

Finna-verkkokirjaston kehittäminen

Matti Sarmela

22.11.2019

Finna-verkkokirjasto nyt yli 60 % yleisistä kirjastoista



yhteensä

20

Finna-
verkkokirjasto

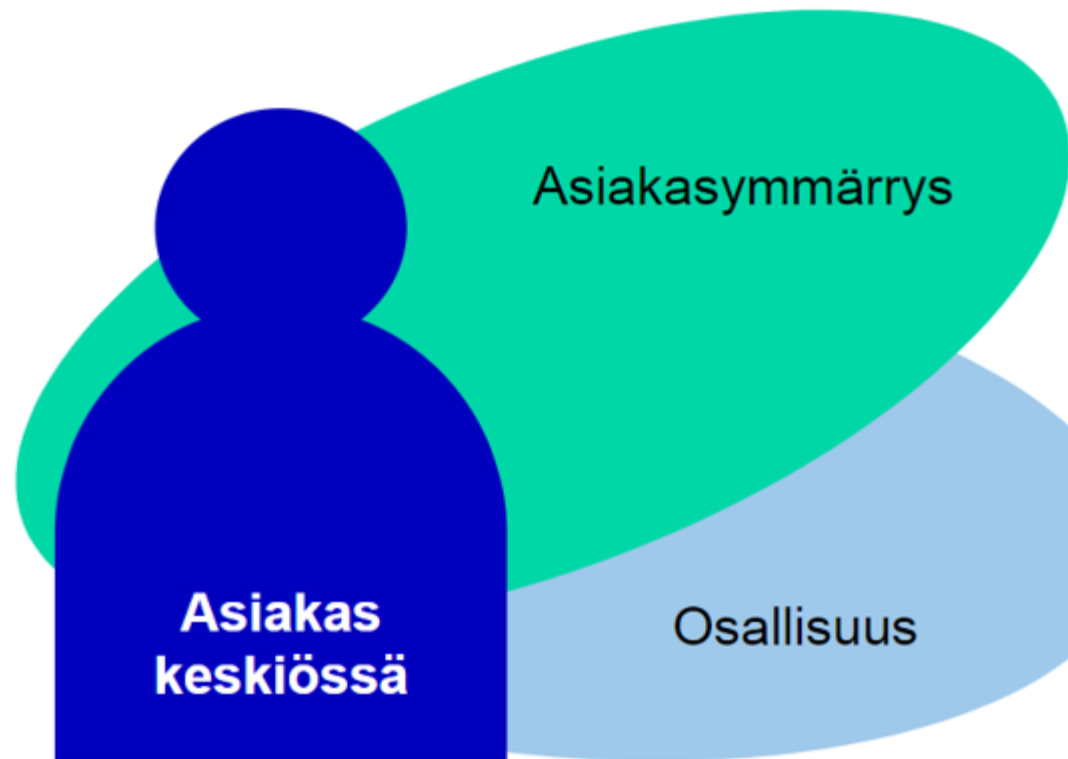
230

yleistä kirjasto
Finna.fi-palvelussa

170

kirjastolla Finna-
verkkokirjasto

Kilpailukykyisempi digitaalinen asiakaskokemus





Fakta 1

Yritykset, joilla ei ole kykyä **tunnistaa**
ja **ratkoa** asiakkaiden **tarpeita**,
tulevat kuolemaan pois

Conway's law

“Any organization that designs an information system will inevitably produce a design whose structure is a copy of the organization's communication structure.”

- Melvin Conway, 1968

Design to meet the needs of your users, not the convenience of your organisation.

Kansalliskirjasto, Turun kaupunginkirjasto ja VAKE

Vuonna 2019 5 työpajaa, joista kaksi asiakkaiden kanssa, 12.11. oli kirjastojen työpaja

Ei kokonaan uutta verkkokirjastomallia, vaan enemmänkin jatkuva asiakaslähtöinen kehittämisprosessi ja verkkokirjaston ”pelikirja”

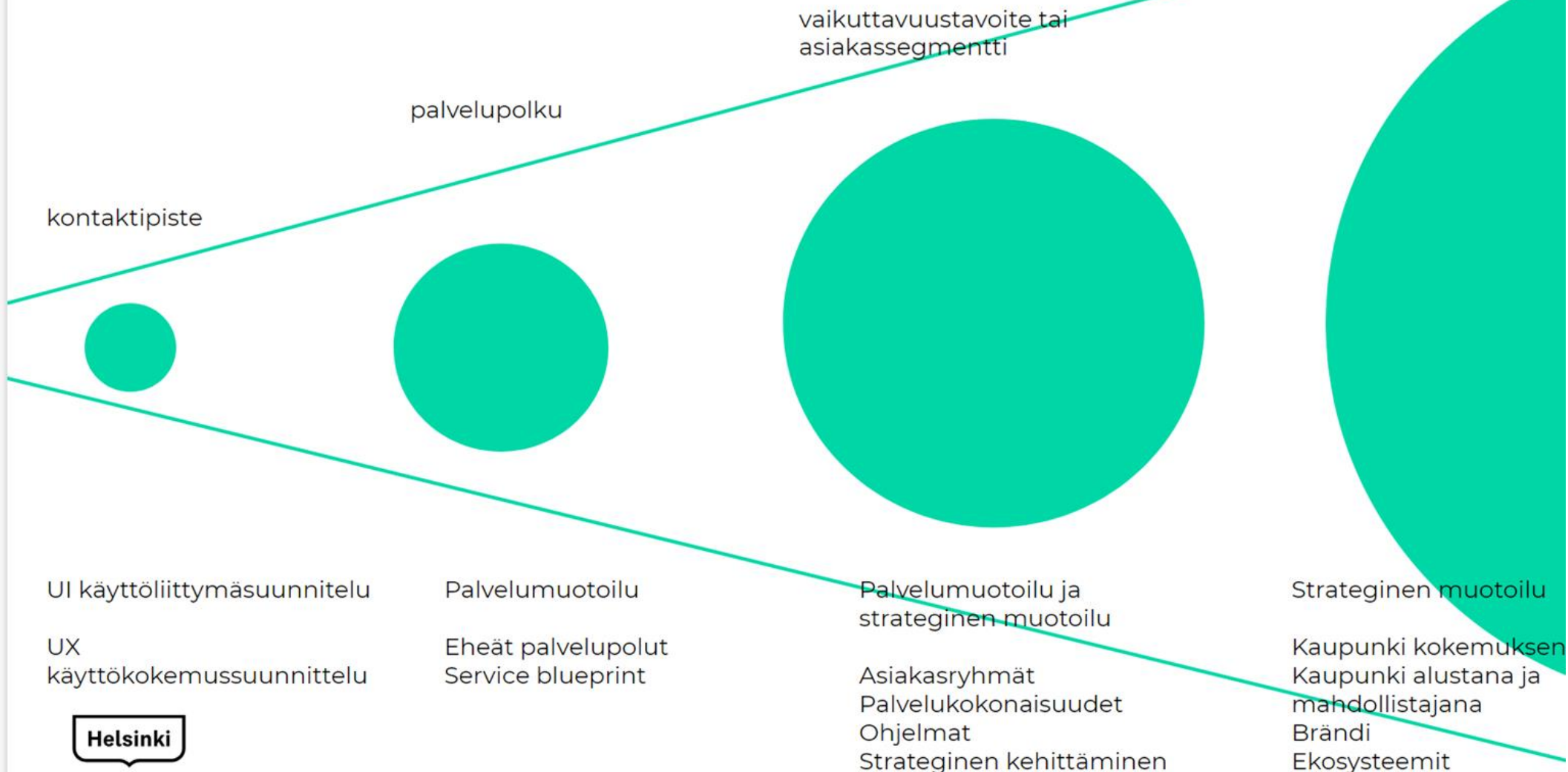
Uusia ominaisuuksia tuotantoon ketterästi

Finna-verkkokirjasto

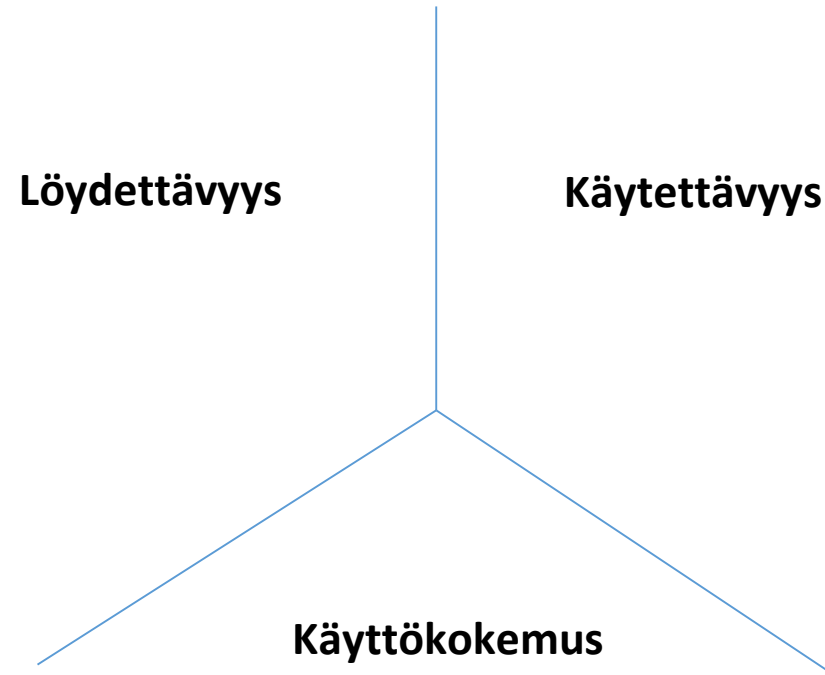
Väylä fyysisen kirjastotilan palveluihin

Digitaalinen asiointi

Miten kehitän digitaalista asiakaskokemusta?



Asiakaskokemuksen arviointi



Kiinnostus aineistoihin kyselyssä: Yleiset kirjastot



Aineisto- tyyppi	Verkossa saatavilla (avoin)	Verkossa saatavilla (ei avoin)	Lainattava	Paikan päällä tutkittava	Paino- kelpoinen (ilmainen)	Paino- kelpoinen (maksu)	Ei kiinnosta
Kuvat	34 %				19 %	3 %	58 %
Kirjat	46 %	38 %	90 %				0 %
Lehdet ja artikkelit	53 %	34 %	48 %				22 %
Videot ja äänitteet	34 %	24 %	28 %				46 %
Nuotit	16 %		24 %				72 %
Opinnäytteet	36 %		17 %				60 %
Kartat	34 %		20 %				57 %
Taideteokset	20 %						80 %
Esineet	15 %			15 %			76 %
Viranomais- arkistot	35 %		10 %	13 %			61 %
Kirkonkirjat	30 %		8 %	12 %			67 %
Henkilö- arkistot	28 %		8 %	12 %			68 %

3 suosituinta aineistotyyppiä

1. Lainattavat kirjat
2. Verkossa avoimesti luettavat lehdet
3. Verkossa saatavilla olevat sekä lainattavat videot ja äänitteet

➡ Yllättävä erityispiirre:
Aineistot joita ei tyypillisesti löydy yleisistä kirjastoista vaan muualta Finnasta saivat ihan jonkin verran kiinnostusta Yleisten kirjastojen näkymistä vastanneiden keskuudessa

Yhteenveto lyhyen aikavälin tehtävistä

vastuun jako tehtävistä / osatehtävistä ja aikataulu

	Kevät 2019	Syksy 2019	Ei määritelty aikaa, otetaan työn alle heti kun keritään
PILKOTTAVAT TEHTÄVÄT	K2019 Tapahtumien/ tarjonnan personointi/löytäminen	K-S 2019 Tilojen ja palveluiden löytäminen tarpeen mukaan verkkokirjastosta	
FINNA	K2019 Tapahtuma palikka Finnaan Finnalla rekrytointi riski → tekninen toteutus saattaa viivästyä	S2019 Tilojen ja palveluiden näyttäminen (mahdollisesti haku)	Mobiili opt (esim. rajaus, suosikki) Finnan vieminen ulos (tämän helpottaminen) Esim RSS wordpressiin ei näy Pienten personointi-mahdollisuuksien innovointi Jatkohaku Finna.fihin (jos mitään ei löytynyt omasta näkymästä)
VAK E	K2019 Tiedon pitää tulla jostain määrämuotoisena	K2019 Tilojen pitää tulla kirjastohakemistosta Kesä-S 2019 Neuvonta palveluita tarvitsevat (sisältö suunnittelu)	Paikkatietoon perustuva löytäminen (SELVITYS)
VASK I	K2019 Wordpress	K-S 2019 Mitä perheille tarjotaan (sisältö suunnittelu) K-S 2019 Mitä etusivulla pitäisi olla (sisältö suunnittelu)	Opettajat? Mitä heille?

Tammikuun työpajassa tunnistetut asiakasryhmät

Aukioloaikojen katsojat= käyntiä suunnittelevat

Perheet

Sosiaalisesti heikommilla olevat

Opiskelijat

Digi/mobiilikäyttäjät

Koululainen

Yhteistyökumppanien palveluita käyttävät

Tiloja etsivät

Ajanvietettä etsivät

Uusija/varaaja

Sekalaiset kohderyhmät joille ei keritty ideoida palveluita

Vaski-kirjastojen tapahtumia



Satumummi Aino Tikan
SATUTUNNIT!
Paimion kirjastossa
6.9.-29.11.
perjantaisin



Littoisten kirjaston lukupiiri
25.11.2019
18:00 – 19:00
Littoisten kirjasto



Harry Potter -ilta
Liedon kirjastossa
22.11.2019
16:00 – 19:00



Novellikoukku
25.11.2019
12:00 – 13:30
Piikkiön kirjasto



Kirjallinen ilta: Vinkkausmaraton
26.11.2019
17:30 – 19:00
Kaarina-talo



Kaupunkien tulevaisuus tässä ja nyt – nä...
25.11.2019
18:00 – 19:30
Turun pääkirjasto

Katso kaikki tapahtumat

Finna Luokkahuone – jokaopen aarreaitta

Etusivu Opeta tiedonhakua Vinkkejä opettajalle Finna Street Anna palautetta

HYÖDYNÄ VALMIIT AINEISTOPAKETIT JA TEHTÄVÄIDEAT
MIKSI KÄYTTÄÄ FINNAA OPETUKSESSA?

Tervetuloa Finna Luokkahuone - sivustolle!

Finna.fi on vapaasti käytettävä hakupalvelu, joka tuo yhden ja saman haun alle suomalaisten arkistojen, kirjastojen ja museoiden digitoidut aarteet. Jo nyt verkossa on saatavilla yli kaksi miljoonaa digitoitua aineistoa ja määrä kasvaa jatkuvasti. Hakupalvelusta löydät luotettavaa, kiinnostavaa ja ainutlaatuista opetusmateriaalia. Olitpa sitten peruskoulun, ammatillisen puolen tai lukion opettaja, Finna.fi on juuri sinua varten!

”Finnaa on helppo käyttää ja sieltä löytää ”turvallista” materiaalia opetustyöhön.”
opettaja, käyttäjäkysely 2019

Hyödynnä valmiit aineistopaketit ja tehtäväideat

Tutustu aineistopaketteihin, joiden avulla voit valikoida oppitunteihisi uutta sisältöä tai tuoda oppilaasi tutustumaan monipuoliseen Finna.fi-hakupalveluun:



Kirjastohakemisto Haku Kirjastot Palvelut

Tietoa Svenska English

Haku / Turku

Turun pääkirjasto

Esittely Ota yhteyttä **Palvelut**

Palvelun lisätiedot avautuvat linkkiä klikkaamalla.

Laitteisto 12 palvelua

3D-tulostin	Kirkasvalolamppu	Mikrokortin/-filmin lukulaitteet	Energiankulutusmittari
Dataprojektori	Kopiokone (väri)	Skanneri	Tietokoneet
Digitointilaite	Mobiililaitteiden lataus (Uutistori)	Elektroninen suurennuslaite	Tulostin (väri)

Tila 8 palvelua

Esiintymislava	Lukusali	Opetustila	Satuhuone
Kokoustila	Näyttelytila	Ryhmätyötila	Soittuhuone

Palvelu 10 palvelua

Café Sirius	Lautapelejä	Polkupyörät	VHS-DVD -digitointilaite
Kotipalvelu	Musiikin kuuntelumahdollisuus	Soittimet	
Langaton verkko (Wi-Fi)	Palautusluukku	Varausten itsepalvelunouto	

Hae...

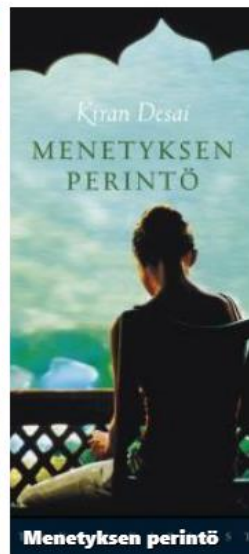
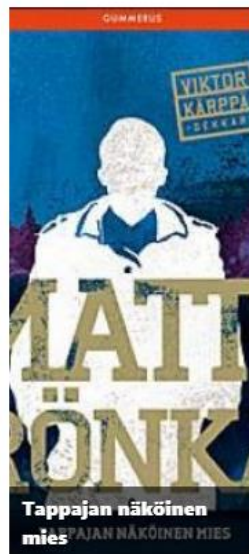
Kaikki osumat



Q* Tarkennettu haku

Kirjallisuus

Kirjasampo suosittelee

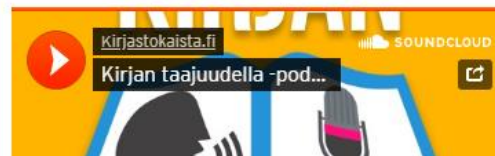


Pohjoinen lukuhaaste

Pohjoinen lukuhaaste on julkaistu 21.1.2019. Haasteen tavoitteena on innostaa lukemaan monenlaista kirjallisuutta.

Pohjoinen lukuhaaste on 25-kohtainen. Lukuhaaste

Kirjan taajuudella -podcast



Kirjallisuustapahtumat

Joensuun kirjallisuustapahtuma

JOENSUU 13.9. 12:00

Joensuun kirjallisuustapahtuma on avoin, keskusteleva yleisötilaisuus, jonka esiintyjinä on tunnettuja ja arvostettuja kirjailijoita sekä tutkijoita.