

Alueellinen kehittämistehtävä Lahden kaupunginkirjaston toimialueella

Etelä-Karjala, Kanta-Häme, Kymenlaakso ja Päijät-Häme

22.2.2018

Kehittämistehtävää hoitavien kirjastojen kokous

Tampere



LAHTI

Kirjastopalvelu-, mediakasvatus- ja sisältökoordinaattorit

- Kaikilla päätehtävänä kirjastopalveluiden ja osaamisen kehittäminen, suunnittelu ja organisointi verkostoituneesti yhteistyössä kirjastojen kanssa
- **FM Hanna Pitkänen kirjastopalvelukoordinaattorina 1.1.2018 alkaen**
 - painopistealueena asiakaspalveluiden kehittäminen ja asiakasviestintäosaamisen edistäminen
- **YTM Inka Jousea mediakasvatuskoordinaattorina 1.2.2018 alkaen**
 - mediakasvatuspalveluiden kehittäminen sekä mediakasvatus- ja digiosaamisen edistäminen
- **FM Hanna Huovinen sisältökoordinaattorina 21.2.2018 alkaen**
 - sisältöpalveluiden ja -prosessien kehittäminen sekä sisältöosaamisen ja sisältöpalveluiden tuottamis- ja konseptointiosaamisen edistäminen



Alueellinen kehittämistehtävä Lahden kirjaston toimialueella –687.000 asukasta, 36 kuntaa, 35 pääkirjastoa, 43 sivukirjastoa, 20 kirjastoautoa

- Laaja toimialue: 4 maakuntaa, kirjastohenkilöstöä noin 500
- **Etelä-Karjala: 131.000 asukasta, 9 kuntaa: Lappeenranta**, Imatra, Lemi, Luumäki, Parikkala, Rautjärvi, Ruokolahti, Savitaipale, Taipalsaari
- **Kymenlaakso: 179.000 asukasta, 7 kuntaa: Kouvola**, Kotka, Hamina, Iitti, Miehikkälä, Pyhtää, Virolahti
- **Kanta-Häme: 175.000 asukasta, 11 kuntaa: Hämeenlinna**, Forssa, Hattula, Hausjärvi, Humppila, Janakkala, Jokioinen, Loppi, Riihimäki, Tammela, Ypäjä
- **Päijät-Häme: 202.000 asukasta, 9 kuntaa: Lahti**, Heinola, Asikkala, Hartola, Hollola, Kärkölä, Orimattila, Padasjoki, Sysmä



Alueellisen kehittämistehtävän tavoitteet 2018

- **Perehtyminen** toimialueen kirjastojen palvelutoimintaan ja henkilöstöresursseihin sekä **toiminta- ja viestintäkäytäntöjen** luominen
- Kirjastopalveluiden kehittämisen/osaamisen edistämisen **linjaukset 2018–2020**
- **Osaamisen edistäminen, verkostoituminen ja jakaminen:**
koulutuspäivät, työpajat, vertaisryhmät, vertaisoppiminen ja vertaisopastus, jalkautuminen, etäyhteydet, sähköinen viestintä, some-ryhmät
- **Kirjastopalveluiden kehittäminen**, palvelumuotoilu, kokeilut ja hyvät käytännöt ja niksit jakoon, benchmarkkaus ja mystery shopping, vertaisryhmät ja -tiimit



Kevään 2018 koulutukset

Kirjastolaisten tutustumis- ja inspiraatiopäivät

11.–12.4. Lappeenranta: Mediakasvatus ja digiosaaminen kirjastossa

2.–3.5. Hämeenlinna: Asiakasviestintä ja tapahtumat kirjastossa

16.–17.5. Lahti: Ideoita sisältöjen avaamiseen ja vinkkaamiseen

30. –31.5. Kouvola: Uudet tilat ja kumppanuudet

Mobiililaitteiden ja tietokoneiden tietoturvakoulutukset

13.3. Kouvola, 15.3. Hämeenlinna, 21.3. Lahti, 22.3. Lappeenranta

Kirjallisuuskoulutukset

24.4. Helsinki, 26.4. Hämeenlinna, 17.5. Lahti, 24.5. Lappeenranta



Mitä muuta on tehty?

- Viestintäkäytäntöjen luominen

- Sähköpostilistan kokoaminen
- Uutiskirjeet
- Yhteydenotot alueen kirjastoihin
- Vierailut kirjastoissa aloitettu
- Sosiaalinen media
 - Ryhmä alueen kirjaston henkilökunnalle. Löytyy nimellä Kirjastoklubi (Etelä-Karjala, Kanta-Häme, Kymenlaakso ja Päijät-Häme)
 - Ryhmä omatoimikirjastojen henkilökunnalle löytyy nimellä Omatoimikirjastojen henkilökunta.



Alueellinen kehittämistehtävä - joustavasti, luovasti, kokeillen ja verkostoituen!

Kirjastopalvelukoordinaattori Hanna Pitkänen puh. 044 482 6071
hanna.pitkanen2@lahti.fi

Mediakasvatuskoordinaattori Inka Jousea puh. 044 482 6153
inka.jousea@lahti.fi

Sisältökoordinaattori Hanna Huovinen puh. 044 482 6154
hanna.huovinen@lahti.fi

