

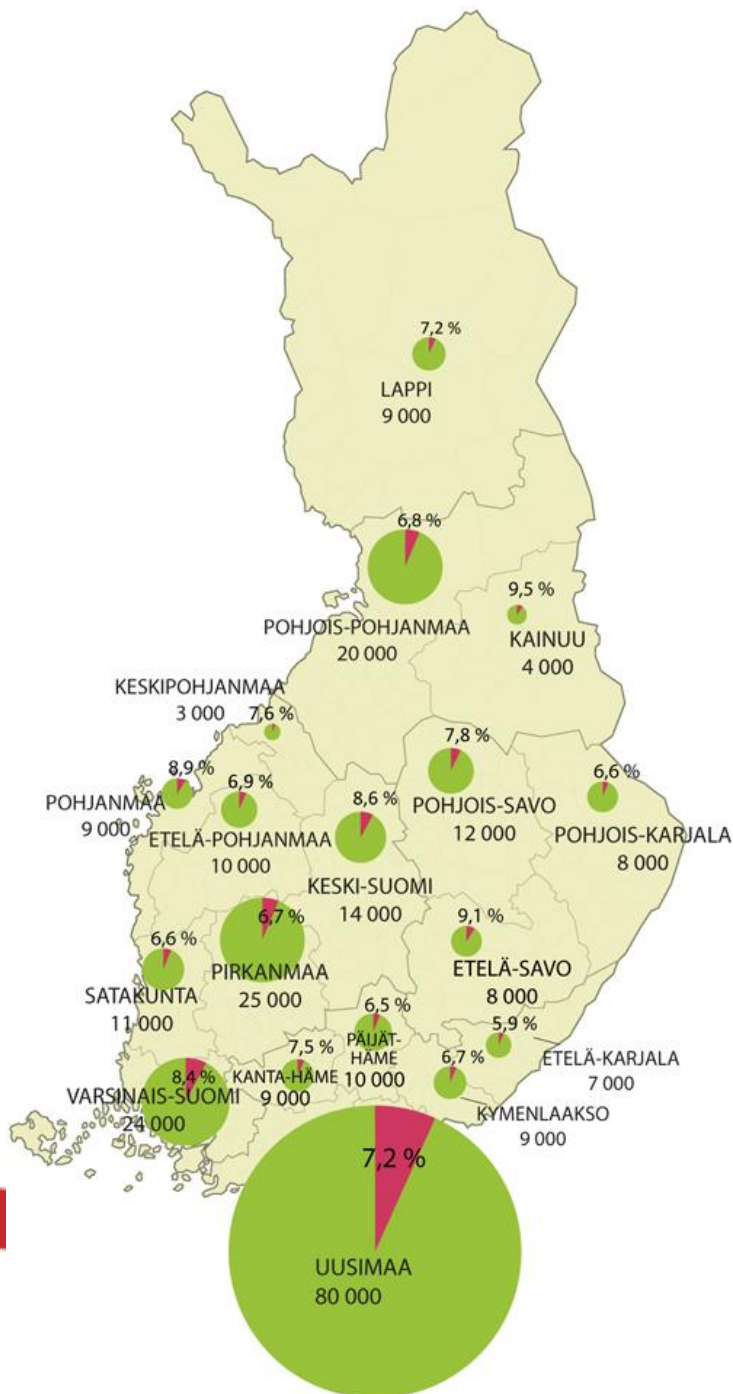
Kirjasto kaikille



Yleisten kirjastojen ja Celian kumppanuusprojekti
Rauha Maarno



Miten Celia tavoittaa asiakkait?



 Potentiaalisten asiakkaiden lukumäärä alueella (2013, arvio: 5 % asukkaista)

 Tavoitetut asiakkaat (prosenttiosuus, 2013)



Mistä on kyse?

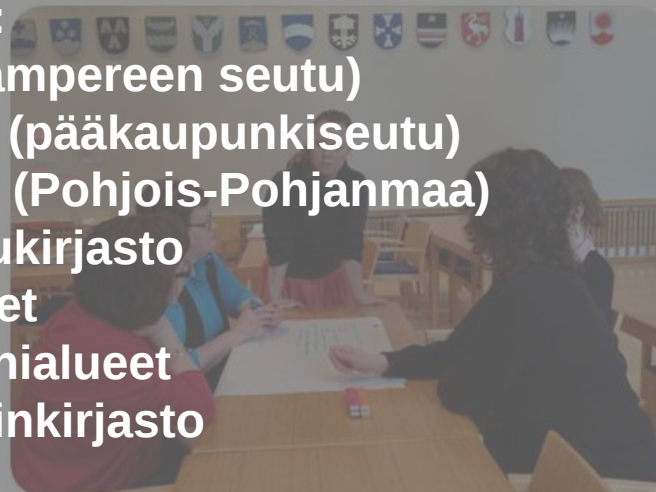
- Kynnysten madaltaminen
- Verkkopalvelun käytön kasvattaminen
- Kumppanuus – kirjastojen ja Celian lisäksi mukana aluehallintovirastot



- Projektin käynnistyi lokakuussa 2013, kestää 2 vuotta
- Mukana yli 30 pilottikirjastoa
- Projektin päättymisen jälkeen kehitettyä toimintamallia jalkautetaan koko maahan
- Toimintamallia työstetään parhaillaan työpajoissa ympäri Suomen



Pilottikirjastoja:
 Piki-alueella (Tampereen seutu)
 HelMet-alueella (pääkaupunkiseutu)
 Tiekkö-kirjastot (Pohjois-Pohjanmaa)
 Joensuun seutukirjasto
 Oulu & lähialueet
 Rovaniemi & lähialueet
 Turun kaupunginkirjasto



Lisäksi yksittäisiä: Hanko, Forssa, Kangasniemi ks.
 tarkempi lista:
<http://kirjastokaikille.wordpress.com/yhteystiedot/>

Mitä hyötyä kirjastolle?

- Lisää asukaslähtöisyyttä palveluihin
- Uusia asiakkaita ja asiakasryhmiä kirjastoon
- Toiminnan kasvu ja monipuolisuus: enemmän asiointia, käyntejä ja lainoja
- Laajempi tuotevalikoima ja kokoelma Celian aineiston avulla
- Celian ohjeistus ja tuki
- Tasa-arvon lisääminen

Miten malli voisi toimia?





**Kiitos! Lisätietoa osoitteessa
celia.fi/kirjastokaikille
rauha.maarno@celia.fi**

