

Kohti yhteisempää palautetta ja arviointia -koonti

Juliaana Grahm, koordinaattori (AKE Tampere)
Leena Kinnunen, erikoiskirjastonhoitaja (AKE Lappi)

AKE-linja 4.10.2023 klo 14.15-15.15
Fredriksberg A-talo 3. krs., kokoushuone Pössis, Konepajankuja 3, Helsinki

Pohjustuksen sisälllys

- ★ **Palatteen ja arvioinnin tilannekuva**
- ★ **Keskustelu tähän mennessä**
- ★ **Kertaus AKE-toiminnan arvioinnin piirteistä**
- ★ **Uudistettu palautelomake**
- ★ **Lomakkeen kysymykset**
- ★ **Palautteen keruu ja hyödyntäminen**
- ★ **Keskustelu**

Palaute ja arviointi - tilannekuva

- ★ **Valtaosalla AKE-alueista yhteinen lomake pohjana omalle palautelomakkeelle**
- ★ **Koulutuspalautelomake kaivannut päivitystä**
 - AKE-toiminnan nykytilan ja monimuotoisuuden parempi kuvaus
 - Yksi osa AKE-toiminnan arvioimista ja jatkuvaa kehittämistyötä
- ★ **Palautteiden käyttö**
 - AKE-tiimeissä ja kouluttajien kanssa
 - raportoidaan toimintaa OKM:lle vuosittain
 - uusien AKE-ihmisten ymmärrys työn luonteesta
- ★ **Yhteinen keskustelu jatkuu**
 - palautteen keruu
 - arviointi laajemmin

Keskustelun aikajana tähän mennessä

- ★ **Kehittävän arvioinnin viitekehys -koulutukset (syksy 2021)**
 - kehittävä ote mukana toiminnassa
 - arvioinnin kohde määrittää arviointia
- ★ **AKE Tampereen arviointipohjustus (AKE-linja 23.2.2022)**
 - Osaamisen kehittämisen tarpeet kirjastolain tehtävistä
 - Osaamisen kehittämisen tavoitteet kirjastolain lähtökohdista (arvoista)
- ★ **AKE-toiminnan arviointi ja vaikuttavuus (AKE-etäkahvit 5.6.2023)**
 - palautelomakkeet, mittarit, vaikuttavuus keskustelussa
- ★ **AKE-toiminnan palautelomakkeen päivitys (AKE-etäkahvit 28.8.2023)**
 - yhteinen työskentely palautelomakkeen kehittämiseksi
- ★ **Päivitetty palautelomake ja arviointi keskustelussa (AKE-linja 4.10.2023)**

Kerrataan!

 AKE-linja 23.2.2022

AKE-tavoitekompassi ja laki

Toimialueen kirjastojen toiminnan *vahvistuminen*

Toimialueen kirjastojen toiminnan *tukeminen* ja osaamisen *kehittäminen*

Yleisten kirjastojen yhteistoiminnan *edistäminen*

Yhteistyö muiden **AKE-kirjastojen, VAKE:n** ja **muiden kirjastojen** kanssa

“Alueellisella kehittämistehtävällä luodaan edellytyksiä toimialueen yleisten kirjastojen toiminnan vahvistumiselle. Kehittämistehtävällä tuetaan toimialueen yleisten kirjastojen kehittämistä ja henkilöstön osaamista sekä edistetään yleisten kirjastojen keskinäistä yhteistoimintaa. Kehittämistehtävää hoitava kirjasto toimii yhteistyössä muiden kehittämistehtävää hoitavien yleisten kirjastojen, valtakunnallista kehittämistehtävää hoitavan yleisen kirjaston ja muiden kirjastojen kanssa.”

Toimialueen kirjastojen toiminnan vahvistuminen

- ★ Tiimit ja työryhmät
- ★ Kehittäjäverkostot (lähetit ja PiKe-kehittäjät)
- ★ Kehittämishankkeet ja projektit
- ★ Kehittämisspäivät
- ★ Keskustelut ja jalkautuminen
- ★ Läihohjaus kirjastoille
- ★ Opintomatkat, oppimisvierailut ja tutustumiset
- ★ Sosiaalisen median kanavat
- ★ Yhteiset visiot, strategiat ja suunnitelmat

Oma AKE-toimialue

Toimialueen kirjastojen toiminnan tukeminen ja osaamisen kehittäminen

- ★ Artikkelit verkossa ja sisällöntuotanto
- ★ Digivälinelainaamot
- ★ Koulutukset pitkinä kokonaisuuksina (Aspa-ajokortti, digiajokortti)
- ★ Koulutustilaisuudet lähi- ja etämuodossa
- ★ Lainattavat laitteet
- ★ Opintopiirit
- ★ Pikeboksit
- ★ Podcastit
- ★ Työkierto toimialueella
- ★ Webinaarit

Oma AKE-toimialue

Yleisten kirjastojen yhteistoiminnan edistäminen

- ★ Alueellinen ja valtakunnallinen mentorointi
- ★ Etäkahvit
- ★ Etätreffit
- ★ Julkaisut
- ★ Oppaat
- ★ Oppilaitosyhteistyö (Yliopistot, AMK ja muut toimijat)
- ★ Pienten kirjastojen tukeminen ja fokus
- ★ Päiväkahvit
- ★ Ratkaisukahvit
- ★ Vertaisoppimisen eri muodot

Yleiset kirjastot

Yhteistyö muiden AKE-kirjastojen, VAKE:n ja muiden kirjastojen kanssa

- ★ Liboppi-alusta ja yhteiset sisällöt
- ★ Näkyvyys messuilla ja konferensseissa
- ★ Viestintä ja yhteinen tiedotus
- ★ Yhteiskoulutukset
- ★ Yhteishankkeet (esim. pakopelit)
- ★ Yhteistyö: Kokoukset, kokoontumiset, koordinaattorikoulutukset ja kohtaamiset

 AKE-linja 23.2.2022

AKE-VAKE -yhteistyö

Arviointinäkökulmat

- Määrälliset mittarit (tilastot) ja laatu (palautteet, keskustelut) = vaikuttavuus
- Pitkäjänteisyys ja ketteryys
- Yksilöllinen, paikallinen, alueellinen, kansallinen ja kansainvälinen merkitys

Arviointinäkökulmat

- Määrälliset mittarit (tilastot) ja laatu (palautteet, keskustelut) = vaikuttavuus
- Pitkäjänteisyys ja ketteryys
- Yksilöllinen, paikallinen, alueellinen, kansallinen ja kansainvälinen merkitys

Arviointinäkökulmat

- Määrälliset mittarit (tilastot) ja laatu (palautteet, keskustelut) = vaikuttavuus
- Pitkäjänteisyys ja ketteryys
- Yksilöllinen, paikallinen, alueellinen, kansallinen ja kansainvälinen merkitys

Arviointinäkökulmat

- Määrälliset mittarit (tilastot) ja laatu (palautteet, keskustelut) = vaikuttavuus
- Pitkäjänteisyys ja ketteryys
- Yksilöllinen, paikallinen, alueellinen, kansallinen ja kansainvälinen merkitys

AKE-toiminnan kolme arviointinäkökulmaa

- ★ Määrälliset mittarit (tilastot) ja laatu (palautteet, keskustelut) = vaikuttavuus
- ★ Pitkäjänteisyys ja ketteryys
- ★ Yksilöllinen, paikallinen, alueellinen, kansallinen ja kansainvälinen merkitys

5

Mittaa, arvioi, opi ja sovela

Määrälliset mittarit 1

- ❑ Tiimien ja työryhmien määrä
- ❑ Tiimien ja työryhmien jäsenten määrä
- ❑ Yhteisten kehittämishankkeiden määrä
- ❑ Keskustelut ja jalkautumiset: toteutuma, koonnit ja yhteenvedot
- ❑ Vierailujen määrä, reflektoinnit ja purut
- ❑ Yhteisten visioiden, strategioiden ja suunnitelmien toteuttaminen
- ❑ Koulutusten määrä ja osallistujien määrä
- ❑ Lainattavien laitteiden kiertoluvut
- ❑ Lainattavilla laitteilla tuotetut palvelut ja sisällöt

Määrälliset mittarit 2

- ❑ Työkiertoon osallistuvien määrä
- ❑ Podcasttien ja webinaarien määrä
- ❑ Mentorointiohjelmien toteuttaminen
- ❑ Mentorointiin osallistuvien määrä
- ❑ Etäkahvien ja etätreffien määrät ja osallistujat
- ❑ Hyvien käytäntöjen esittely, koonnit ja blogaukset jäsenyksinä
- ❑ Koulutusorganisaatio-yhteistyöstä
- ❑ Vertaisoppijoiden määrä
- ❑ Esitykset, paperit konferensseissa
- ❑ Liboppi-alustan yhteiset kurssit ja alueellinen hyödyntäminen
- ❑ Yhteisen viestinnän määrä
- ❑ Yhteiskoulutusten määrä ja osallistujamäärät
- ❑ Yhteistyökokouksien määrä
- ❑ Yhteishankkeiden määrä

Laadulliset mittarit

- ❑ Säännölliset palautekoonnit
- ❑ Kyselyt ja tutkimukset
- ❑ Jatkuva palaute
- ❑ Keskustelut
- ❑ Kysymykset
- ❑ Kommenttikierrokset
- ❑ Havainnointi

4

Valitse näkökulmasi

- Määrälliset mittarit (tilastot) ja laatu (palautteet, keskustelut) = vaikuttavuus
- Pitkäjänteisyys ja ketteryys
- Yksilöllinen, paikallinen, alueellinen, kansallinen ja kansainvälinen merkitys
- Resurssit ja johtaminen

AKE -arviointiympyrä

“Arvioinnin tarkoituksena on turvata tämän lain tarkoituksen toteutumista ja tukea yleisen kirjaston toiminnan kehittämistä. Arvioinnin keskeiset tulokset tulee julkistaa.”



- ★ Tiimit ja työryhmät
- ★ Kehittäjäverkostot (lähetit ja Pike-kehittäjät)
- ★ Kehittämishankkeet ja projektit
- ★ Kehittämispäivät
- ★ Keskustelut ja jalkautuminen
- ★ Lähiohjaus kirjastoille
- ★ Opintomatkat, oppimisvierailut ja tutustumiset
- ★ Sosiaalisen median kanavat
- ★ Yhteiset visiot, strategiat ja suunnitelmat

1

Ymmärrä kirjastolaki

2

Muista tavoitteet

- Toimialueen kirjastojen toiminnan vahvistuminen
- Toimialueen kirjastojen toiminnan tukeminen ja osaamisen kehittäminen
- Yleisten kirjastojen yhteistoiminnan edistäminen
- Yhteistyö muiden AKE-kirjastojen, VAKE:n ja muiden kirjastojen kanssa

3

Organisoi ja tee

- ★ Artikkelit verkossa ja sisällöntuotanto
- ★ Digiväitelinlainaamot
- ★ Koulutukset pitkinä kokonaisuuksina (Aspa-ajokortti, digiajokortti)
- ★ Koulutustilaisuudet lähi- ja etämuodossa
- ★ Lainattavat laitteet
- ★ Opintopiirit
- ★ Pikeboksit
- ★ Podcastit
- ★ Työkierro toimialueella
- ★ Webinaarit

- ★ Alueellinen ja valtakunnallinen mentorointi
- ★ Etäkahvit
- ★ Etätreffit
- ★ Julkaisut
- ★ Oppaat
- ★ Oppilaitosyhteistyö (Ytiopistot, AMK ja muut toimijat)
- ★ Pienten kirjastojen tukeminen ja fokus
- ★ Päiväkahvit
- ★ Ratkaisukahvit
- ★ Vertaisoppimisen eri muodot

- ★ Kansainvälinen yhteistyö (IFLA ja muut kollegat)
- ★ Liboppi-alusta ja yhteiset sisällöt
- ★ Näkyvyys messuilla ja konferensseissa
- ★ Viestintä ja yhteinen tiedotus
- ★ Yhteiskoulutukset
- ★ Yhteishankkeet (esim. pakopelit)
- ★ Yhteistyö: Kokoukset, kokouksien, koordinattorikoulutukset ja kohtaamiset

Uudistettu palautelomakemalli päivitys vanhaan, ei uusi rakenne

Lomakkeen sisältö

1. **Tapahtuma oli aikani arvoinen.**
 - **Vastaamisessa asteikko**
 - **vapaavalintainen avovastaus**
 - **korvaa aiemmat kysymykset *Kokonaisuus huomioiden olen tyytyväinen koulutuspäivään ja Koulutus vastasi tarpeisiini ja odotuksiini***
2. **Mitä vien mukaani ja mitä voin jakaa oppimastani työyhteisössäni?**
 - **vapaavalintainen avovastaus**
 - **korvaa aiemmat kysymykset *Koulutus innosti lisätiedon hankintaan, Koulutus muuttaa joitakin työkäytäntöjäni, Koulutuksen vaikutuksia siirtyy tai voi siirtyä kauttani muuallekin työyhteisööni ja Koulutuksen vaikutukset hyödyttävät tai voivat hyödyttää asiakkaitani***
3. **Sain tiedon tästä koulutuksesta/tilaisuudesta**
 - **valintaruudut viestintäkanavien mukaan**
4. **Palautetta tästä tilaisuudesta**
 - **vapaavalintainen avovastaus**
5. **Ideoita, koulutustoivomuksia tai muuta palautetta osaamisen kehittämiseksi jatkossa?**
 - **vapaavalintainen avovastaus**

Palautteen keruu ja hyödyntäminen

- ★ Jakaminen tilaisuuden päätteeksi
- ★ Toinen hetki tilaisuuden jälkeen sähköpostitse
- ★ Mainitseminen osallistujille erikseen
- ★ Jaettavissa ja muokattavissa tilaisuuden sisällön ja luonteen mukaan

Vain yksi osa kehittävän otteen arviointia

- ★ käsittely AKE-kollegoiden ja esiintyjien kanssa
- ★ seuranta pitkin vuotta
- ★ koonteja kirjastoammattilaisille viestinnässä ja vuosikatsauksissa
- ★ koonnit taustalla AKE-toiminnan raportoinnissa

Keskustelu ja yhteiset käsitykset jatkossa

- ★ Keskustelu päivitetystä lomakkeesta?
- ★ Mitä AKE-arvioinnilta odotetaan nyt ja jatkossa? Itsearviointi?
- ★ Millainen arviointiprosessi ja -pohja sopii **koko AKE-työn arviointiin?**
- ★ Millainen arviointiprosessi ja -pohja sopii **alueelliseen AKE-arviointiin?**
- ★ Miten arviointi tulee näkyä kaikkien toimintasuunnitelmissa?
- ★ Miten arviointi tulee näkyä AKE-raportoinnissa?