

Jukolan itsepalvelukirjasto - lähikirjaston uusi avoin palvelukonsepti

20.04.2012 YKN:n kokous Pasila
Inkeri Jurvanen, kirjastotoimenjohtaja, Hämeenlinnan
kaupunginkirjasto



KIRJASTO 150 VUOTTA
- yhtä juhlaa

Jukolan itsepalvelukirjasto – avoin kirjasto

- Suomen pilottihanke. OKM:n ja Hämeenlinnan kaupungin rahoitus 2011-2012.
- Avoin, osittain täyteen itsepalveluun perustuva lähikirjastokonsepti. Avataan 23. hutikuuta 2012.
- Avoinna ma-to 8-22 ja pe-la 8 -17. Sunnuntaisin toistaiseksi suljettu.
- Itsepalvelu, ”miehittämätön” kirjasto jatkettulla aukioloajalla (henkilökunnan poistuttua) iltaisin - ja viikonloppuisin - ja aamuisin (ennen normaalia aukioloaika).
- Henkilökunta paikalla ma-to 12-19 ja
- Yksi tapa säilyttää ja parantaa lähikirjastopalveluja huolimatta kuntien taloudellisesta tilanteesta



Jukolan itsepalvelukirjasto – avoin kirjasto

- Asiakkuus nykyistä kirjastoasiakkuutta henkilökohtaisempaa ja vastuullisempaa
- Sisään – ja ulos pääsy Esmikko-kulkukortilla, joka toimii myös kirjastokorttina.
- Tilan valvonta web-kameroilla.
- Ääni- ja valo-ohjaus.
- Itsepalveluautomaatit lainaus/palautus.
- Internet työasemia riittävästi esim. opiskeluun tai nettilehtien selailuun (ePress Library PressDisplay).
- Yhdistyksillä ja kerhoilla mahdollisuus käyttää tiloja iltaisin ja viikonloppuisin.



Jukolan itsepalvelukirjasto – avoin kirjasto

Ennakoidut tavoitteet:

Kirjaston nykyinen toiminta ennallaan: miehitetty aukiolo, oheistoiminnot tapahtumat yms.

- Henkilökunta: ennallaan 3 htv -> 3 htv
- Aukiolotunnit: 35 t/ viikko, heinäkuun suljettu -> 74 t/ viikko ympäri vuoden. Jatkossa myös sunnuntait 8-22 (?)
- Kokoelmat nid: 30 000 -> 20 000
- Lainat/vuosi: 120 000 -> 160 000
- Käynnit/vuosi: 60 000 -> 80 000
- Lainassa olevan aineiston määrä % kokoelmasta 13 -> 20 %
- Kokoelman kierto, lainaa/nide: 4->8!



Jukolan itsepalvelukirjasto – avoin kirjasto

- Esikuvana Veberödin lähikirjasto Lundissa Ruotsissa: 5500 asukkaan taajama. Kirjastossa henkilökunta paikalla 10-17, jonka jälkeen kirjastoon pääsee lainauskortilla ja pin-koodilla tai sormenjälkitunnisteella 17-22.
- Lundin kirjaston esikuvana puolestaan Tanskan itsepalvelukirjastot: esim. Silkeborgissa ja Århusissa.
- ”Meröppna bibliotek”, ”obemannad bibliotek”, ”Open Library”
- Singapore, 2004 ensimmäinen itsepalvelukirjasto(?)
- Netistä löytyy hyvin tietoa ja arviointeja Tanskan ja Ruotsin ratkaisuksista.
- Kokemukset ovat olleet hyvin positiivisia.



Jukolan itsepalvelukirjasto – avoin kirjasto

- Kulunvalvonta (Esmikko) : kulut ja tilatiedot ovitapahtumista, valaistus, ilmastointi, ääniviestikomennot ym. ohjeistus esim. sisällä olijoiden/poistumisten perusteella, kameravalvonta (Mirasys tallennin) yhteensopiva kulunvalvonnan kanssa, tilavalvonnassa hätäpainikkeet ja muut hälytykset.
- Kuulutusjärjestelmä.
- Ohjaus mahdollista kaupungin valvomosta.
- Kulunvalvonnalla yhteys kirjastojärjestelmään (Axiell, Origo) - > Asiakkuuden hallinta kirjastojärjestelmästä.
- 2 lainaus/palautusautomaattia: varatut?
- Uusi ilme Btj:n SoftLine –mallistolla.

