



# Helsingin kaupunginkirjaston tietopalvelu

## Tietopalvelun ominaispiirteet

*Yleisen kirjaston tietopalvelu on opastamista relevantin tiedon, kokemusten ja elämysten lähteille. Tietopalvelu on matalan kynnyksen kansalaispalvelua, joka sisältää asiantuntevan neuvonnan ja opastamisen, välttämättömät metatiedot sekä ajantasaiset tilat ja laitteet. Palvelu on maksutonta, saavutettavaa ja helposti lähestyttävää. Tietopalvelu mahdollistaa uuteen teknologiaan tutustumisen, mielenkiintoisiin tapahtumiin ja sisältöihin ihastumisen ja aktiivisen yhteiskunnallisen vaikuttamisen. Tietopalvelu on osa monipuolista oppimisympäristöä. Kaikilla on mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa kirjaston toimintaan.*

## Tietopalvelun tavoitteet ja muodot

- ***Kirjaston tietopalvelu tukee aktiivista kansalaisuutta***

*Kirjaston monipuoliset neuvonta- ja opastuspalvelut keskittyvät kansalaistaitojen tukemiseen. Kirjastosta saa apua arjessa selviämiseen esimerkiksi osallistumalla laite- ja verkko-opastuksiin tai yksilöopastuksiin, joissa ratkotaan yhdessä asiakkaan kanssa tietoyhteiskunnan haasteita.*

*Asiakkailla on mahdollisuus vaikuttaa ja toimia kirjastossa. Kirjasto tarjoaa tiloja ja välineitä vertaisopastajille, jotka auttavat yhteisen tavoitteen saavuttamisessa.*

*Kirjaston monipuoliset maksutta käytössä olevat aineistot ja tietokannat mahdollistavat monille opiskelun ja itsensä kehittämisen. Kirjastossa voi tutustua uuteen teknologiaan ja kokea uudenlaista oppimisen inspiraatiota.*

*Kirjasto toimii tärkeänä yhteisöllisenä kohtaamisen ja vaikuttamisen paikkana. Kirjasto tekee tiivistä yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa aktiivisen kansalaisuuden tukemisessa.*

## Tietopalvelun tavoitteet ja muodot

- ***Kirjaston tietopalvelu johdattaa kulttuurielämysten luo***

*Kirjastotila ja verkkopalvelut ovat virikkeellisiä ympäristöjä, jotka tarjoavat asiakkaille oppimisen iloa ja elämyksiä. Asiantunteva henkilökunta järjestää aineistoa esille inspiroivalla tavalla.*

*Kirjaston henkilökunta suosittelee aktiivisesti erilaisia kiinnostavia sisältöjä tarjoamalla monipuolisia aineistovinkkauksia ja tapahtumia. Asiakas saa halutessaan hänelle räätälöityä ja suunniteltua palvelua.*

- ***Kirjaston tietopalvelu tukee elinikäistä oppimista***

*Kirjasto on myös verkossa toimiva oppimisympäristö, joka tarjoaa elämän eri vaiheissa virikkeitä oppimiseen. Kirjaston tietopalvelu on kaikkien ja kaikenikäisten saavutettavissa.*

*Kirjasto on aktiivisesti mukana päiväkotien ja oppilaitosten arjessa tukemassa monilukutaidon kehittymistä.*

*Kirjaston tehtävänä on kriittisen medialukutaidon opettaminen, perinteisen lukutaidon säilyttäminen ja lukuinnon herättäminen.*

*Kirjasto on monipuolinen ja virikkeellinen oppimisympäristö, jossa on mahdollisuus käsitellä ilmiöitä laaja-alaisesti.*

*Tietopalvelu on henkilökunnan tarjoamaa monipuolista neuvontaa ja opastamista kirjastossa ja verkossa. Siihen kuuluu myös asiantuntijuutta vaativa tilojen, laitteiden ja sisältöjen esittely innostavalla ja inspiroivalla tavalla.*