

Kirjastot.fi

Koordinaatioryhmän työpajan yhteenveto

9.12.2019

Työpajan tavoite: Kerätä asiakasymmärrystä Kirjastot.fi-palvelun käyttötavoista ja sisällöistä sekä siihen liittyvistä toiveista ja odotuksista.

- 1) Mihin käytät Kirjastot.fi-palvelua?**
- 2) Mitkä ovat Kirjastot.fi-palvelun top 3 sisällöt?**
- 3) Listaa Kirjastot.fi-palvelun keskeisimmät kilpailijat (verkkopalvelut)**
- 4) Millaisia tarpeita / toiveita sinulla on Kirjastot.fi-palveluun liittyen?**

Mukana työpajassa Kirjastot.fi-koordinaatioryhmän jäsenet.

Mihin käytät Kirjastot.fi-palvelua?

Työhön tarvittavat sisällöt

- Tilastot
- Yhteystiedot
- Pöytäkirjat
- Hankkeet
- Materiaalipankki

Oman roolin kehittämiseen liittyvät sisällöt

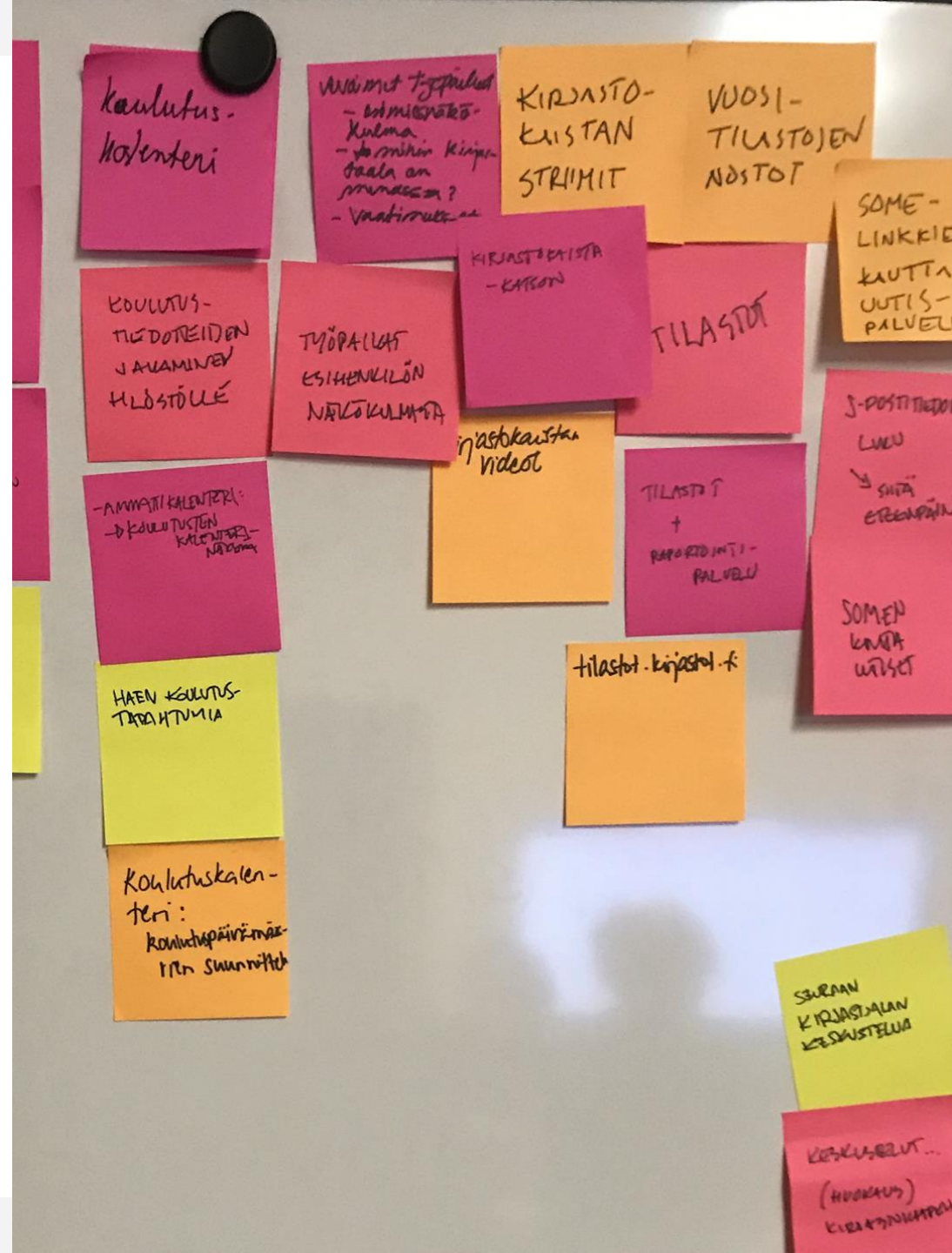
- Kirjastokaistan striimit ja tallenteet
- Koulutuskalenteri
- Avoimet työpaikat (Esimiehet: mihin kirjastoala on menossa)
- Uutiset

Palvelun sisällöt, joihin ohjaututaan ulkoapäin

- Artikkelit ja tiedotteet
- Somesta artikkeleihin
- Sähköpostitiedotteista artikkeleihin

Ylläpito

- Sisällön ylläpito ja tietojen päivittäminen



Kirjastot.fi-palvelun TOP 3 -sisällöt

1. Kirjastokaista
2. Tapahtumakalenteri (koulutukset)
3. Avoimet koulutukset

1. Tilastot
2. Ammattikalenteri
3. Alan uutiset

1. Tapahtumat ja koulutukset
2. Avoimet työpaikat
3. Erikoiskirjasto-verkosto

1. Koulutuskalenteri
- Kirjastokaista
- Tilastot
- Hankerekisteri

1. Kirjastohakemisto
2. Kirjastokaista
3. Ammattikalenteri

1. Uutiskirje
2. Koulutuskalenteri
3. Tilastot

1. Kysy kirjastonhoitajalta
2. Hakupalat.fi
3. Kirjasampo.fi
4. Kirjastohakemisto

1. Kirjastokaista
2. Tilastot
3. Koulutuskalenteri

1. Kirjasampo
2. Kirjastokaista
3. Koulutuskalenteri

1. Koulutuskalenteri
2. Avoimet työpaikat
3. Tilastot

1. Levyhyllyt
2. Kirjastokaista
3. Uutiset / Kirjastot.fi-etusivu

1. Tilastot
2. Koulutuskalenteri
3. Hankerekisteri

Tärkeimmiksi koetut sisällöt

- **Koulutuskalenteri (10)**
- **Kirjastokaista (6)**
- **Tilastot (6)**
- Alan uutiset (3)
- Kirjastohakemistot (3)
- Avoimet työpaikat (2)
- Hankerekisteri (2)
- Kirjasampo (2)
- Kysy kirjastonhoitajalta (Tiedon päivittäminen) (2)

Kirjastot.fi-palvelun kilpailijat

- Alan ammatillinen keskustelu tapahtuu lukuisissa Facebook-ryhmissä
- Muut mediat ja some (FB, Yle, Twitter)
- Teams- ja sähköpostikeskustelut
- Kansalliskirjaston verkkopalvelut ja Kiwi
- Kirjastoseuran viestintä
- Kirjastoaiheiset Youtube-sisällöt
- Google
- Finna
- Kiwi
- Avin / ministeriön sivut
- Ake-sivu
- Biblioteken.fi
- Kuntien sivut
- Kirjastolehti
- Kuntien sivut
- AMK-sektorin oma tarjonta, esim. webinaarit
- Musiikin verkkolehdet ja someammattilaiset

nekeel. kirjasto fi

TOP 3

- KANSALLISKIRJASTO
- AVOIMET TIETOPALVELUT
- TILASTOT

KIRJASTOKAISTAN STRIIMIT

- KIRJASTOKAISTAN TAPAHTUMAT - KALENTERI (KOULUTUKSET)
- AVOIMET KOULUTUKSET

1. Tapahtumat / koulutukset
2. Avoimet työpaikat
3. Erikoiskirjast. verkosto

- LEVIHÄLYT
- KIRJASTOKAISTAN
- VUTSET - KIRJASTO

1. KIRJASTOKAISTAN
2. TILASTOT
3. KOULUTUS - KALENTERI

KILPAILIJAT:

ALAN AMMATILAINEN KESKUSTELU ON ENEMMÄN MUILLA (PL. TIETOKIRJASTO) KESKUSTELU

KANSALLIS-KIRJASTON VERKKO-PALVELUT

MUUT MEDIA JA SOME (SYÖ AJAN JA TÄRKEÄT SÄHKÖPOSTIT)

YOUTUBE

KIRJASTO-SEURAN VIESTINTÄ-KANAVAT

Oman paikan kirjasto

Muut mediat

AMK-SEKTORIN OMA TARJONTA WELLMANIT YHÄ

Mol.fi Aarreasaari Valttiolle.fi

HAETETTU KYSELY → GOOGLE KIRJASTO → PALVELUT OMAN SIVUN KALIN → YOUTUBE PRANK → FINNA

Tarpeet ja toiveet

- Selkeä visio kenelle palvelu on tarkoitettu ja kohderyhmä jota palvellaan
- Relevantti tieto ja data helposti saatavilla
- Omien tarpeiden mukaan personoitu aloitusnäky + kirjautuminen
- Miellyttävä ulkoasu ja innostava visuaalisuus
- Tiivistetty sisältö, joka muuttuu ajassa: Kaiken tiedon ei tarvitse olla ikuista
- Sisällön helppo jakaminen
- Sisältöihin liittyvien keskustelujen mahdollistaminen
- Jatkuvasti päivittyvät tilastot visualisoituina
- Toimii myös mobiilissa
- Toimiva haku
- Herätteet
- Ylläpidon helppokäyttöisyys
- Yhteydet muihin palveluihin: Saman tiedon hyödyntäminen monessa palvelussa (Esim. Kirkanta ja Suomi.fi)
- Synkronointi Biblioteken.fi:n kanssa
- Eri kohderyhmien huomioiminen

HELPO
7.

→ LUOTETTAVUUS

KAIKKI MINUT
TYÖSSÄ TARVITSE-
MANI TIETO/DATA
HELPOSTI. PLUS
JOTAIN KIIVAA
PYTTÄMÄTÄÄ JA
YLLÄTTEVÄÄ.

HYVÄT
SISÄLLÖT
→ ÄLKÄÄ PIILOTAUKO
MITÄ LIIAN VIRTAA-
VILVAISEN ILMEEN
TAKAAN
- KUTENKIN: ILME

LIVE -
TILASTOT
VISUALISOITUINA
(VÄHINTÄÄN
KK-TASOIN "LIVE")

SOME -
HERÄTTEET
UUTISISTA

KU
KIR
KUL
AVA.
ASIA

Kauniimpi
Ulkoasu

Helppokäyt-
töisyys
ylläpitoon

Yhteenveto

- Palvelu kuuluu keskeisenä osana osallistujien **työrutiineihin**
- Se mielletään ennen kaikkea kirjastoalan **ammattilaisten palveluksi**
- Tärkeimmät **ammattilaissisällöt** ovat:
 - Koulutuskalenteri
 - Kirjastokaista
 - Tilastot (visualisoidut)
- Tiedon määrää pidetään suurena ja siksi toiveena on omien tarpeiden mukaan **personoitu aloitusnäky**, jonka saa käyttöönsä **kirjautumalla**
- Toivottiin **herätteitä** erityisesti uutisten yhteyteen
- Palvelun toivotaan **intergroituvan** muiden olemassa olevien palveluiden kanssa ja saman tiedon hyödyntämistä eri palveluissa
- Muille **kohderyhmille** (esim. Kuntapäättäjille) ehdotettiin omia aloitusnäkyjä

