

Kansallisesta viestintästrategiasta



YKN/viestintä marraskuu 2013/ PLP



KIRJASTOT.fi

Muutama lähtökohta

- Tietoyhteiskunnan toiminnan muutos
- Oman toiminnan muutos: uudet palvelut, valtakunnalliset ratkaisut
- Median toiminnan muutos
- Auktoriteettikäsitteen muutos
- Viestinnän painottuminen päivittäiseen toimintaan ja tapahtumiin
- Talousviestinnän dominanssi
- Yhteisten viestintäkanavien puutteellinen seuraaminen
- Paikallisten tapahtumien vaikutus valtakunnalliseen viestintäympäristöön



Viestinnän ydintä terävöittämässä

- Kirjaston ydinviestin lähtökohta:
Vahvuutemme ja olemassa olon
oikeutus lepää siinä MITÄ KUKAAN
MUU EI TEE/TARJOA
- Aktiivisen kansalaisuuden tukeminen
- Kulttuuriperinnön siirtäminen
- Tietoyhteiskunnan taitojen takaaminen
- Oman toiminnan perusteleminen
ydinviestin kautta, uusien palvelujen
viestiminen osana tätä isoa tehtävää
- Oman henkilökunnan
viestintävalmiuksien tukeminen ja
sanoman jäntevöittäminen

Kotimaa 12.9.2013 klo 6:01 | päivitetty 12.9.2013 klo 6:01

Vantaalle itsepalvelukirjasto – Seuraako muu Suomi?

Vantaan kirjaston tavoitteena on ensin laajentaa aukioloaikoja ja helpottaa varausten noutoa, mutta myöhemmin kirjasto saattaa muuttua kokonaan sähköiseksi. Itsepalvelukirjastoja on jo muun muassa Hämeenlinnassa ja Mynämäellä. Lisäksi esimerkiksi Kotkassa kirjasto toimii pienen hetken päivän itsepalveluperiaatteella.



Viestinnän jäntevöittämisen suunnittelu

- Suurten teemojen päättäminen vuositasolla
 - Teemojen esiintuonnin auttaminen valtakunnallisten kampanjoiden avulla (Mediatatoviikko, SeniorSurf, mitä?) -> yhteistä viestintää, yhteisiä kumppaneita
 - Viestintä osaksi YKN:n strategiaa -> ohjaus Kirjastot.fi:n ja Kirjastokaistan materiaalityönnölle
 - Yhteisten työkalujen suunnittelu
-
- Oma työryhmä?
 - Seurannan työkalut ?

Suora linja 6.3.2013 klo 15:35 | päivitetty 7.3.2013 klo 14:06

Sähkökirjojen käyttöönotto kangertelee kirjastoissa

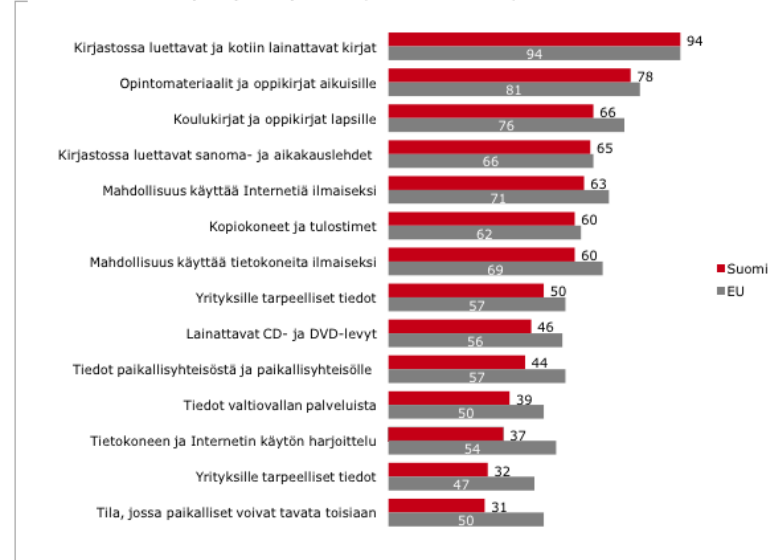
Sähköisten e-kirjojen käyttö kangertelee vielä pahasti. Vain harvoissa kunnallisissa kirjastoissa on siirrytty e-kirjojen laajempaan käyttöön ja kirjastoissakin aineistojen käytössä on huomattu puutteita. Kerro aiheesta tekeväälle toimittajalle omia kokemuksiasi.



Ehdotus

- Muodostamme YKN:n strategiatyön yhteydessä toimintatavan, jolla isot kansalliset kysymykset otetaan mukaan viestintään ”ei vain marimekkoja vaan myös demokratian ydintä tukevia palveluja”, määrittelemme vastuut ja yhteistyötavat muiden sektoreiden kanssa
- Luomme vuosittaisen suunnitelman isojen asioiden viestimisestä kentälle, esim. Kirjastokaistan ja Kirjastot.fi-viestinnän avulla
- Neuvottelemme ELY/AVI:en kanssa, miten toteutamme velvoittavan viestinnän seuraamisen

Kaavio 6: Yleisten kirjastojen tarjoamien palveluiden tärkeys



Lähde: Kirjastokysely – C15. Kuinka tärkeinä pidätte näitä yleisissä kirjastoissa tarjolla olevia palveluita?
Vastaajat: Kaikki kirjaston käyttäjät Suomessa (1 443) ja EU:ssa (24 253).

Nopean toiminnan ehdotus 1

- Luomme ensihätään alalle viestintäkanavat/ringit erityisesti verkkoon ja alan isoihin kysymyksiin liittyen:
 - Konehuone: verkkosivustoista teknisesti vastaavat, hankinnoista vastaavat, kirjastojen sisäisestä tiedotuksesta vastaavat
 - Asiakaspalvelu: kirjaston sivustoista sisällöllisesti vastaavat, tiedotuksesta ja markkinoinnista vastaavat, mediakasvatuksesta vastaavat

MITEN?

Omat osoitteet hakemistoon muotoon:
tiedotus.kirjasto@kunta.fi -> voi olla useampi vastaaja, voi olla myös kunnan ja kimpan ihmiset saman osoitteen takana

TAI erillisten uutiskirjeiden postituslistat?

