

Pikatilastot

Kysely 941533 'Kysy kirjastonhoitajalta -kysely vastaajille'

Tulokset

Kysely 941533

Tallenteita kyselyssä:	53
Tallenteita kyselyssä yhteensä:	53
Prosenttiosuus kaikista:	100.00%

Summary for Kirjasto

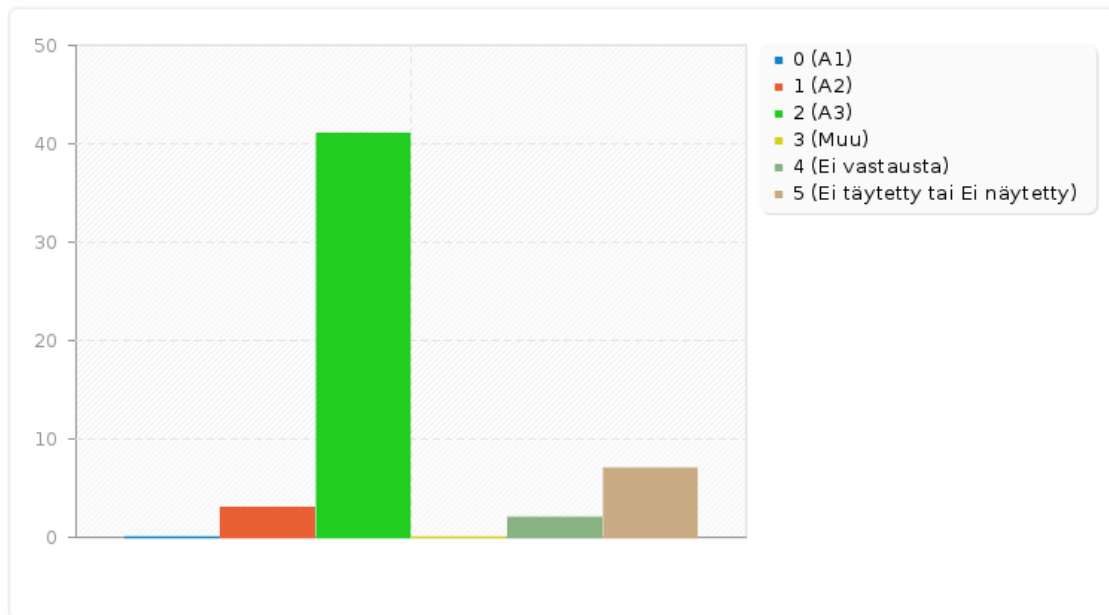
Onko kirjastosi ollut kauan vastaajakirjastona palvelussa?

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
alle 1 vuotta (A1)	0	0.00%
1-5 vuotta (A2)	3	5.66%
yli 5 vuotta (A3)	41	77.36%
Muu	0	0.00%
Ei vastausta	2	3.77%
Ei täytetty tai Ei näytetty	7	13.21%

Tunnus	Vaste
--------	-------

Summary for Kirjasto

Onko kirjastosi ollut kauan vastaajakirjastona palvelussa?



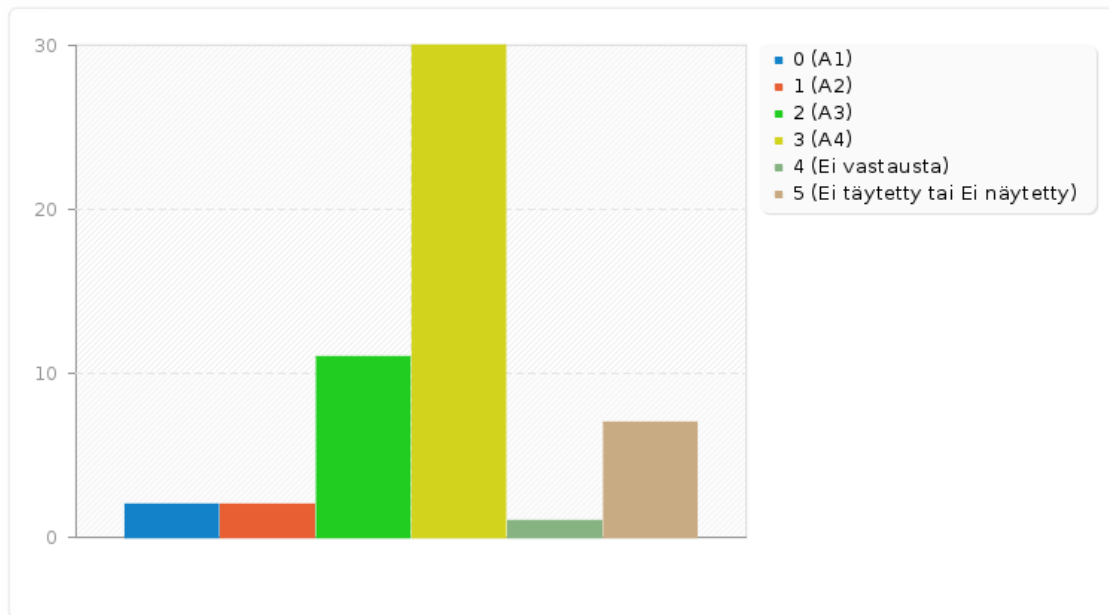
Summary for Vastaaja

Oletko ollut kauan vastaajana?

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
alle 6 kk (A1)	2	3.77%
6 kk- 1 vuosi (A2)	2	3.77%
1 - 5 vuotta (A3)	11	20.75%
yli 5 vuotta (A4)	30	56.60%
Ei vastausta	1	1.89%
Ei täytetty tai Ei näytetty	7	13.21%

Summary for Vastaaja

Oletko ollut kauan vastaajana?



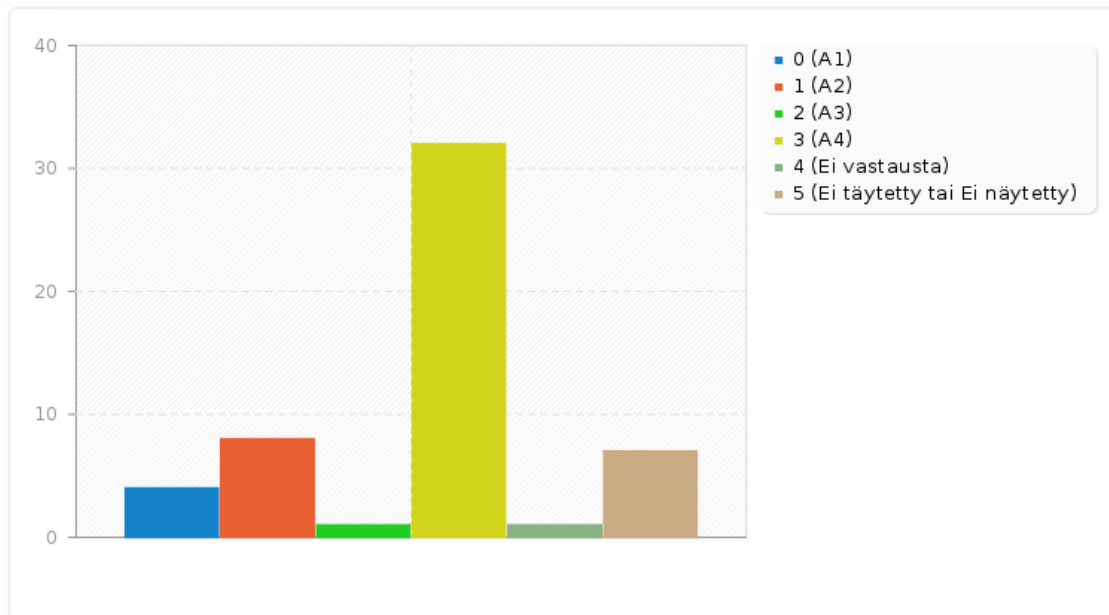
Summary for Osallistuminen

Miten kirjastossasi on järjestetty palveluun osallistuminen?

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
Olen ainoa vastaaja, vastaan, kun kysymyksiä tulee. (A1)	4	7.55%
Olemme jakaneet päivystysvuorot. (A2)	8	15.09%
Vastuuhenkilö jakaa kysymykset. (A3)	1	1.89%
Kaikki vastaajat vastaavat sitä mukaa, kun ehtivät. (A4)	32	60.38%
Ei vastausta	1	1.89%
Ei täytetty tai Ei näytetty	7	13.21%

Summary for Osallistuminen

Miten kirjastossasi on järjestetty palveluun osallistuminen?



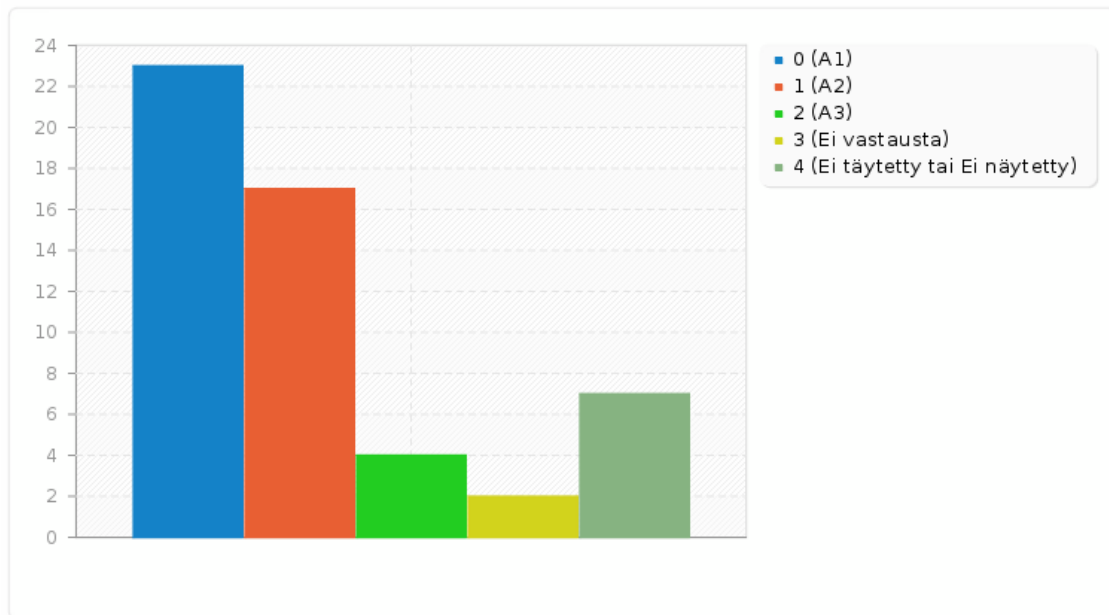
Summary for Koulutus

Onko kirjastossasi vastaajakoulutusta tai pienimuotoisempaa opastusta vastaamiseen?

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
Kyllä (A1)	23	43.40%
Ei (A2)	17	32.08%
En tiedä (A3)	4	7.55%
Ei vastausta	2	3.77%
Ei täytetty tai Ei näytetty	7	13.21%

Summary for Koulutus

Onko kirjastossasi vastaajakoulutusta tai pienimuotoisempaa opastusta vastaamiseen?



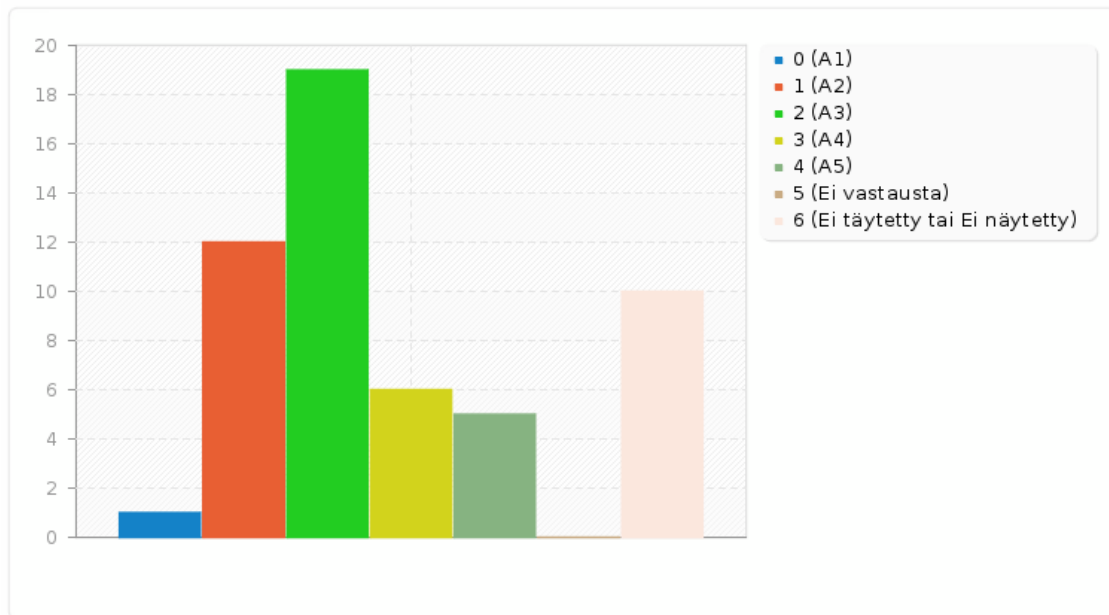
Summary for Tiedotus

Mistä saat tietoa palvelussa tapahtuvista muutoksista ja ajankohtaisista asioista?

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
Esimieheltä. (A1)	1	1.89%
Muilta vastaajilta. (A2)	12	22.64%
Kysy-listalta. (A3)	19	35.85%
Vastausylläpidon keskusteluosasta. (A4)	6	11.32%
En juuri mistään. (A5)	5	9.43%
Ei vastausta	0	0.00%
Ei täytetty tai Ei näytetty	10	18.87%

Summary for Tiedotus

Mistä saat tietoa palvelussa tapahtuvista muutoksista ja ajankohtaisista asioista?



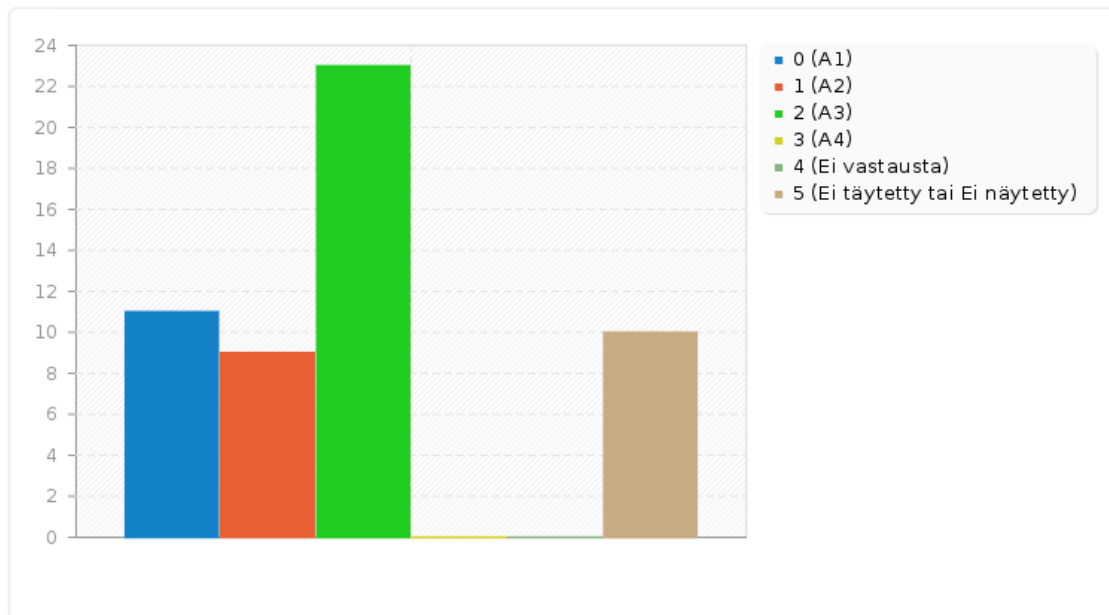
Summary for Seuraaminen

Miten seuraat kysymyksiä?

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosu s
Käyn katsomassa kysymykset päivittäin ylläpidossa. (A1)	11	20.75%
Käyn katsomassa kysymyksiä silloin tällöin ylläpidossa. (A2)	9	16.98%
Käyn katsomassa kysymyksiä, kun saan sähköpostiini viestin uudesta kysymyksestä. (A3)	23	43.40%
Käyn katsomassa kysymyksiä, kun vastuuhenkilö kertoo siellä olevan kysymyksiä odottamassa. (A4)	0	0.00%
Ei vastausta	0	0.00%
Ei täytetty tai Ei näytetty	10	18.87%

Summary for Seuraaminen

Miten seuraat kysymyksiä?



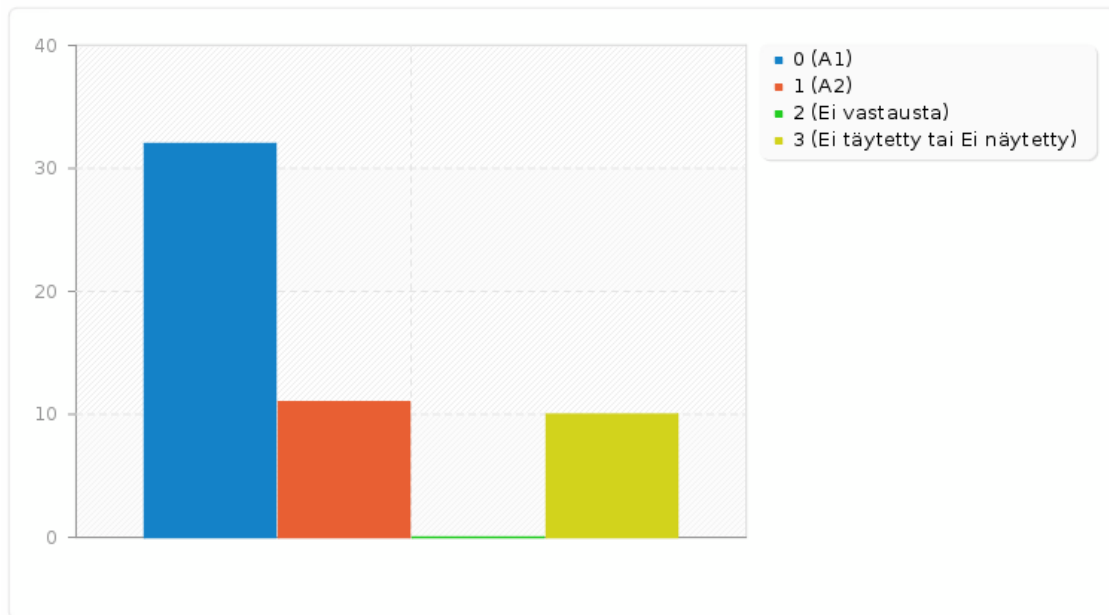
Summary for Palaute

Tiedätkö, minne voit lähettää palautetta palvelun toiminnasta ja kehittämis ehdotuksia?

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
Kyllä. (A1)	32	60.38%
En. (A2)	11	20.75%
Ei vastausta	0	0.00%
Ei täytetty tai Ei näytetty	10	18.87%

Summary for Palaute

Tiedätkö, minne voit lähettää palautetta palvelun toiminnasta ja kehittämis ehdotuksia?



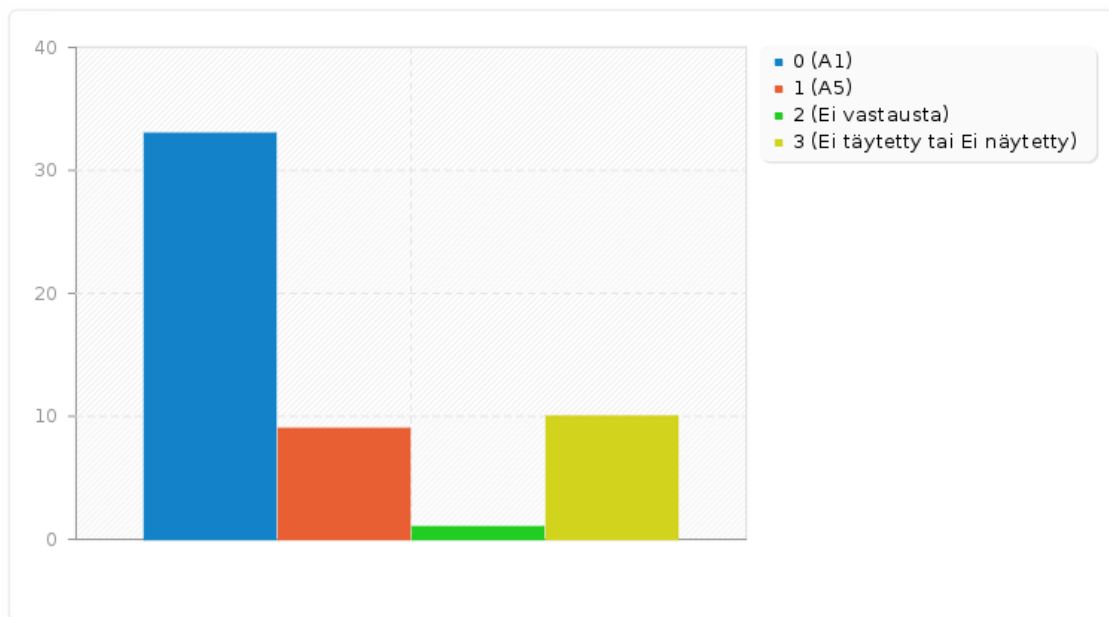
Summary for Osallistujat

Tiedätkö, mitkä kirjastot kuuluvat palveluun?

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
Tiedän, missä vastaajakirjastolista on. (A1)	33	62.26%
En tiedä, missä vastaajakirjastolista on. (A5)	9	16.98%
Ei vastausta	1	1.89%
Ei täytetty tai Ei näytetty	10	18.87%

Summary for Osallistujat

Tiedätkö, mitkä kirjastot kuuluvat palveluun?



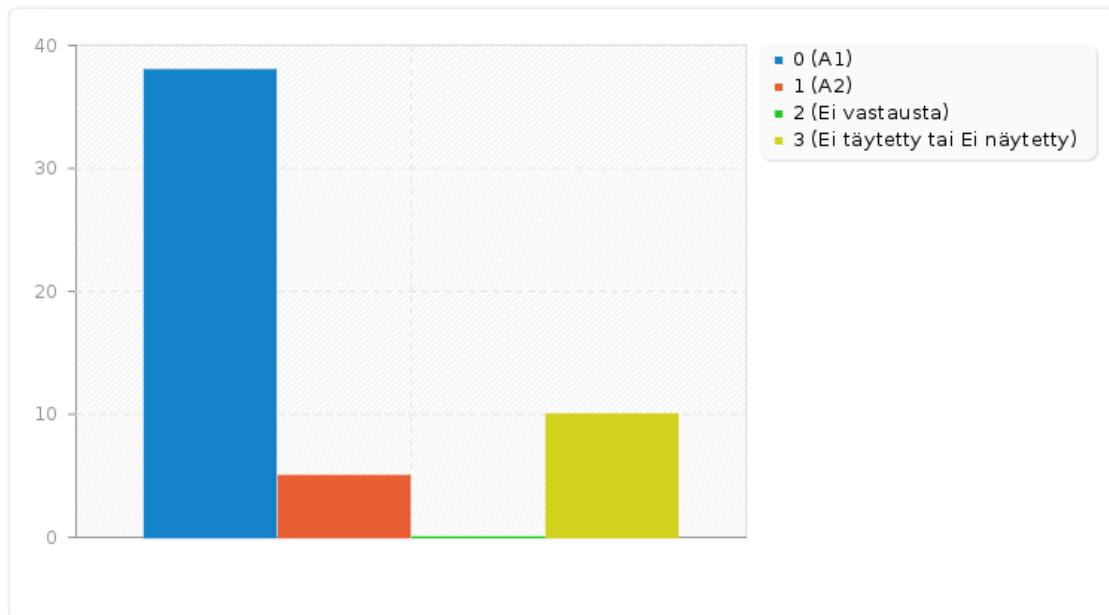
Summary for Kirjastonvaihto

Tiedätkö, että voit kohdentaa kysymyksen toisen vastaajakirjaston vastattavaksi ylläpidossa?

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
Kyllä. (A1)	38	71.70%
En. (A2)	5	9.43%
Ei vastausta	0	0.00%
Ei täytetty tai Ei näytetty	10	18.87%

Summary for Kirjastonvaihto

Tiedätkö, että voit kohdentaa kysymyksen toisen vastaajakirjaston vastattavaksi ylläpidossa?



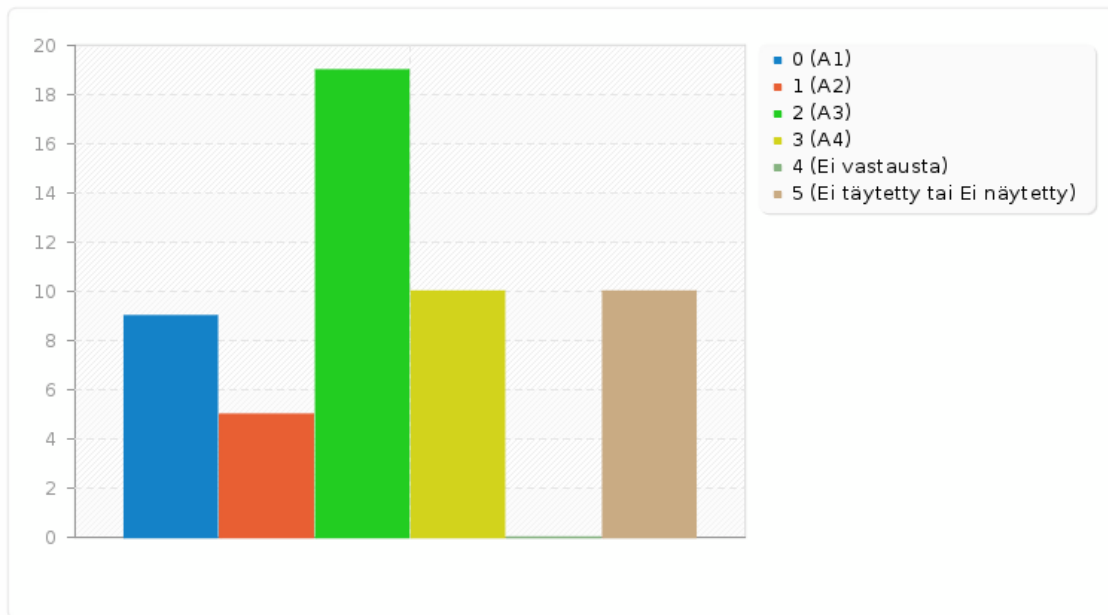
Summary for Vaativuus

Ovatko kysymykset mielestäsi keskimäärin vaativampia kuin aiemmin (esim. kuluuko tiedon etsimisessä enemmän aikaa)?

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
Kyllä (A1)	9	16.98%
Eivät (A2)	5	9.43%
Kysymykset ovat samanlaisia kuin ennenkin (A3)	19	35.85%
En tiedä (A4)	10	18.87%
Ei vastausta	0	0.00%
Ei täytetty tai Ei näytetty	10	18.87%

Summary for Vaativuus

Ovatko kysymykset mielestäsi keskimäärin vaativampia kuin aiemmin (esim. kuluuko tiedon etsimisessä enemmän aikaa)?



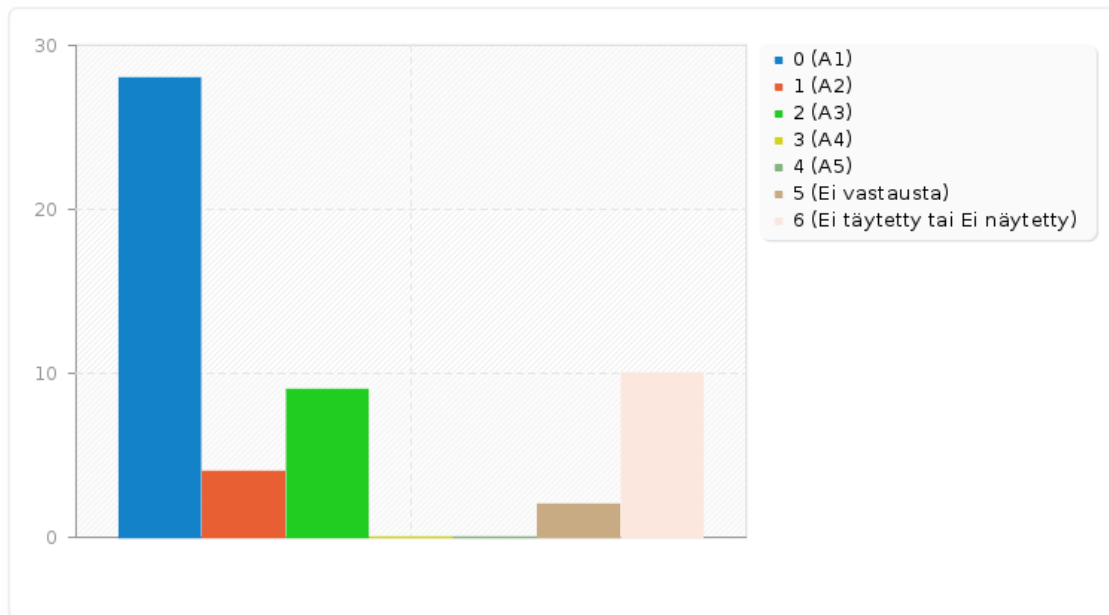
Summary for Tarkennus

Oletko kysynyt sähköpostitse kysyjältä tarkennusta viimeisen vuoden aikana kysymykseen?

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
En ole. (A1)	28	52.83%
Olen kerran. (A2)	4	7.55%
Olen 2 - 5 kertaa. (A3)	9	16.98%
Olen 6 - 10 kertaa. (A4)	0	0.00%
Olen yli 10 kertaa. (A5)	0	0.00%
Ei vastausta	2	3.77%
Ei täytetty tai Ei näytetty	10	18.87%

Summary for Tarkennus

Oletko kysynyt sähköpostitse kysyjältä tarkennusta viimeisen vuoden aikana kysymykseen?



Summary for Tiedohaku

Mistä etsit tietoa?

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
Vastaus	35	66.04%
Ei vastausta	6	11.32%
Ei täytetty tai Ei näytetty	12	22.64%

Tunnus	Vaste
1	Eri lähteistä: fyysisestä aineistosta, verkkokirjastoista, muista tietokannoista netin kautta, googlaamalla.
2	Netistä hakukoneilla, tietokannoista, kirjastoaineistoista, asiantuntijoilta.
3	Omasta kirjastojärjestelmästä ja netistä.
4	Google, kirjaston tietokanta, kirjat
5	Kokoelmista, Eduskunnan verkkopalveluista, Finlexistä mm.
7	Kirjaston kokoelmasta, Internetistä erilaisilta sivuilta.
9	Kirjastomme kokoelmista, internetistä.
10	Kirjastomme kirjoista ja internetistä hakukoneilla (enimmäkseen Googlella).
11	tietokannoista, kirjaston kokoelmasta, googlettamalla, kysymällä työtovereilta, joskus jopa asiakkailta
12	Aineistotietokanta, kirjat ja netti.
13	Riippuu niin kysymyksestä. Netti, painetut lähteet, oma pää, tietolista...
15	Kirjastossa saatavilla olevat kirjat ym., joskus myös tilaan muualta kirjastokimpasta aineistoa, netti, tietokannat (esim. finlex, stat.fi).
16	Netistä, eri tietokannoista, kysyn kollegoilta, kirjallisuudesta
17	Muististani, kirjoista, netistä, kollegoilta...
20	netistä, kirjoista
21	Aloitin usein googlettamalla ellen tiedä suoraan mistä alan tietoa etsiä.
22	Netistä, kokoelmista
24	Netistä yleensä ja tietyiltä kirjallisuuteen keskittyviltä sivustoilta ja tietokannoista, kuten KirjaSammosta, Lahden Runotietokannasta ja SKS:n käännöstietokannasta. Lähdeoteoksista, suoraan kaunokirjallisista teoksista, Turun kaupunginkirjaston varastokirjoista aivan erityisesti.
25	Kirjallisuudesta ja netistä
27	Kirjaston kokoelmista sekä verkosta.
28	Kirjallisuus, artikkelit.
	Oma Finna, valtakunnallinen Finna, Google / Google Scholar.
30	Ensin netistä, yrittäen saada aiheesta yleiskuvaa. Pysin löytämään myös painettuja lähteitä.
34	Kirjoista, lehdistä, netistä hakemalla
36	Google
37	Pääosin kirjastomme aineistosta, Finnasta ja verkosta. Olen myös tiedustellut asiantuntijalta toisesta muistiorganisaatiosta.
38	Kirjaston kokoelma, verkko
39	Kirjaston kokoelma, internet, vanhat digitoidut sanomalehdet
40	KAVIn tietokannoista, FINNasta, Elonetistä, artikkelitietokannoista, netistä, googlaamalla.. Päättellessä. Omasta ja työkalujen know howsta ja substanssin tuntemuksesta. Kaikki tieto ei ole valmiina webissä / kirjoissa / artikkeleissa.
41	Työkavereilta, yleisesti netistä, lähinnä googlea ja wikipediaa sekä niistä löytyviä linkkejä käyttäen.
42	Kirjastotietokannasta ja kirjoista, muista tietokannoista (esim. artikkelit), Internetistä eri lähteistä.
43	Netistä, kirjoista, tietokannoista, kysymällä asiantuntijoilta sähköpostilla ja puhelimella.
45	Internetistä, omasta tietokannasta.
46	Kirjaston kokoelma, Google, Wikipedia, tietoteokset, Helmet,...
50	Kirjoista, netistä, joskus ihmisiltäkin.
51	Pääosin internetin vapaasti käytössä olevista lähteistä, tarvittaessa myös maksullisista/suljetuista tietokannoista ja painetuista lähteistä. Tarpeen mukaan hyödynnän myös tietopalvelukollegoitani ja muiden talossa olevien asiantuntijoiden osaamista.

Summary for Lahteet

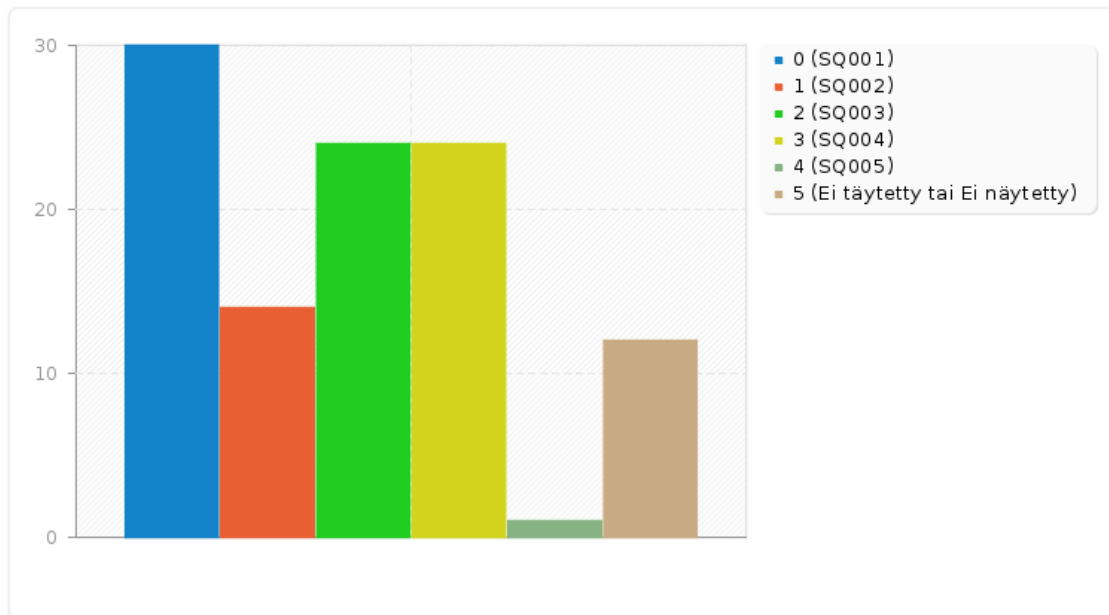
Miten suosittelet lähteitä?

Suosittelen nettisivuja ja/tai kirjallisuutta tilanteen mukaan.	30	56.60%
Suosittelen useimmiten sekä kirjallisuutta että nettisivuja.	14	26.42%
Kerron, mistä ja miten lähteet on löydetty.	24	45.28%
Kerron, mistä kysyjä voi etsiä tietoa.	24	45.28%
En kerro lähteitä lainkaan.	1	1.89%
Ei täytetty tai Ei näytetty	12	22.64%

Tunnus	Vaste
2	Kerron käyttämäni lähteet, en sanoisi, että suosittelen. Mutta en välttämättä ole kertonut, miten olen lähteet löytänyt.
12	Aina kannattaa vinkata, mistä saa lisätietoa.
17	Kysymyksestä johtuen joko tai. Sukunimikyselyihin yms. kirja selkein lähde.
34	Merkitsen vastaukseen aina lähteet ja suosittelen nettisivuja tai kirjoja, joista kysyjä voi löytää vielä enemmän tietoa aiheesta.
2	Ks. edellinen kohta.
12	Jotta asiakas oppisi itsekin hakemana ko. tietoa.
15	Saatan kertoa, mistä tietokannoista olen yrittänyt etsiä lähteitä. Varsinkin jos ei oikein löydy lähteitä ja tietoa.
41	ed. vastaus
45	Vastauksen perässä lähteet
2	Näinkin joskus.
17	Jos vastaus vaatii pitkää selittelyä, lähetän tiivistetyn ja ohjeet lisätiedon löytymiseen
31	Ohjeistan lähes aina, miten Finna-haku tehdään

Summary for Lahteet

Miten suosittelet lähteitä?



Summary for Tiedonlähteet

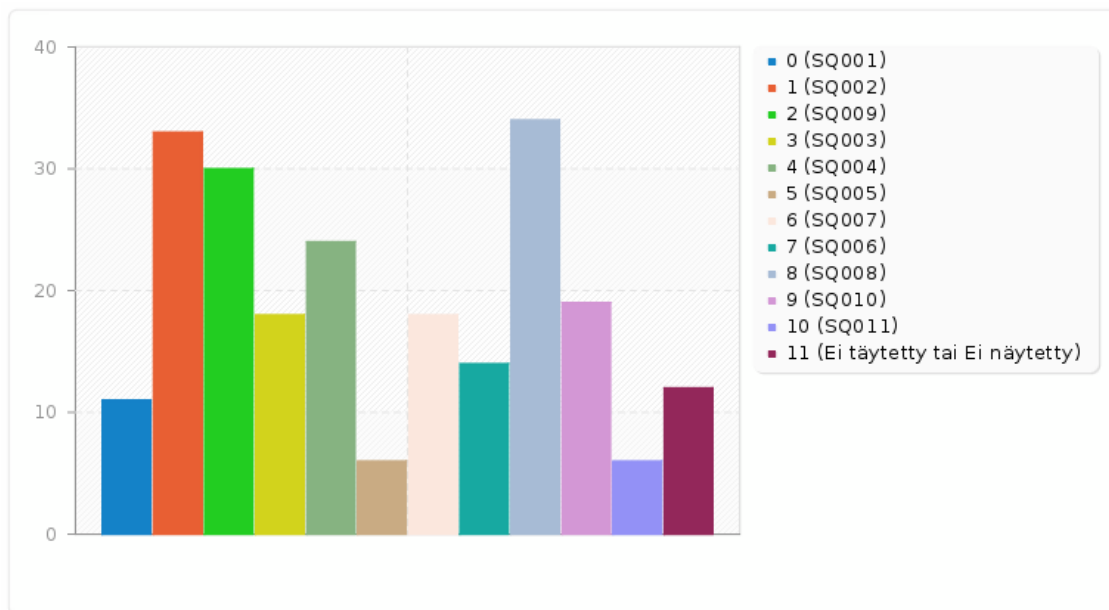
Käytätkö seuraavia tiedonlähteitä?

Kirjaston (maksulliset) erikoistietokannat (esim. NetMot, Kansallisbiografia)	11	20.75%
Selailen hyllystä sopivaa materiaalia	33	62.26%
Kysy kirjastonhoitajalta -palvelun ja Kysy.fi:n vastaukset	30	56.60%
Kirjasampo.fi	18	33.96%
Finna.fi	24	45.28%
Makupalat.fi	6	11.32%
Fennica	18	33.96%
Musiikkitietokannat (Fono.fi, Viola)	14	26.42%
Kysyn työtoverilta	34	64.15%
Kysyn asiantuntijalta	19	35.85%
Muuta	6	11.32%
Ei täytetty tai Ei näytetty	12	22.64%

Tunnus	Vaste
2	Harvemmin tämä tuottaa tulosta ja on aikaa vievää. Kokoelma omassa kirjastossa ei myöskään ole riittävän laaja.
17	Nimet, maantiede yms
20	kirjoista
34	Etsin kirjaston tietokannasta aiheeseen liittyviä teoksia ja lehtiä
17	Täältä löytyy hyviä juttuja jatkoinkin - tai ilmoittaa, että vastattu ennenkin ja linkki.
34	Joskus katson myös, onko vastaavaa kysytty jo aiemmin. Tällöin saatan linkata aiemman keskustelun vastaukseen.
17	Harvoin kyllä löytyy
34	Finnasta voin suositella esimerkiksi vanhoja kuvia tai tarkistan, missä kirjastoissa jokin kirja olisi saatavilla.
2	Keskustelu kannatta aina jos siihen vain on mahdollisuus. "Paras tietolähde on toinen ihminen", tämä on jäänyt mieleen jostain tiedonhaun koulutuksesta tai opinnoista, ja se on usein totta.
20	tietääkö joku asiasta jotain
2	Ollut yleensä aina hyvin hedelmällistä ja aika vaivatonta nykyteknologialla. Ks. myös edellistä kohtaa.
45	Joskus kysyn suoraan itse, jotta voin olla varma, että en lähetä asiakasta väärään paikkaan.
7	Kirjaston oma tietokanta
14	netin hakukoneet
40	oman substanssin tietokannat
42	Haen internetistä ko. alan asiantuntijoiden, edustajien, tutkijoiden yms. sivustoja
43	hyödynnän toisen ammattini tietoja (käsityö ja askartelu)

Summary for Tiedonlähteet

Käytätkö seuraavia tiedonlähteitä?



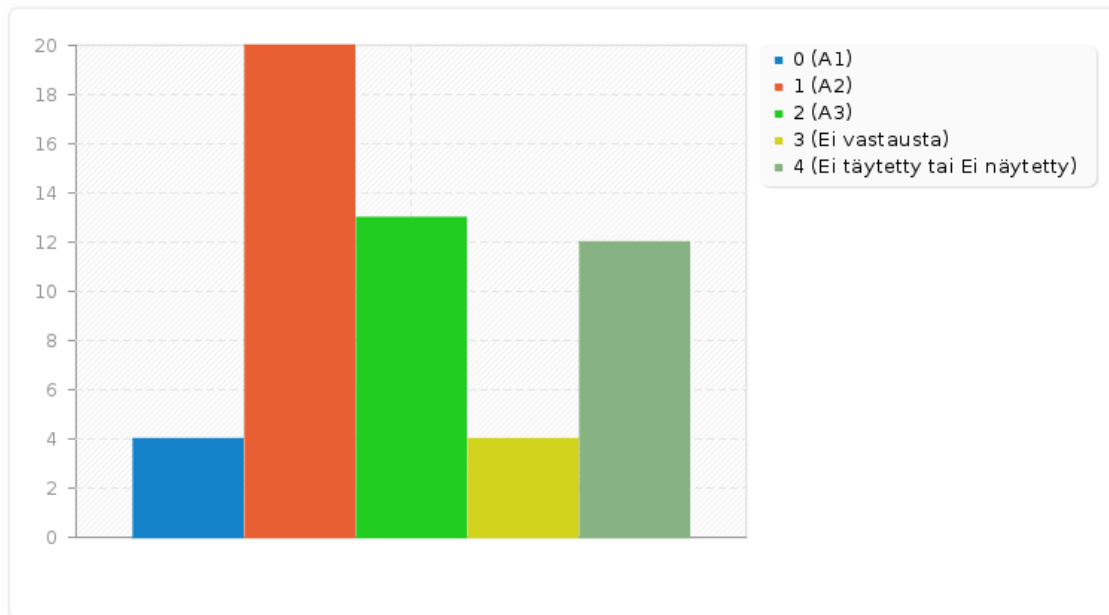
Summary for Kirjastokäynti

Suosittelanko kysyjälle käyntiä kirjastossa?

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
En. (A1)	4	7.55%
Harvoin. (A2)	20	37.74%
Usein. (A3)	13	24.53%
Ei vastausta	4	7.55%
Ei täytetty tai Ei näytetty	12	22.64%

Summary for Kirjastokaynti

Suositteletko kysyjälle käyntiä kirjastossa?



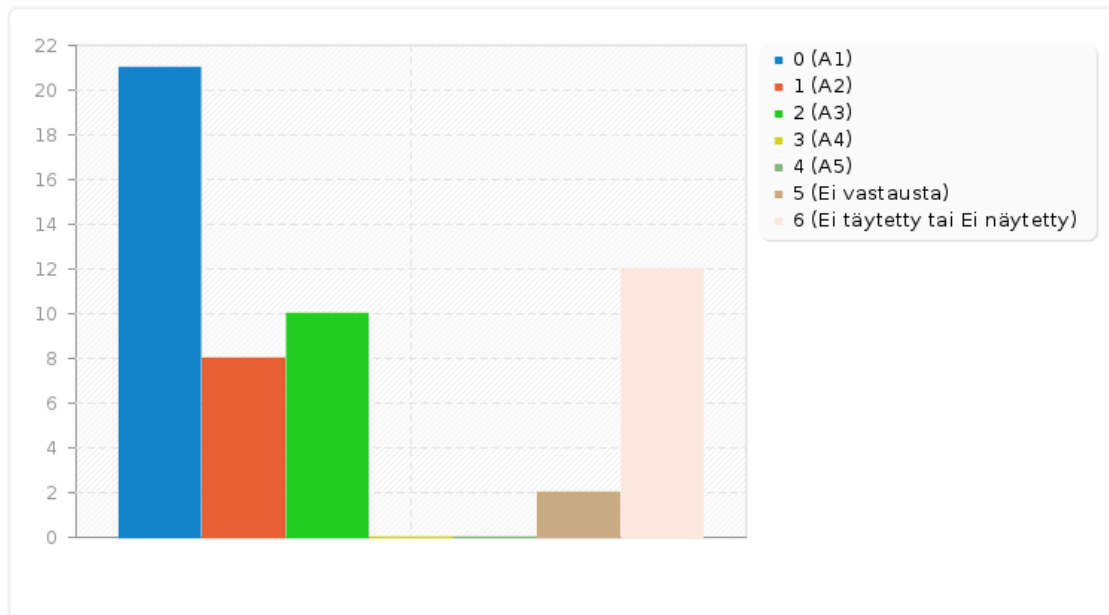
Summary for Jatkokysymys

Oletko saanut asiakkaalta vastaukseen jatkokysymyksen viimeisen vuoden aikana?

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
En ole. (A1)	21	39.62%
Olen kerran. (A2)	8	15.09%
Olen 2 - 5 kertaa. (A3)	10	18.87%
Olen 6 - 10 kertaa. (A4)	0	0.00%
Olen yli 10 kertaa. (A5)	0	0.00%
Ei vastausta	2	3.77%
Ei täytetty tai Ei näytetty	12	22.64%

Summary for Jatkokysymys

Oletko saanut asiakkaalta vastaukseen jatkokysymyksen viimeisen vuoden aikana?



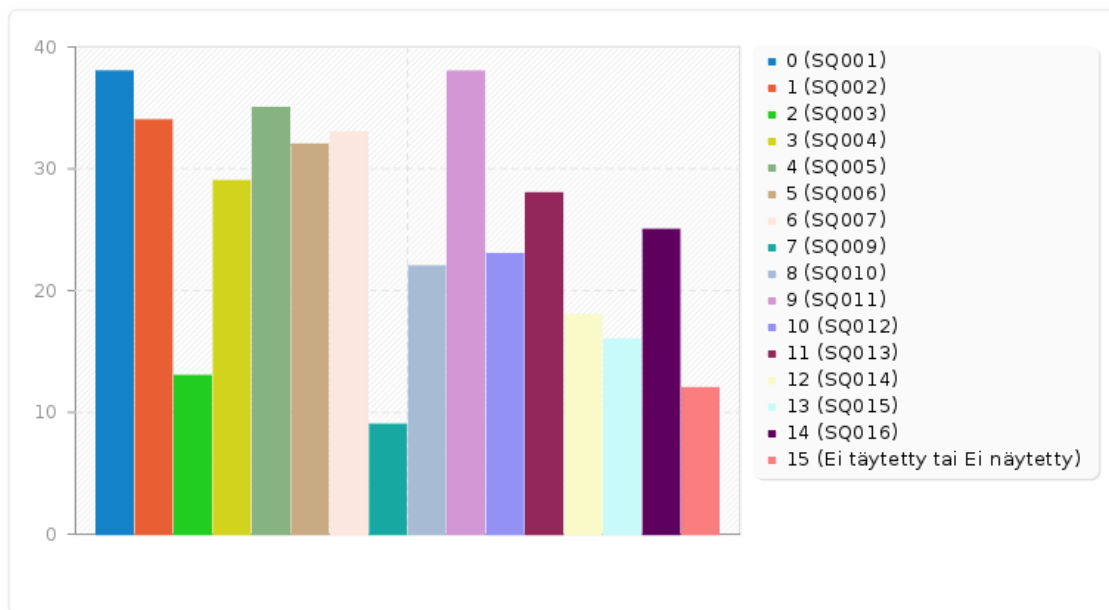
Summary for Osaan

Valitse seuraavista, mitkä asiat ylläpidossa ovat tuttuja.

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosu s
Osaan varata kysymyksen ja vastata siihen (SQ001)	38	71.70%
Osaan varata kysymyksen ja jatkaa myöhemmin (SQ002)	34	64.15%
Osaan tallentaa viestejä muille vastaajille (SQ003)	13	24.53%
Osaan ohjata kysymyksen muille kirjastoille vastattavaksi (SQ004)	29	54.72%
Osaan valita asiasanoja Finton listasta (SQ005)	35	66.04%
Osaan lisätä vapaita asiasanoja (SQ006)	32	60.38%
Tiedän, mikä ero Finto-asiasanoilla ja vapailla asiasanoilla on (SQ007)	33	62.26%
Tiedän, miten saan vastauksen näkymään Ekirjastossa, Musiikkikirjastot.fi:ssä tai Kirjasampo.fi:ssä (SQ009)	9	16.98%
Tiedän, mitä merkitse vastatuksi -kohta tarkoittaa (SQ010)	22	41.51%
Osaan lähettää vastauksen (SQ011)	38	71.70%
Osaan käydä muokkaamassa valmiiksi vastattua kysymystä (SQ012)	23	43.40%
Osaan käydä lukemassa kommentteja ylläpidossa (SQ013)	28	52.83%
Osaan käydä tutkimassa tilastoja (SQ014)	18	33.96%
Tiedän, että ylläpidossa on keskustelualue, jossa voi keskustella vastaamisesta (SQ015)	16	30.19%
Olen löytänyt vastausohjeet ylläpidosta (SQ016)	25	47.17%
Ei täytetty tai Ei näytetty	12	22.64%

Summary for Osaan

Valitse seuraavista, mitkä asiat ylläpidossa ovat tuttuja.



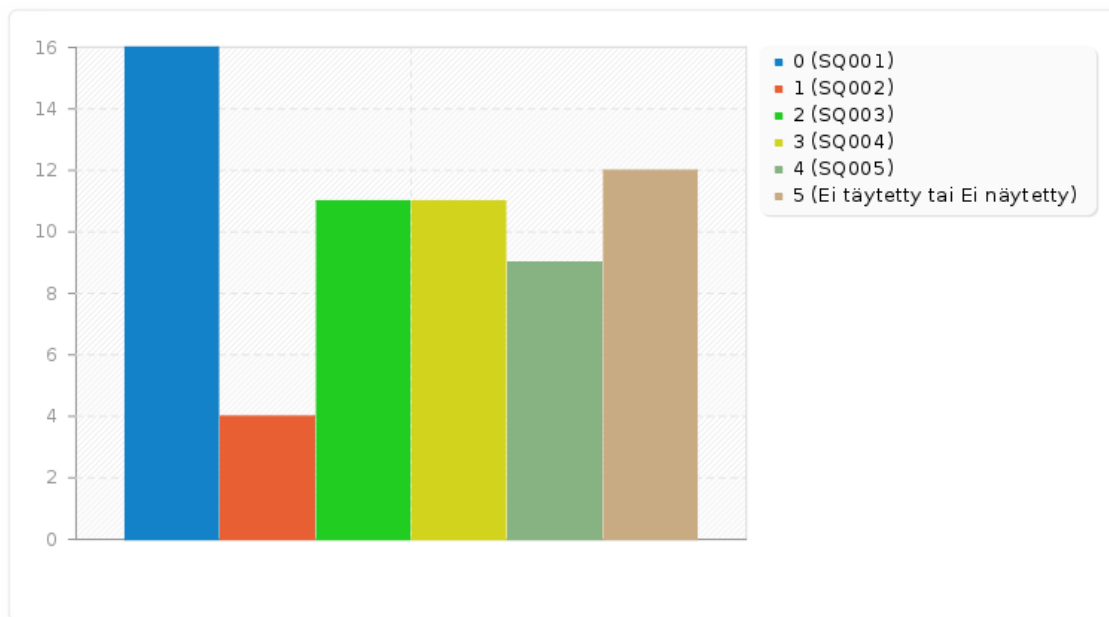
Summary for Opastus

Jos kirjastollasi on tiedonhaun opastusta, mainitaanko/esitelläänkö siinä

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
Kysy kirjastonhoitajalta (SQ001)	16	30.19%
Makupalat.fi (SQ002)	4	7.55%
Kirjastot.fi Tiedonhaku-kokonaisuus (SQ003)	11	20.75%
Kirjasampo.fi (SQ004)	11	20.75%
Kirjastokaista.fi (SQ005)	9	16.98%
Ei täytetty tai Ei näytetty	12	22.64%

Summary for Opastus

Jos kirjastollasi on tiedonhaun opastusta, mainitaanko/esitelläänkö siinä



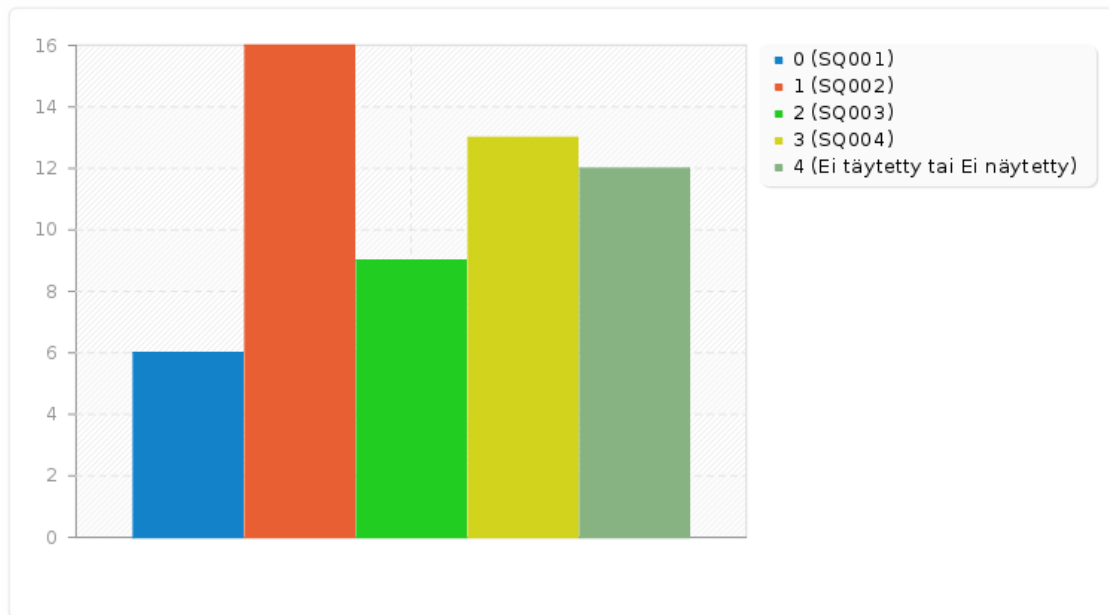
Summary for Linkki

Näkykö Kysy kirjastonhoitajalta -palvelun logo, nimi, linkki tai kysymyslomake kirjastosi sivulla

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
Kyllä, etusivulla (SQ001)	6	11.32%
Kyllä, tiedonhaku sivulla (tai vastaava) (SQ002)	16	30.19%
Kyllä, alapalkissa/yläpalkissa (SQ003)	9	16.98%
Ei (SQ004)	13	24.53%
Ei täytetty tai Ei näytetty	12	22.64%

Summary for Linkki

Näkykö Kysy kirjastonhoitajalta -palvelun logo, nimi, linkki tai kysymyslomake kirjastosi sivulla



Summary for Muuta

Anna palautetta palvelusta tai kyselystä.

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
Vastaus	11	20.75%
Ei vastausta	30	56.60%
Ei täytetty tai Ei näytetty	12	22.64%

Tunnus	Vaste
2	Kyselystä sain pari hyvää vinkkiä: kerro miten olet löytänyt lähteet; suosittele kirjastossa käyntiä. Verkkotietopalvelu on valitettavasti se palvelu, joka jää ensimmäisenä jalkoihin kun henkilökuntaresurssi pienenee.
9	Kysy kirjastonhoitajalta -kysymykset ovat mielestäni enenevästi sellaisia, joihin on mahdoton antaa substanssi-vastausta.
11	hyvä palvelu
14	Taitaisin todellakin tarvita opastusta:-)
21	Olisi hienoa, jos saisimme alueellemme tulleista kysymyksistä tiedon sähköpostiin. Ennen sähköposti tuli vuosia, nyt niitä ei lähetetä enää lainkaan. Sähköpostit eivät ole roskapostissa.
24	Meillä on tiedonhaun opastusta harjoittelijoille, mutta en valitettavasti tunne sen sisältöä kokonaan. Itse opetan vain Kysy kirjastonhoitajalta -palveluun vastaamista.
30	Hieno palvelu, mutta saisi olla vielä tunnetumpi. Laitankin toivetta verkkoihmisillemme, että Kysy kirjastonhoitajalta -logo saisi näkyä sivuillamme.
31	Alkuvuonna kysymykset tulivat suoraan sähköpostiini, nyt enää eivät. Tämä koskee kaikkia kirjastomme vastaajia. Asia on hankaloittanut vastaamista, ja vastausvuorojen jakaminen työpaikalla on ollut tämän jälkeen ongelma. Viime viikkoina palveluun on ollut hankala päästä. Saan aina ensiksii ilmoituksen, ettei minulla ole käyttöoikeutta, mutta odottelun jälkeen pääsen kuitenkin kirjautumaan tunnuksillani.
37	Ilmoitukset sähköpostitse uusista kysymyksistä eivät tule perille, vaikka sähköpostiosoite ja asetukset ovat oikein. Onko tämä ominaisuus poistettu käytöstä? Olen miettinyt myös ylläpidon roolia ja linjausta tapauksissa, jossa sama ihminen lähettää palveluun toistuvasti paljon kysymyksiä ja kuormittaa vastaajia. Menettelytavoista tällaisissa tapauksissa olisi hyvä tiedottaa vastaajakirjastoille. Pidän Kysy kirjastonhoitajalta -palvelua hyvin tärkeänä ja kehittämisen arvoisena. On todella kiinnostavaa vastata kysymyksiin!
40	Vastausten laatiminen on hidasta. Pitää kirjoittaa korrektia kieltä, koskela kuka tahansa voi sen lukea, pitää vastata tekijänoikeuksien puitteissa eikä voi mennä ns. oikotietä perille. Pitää olla pol. korrekti jne. Puhelimessa voisi helposti tentata kysyjältä täsmennyksiä. Toisinaan kysymys on kierrellyt aiemmin monissa keskusteluryhmissä!!
45	Viime viikolla ongelmia asiasanojen kanssa, ilmeisesti teknisiä ongelmia. Seuraavan päivänä asiasanat toimivat.