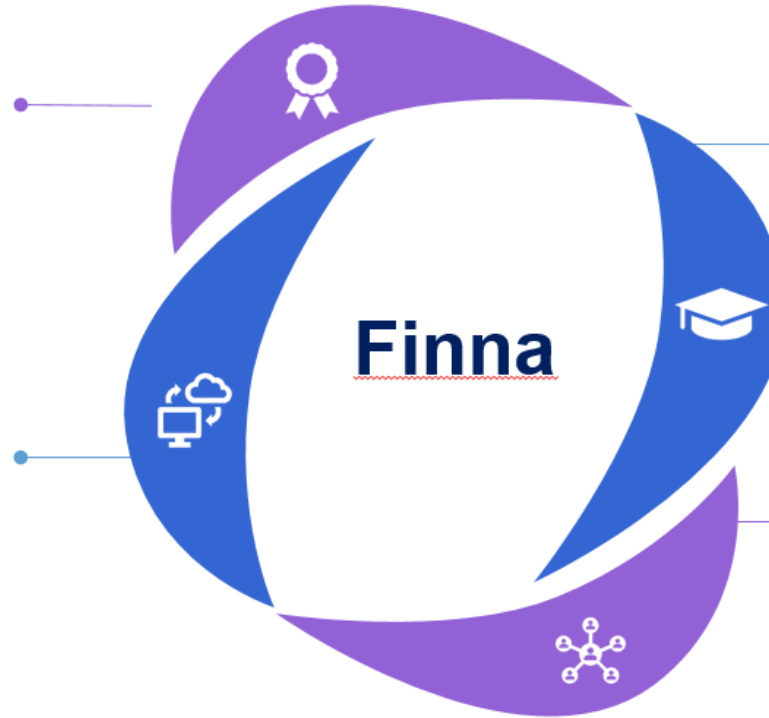


Käyttäjäkokemus

Strategiset painopisteet

Paras käyttökokemus

Kattava aineistojen saatavuus



Jatkuva oppiminen

Osallistava palveluympäristö



Finna

Paras käyttökokemus



Kuvaus



Avaintekemiset



Tavoitteet



Kehittävät kyvykkyudet

Osaamiset

Toimintamallit & prosessit

Työkalut

Strategiatarinan tiivistys

MIKSI?

Tulevaisuuden
tarpeet joihin Finna ja
FinELib tulee vastata

Toimintaympäristön muutosvoimat ja tulevaisuuskuvaus sekä Finna ja FinELibin tulevaisuus rooli ...

MITÄ?

Finna ja FinELibin
strateginen tahtotila
2025

Tahtotila 2025 ja painopisteiden tärkeimmät tavoitteet ...

MITEN?

Tärkeimmät keinot ja
tekemiset, jotta
saavutetaan tahtotila

Keskeisimmät menestystekijät ja tärkeimmät avaintekemiset...