



E-aineiston hankintaprosessi



Tunnustelu

- lisätietoja palvelusta
- referenssit
- oman organisaation esittely
- hinnoitteluperiaatteet



Neuvottelu

- hinta
 - ei koskaan ole se minkä palveluntarjoaja ensimmäiseksi ilmoittaa
 - hintaan voi vaikuttaa monet asiat
 - palvelun pääkieli
 - tavoiteltu yleisö
 - vastaavien palveluiden käyttöaste
- palvelun testaaminen
- mahdollinen testijakso asiakkaille
- sopimuksen ja lisenssien yksityiskohtien selvittäminen ja sopiminen
- hankintaesitys ja päätös
- neuvotteluvaihe kestää 6-8 kuukautta



Palvelun käyttöönotto

- yhteyksien luominen ja testaaminen
 - IP-osoitteet
 - rajapinnat
- palvelun lokalisointi
 - mahdolliset käännöstyöt
 - kirjaston visuaalinen ilme
 - kokoelman rakentaminen ja kokoelmapolitiikan suunnittelu
- laitekapasiteetti
 - sisältö ja palvelu ohjaavat laitehankintaa
 - tarvittavien ohjelmien asennus
- infrastruktuurin luomiseen kuluu 1-4 kk



Palvelun lanseeraaminen asiakkaille

- tiedottaminen
 - henkilökunta
- markkinointi
 - asiakkaat
- kouluttaminen
 - henkilökunnan osaaminen
- opastaminen
 - asiakasopastusten organisointi
- näiden tulee olla valmiina, kun infrastruktuuri on luotu ja palvelu on valmis avattavaksi asiakkaille
- tiedottamisen ja markkinoinnin oikea-aikaisuus!



Palvelun käyttöönoton seuranta

- asiakasmäärien kehitys
- lainaus- ja latausmäärien kehitys
- uudelleen markkinointi
- palvelun hintaan ja lisenssiehtoihin voi vaikuttaa vasta seuraavalla sopimuskaudella
 - palvelun mitoitus!
- käyttöönottoprojektista palveluprosessiksi
 - toimitusten ja laskutuksen seuranta
 - yhteydenpito palveluntarjoajaan
 - ongelmat ja tuki



- Lisätietoja
 - Marja.hjelt@hel.fi

Kiitos mielenkiinnostanne.