



VALTIONEUVOSTON KANSLIA

Ministeriöiden kirjastoista valtioneuvoston yhteiseen tietotukeen

Elina Kähö

Valtioneuvoston kanslia

Valtioneuvoston hallintoyksikkö

Tietotuki- ja julkaisuyksikkö

Erikoiskirjastojen ja tietopalvelujen verkoston vuosikokous
25.11.2016



Yhteistyön tausta

- Valtioneuvoston kirjasto- ja tietopalveluja kehitettiin VALTIPA-verkostoyhteistyössä v. 1993 lähtien
- Yhteistyön tuloksia mm.
 - Säädösvalmistelun tietotukimalli
 - Usean ministeriön yhteinen kirjastotietokanta
- Vuonna 2012 toteutettiin kirjasto- ja informaatiopalveluita koskeva selvitys
 - Selvityksessä jo tuolloin keskittämismalli

VNHY 2015 - hanke



Tausta

- Ministeriöiden hallinto- ja palvelutehtävät toimivat pääsääntöisesti hajautetusti ja eri toimintatavoilla
- Hajautetun toiminnan myötä oli päällekkäistä toimintaa
 - ministeriöissä oli vuonna 2014 seitsemän erillistä kirjastoa
 - erilaiset ohjeistukset samasta asiasta on tehty pääosin 12:een kertaan
 - hankintoja on kilpailutettu ministeriöissä erikseen
- 12 toimijan mallissa toimintatavat ovat olleet erilaisia
- Pienten toimintayksiköiden vuoksi toiminta on herkkä haavoittumaan ja estää henkilöstön joustavan käytön
- Osaaminen oli liian erilaista ja eri tasoista

VNHY2015 -hankkeen tavoitteet

RAKENNE: Luodaan rakenteet, jotka mahdollistavat valtioneuvoston yhtenäisen toiminnan ja yhteisten voimavarojen tehokkaamman käytön

PROSESSIT: Luodaan pohjat prosesseille, jotka voivat ylittää aiempia hallinnollisia rajoja ja toimivat tehokkaasti

ORGANISAATIOKULTTUURI: Aloitetaan työ, jolla tuetaan ja pyritään suuntaamaan valtionkeskushallinnon organisaatiokulttuuria entistä joustavammaksi

VNHY 2015 -hankkeen vaiheistus

VAIHE 1: Tehtiin valtioneuvoston hallintoyksikköön koottavia tehtäviä ja kokoamisen ajallista vaiheistamista koskevat **linjausehdotukset**

VAIHE 2: Valmisteltiin VNHY:n muodostamisen sekä tehtävien, virkojen ja muiden voimavarojen kokoamiseksi tarvittavat **säädösmuutos-, talousarvio- ja muut ehdotukset**

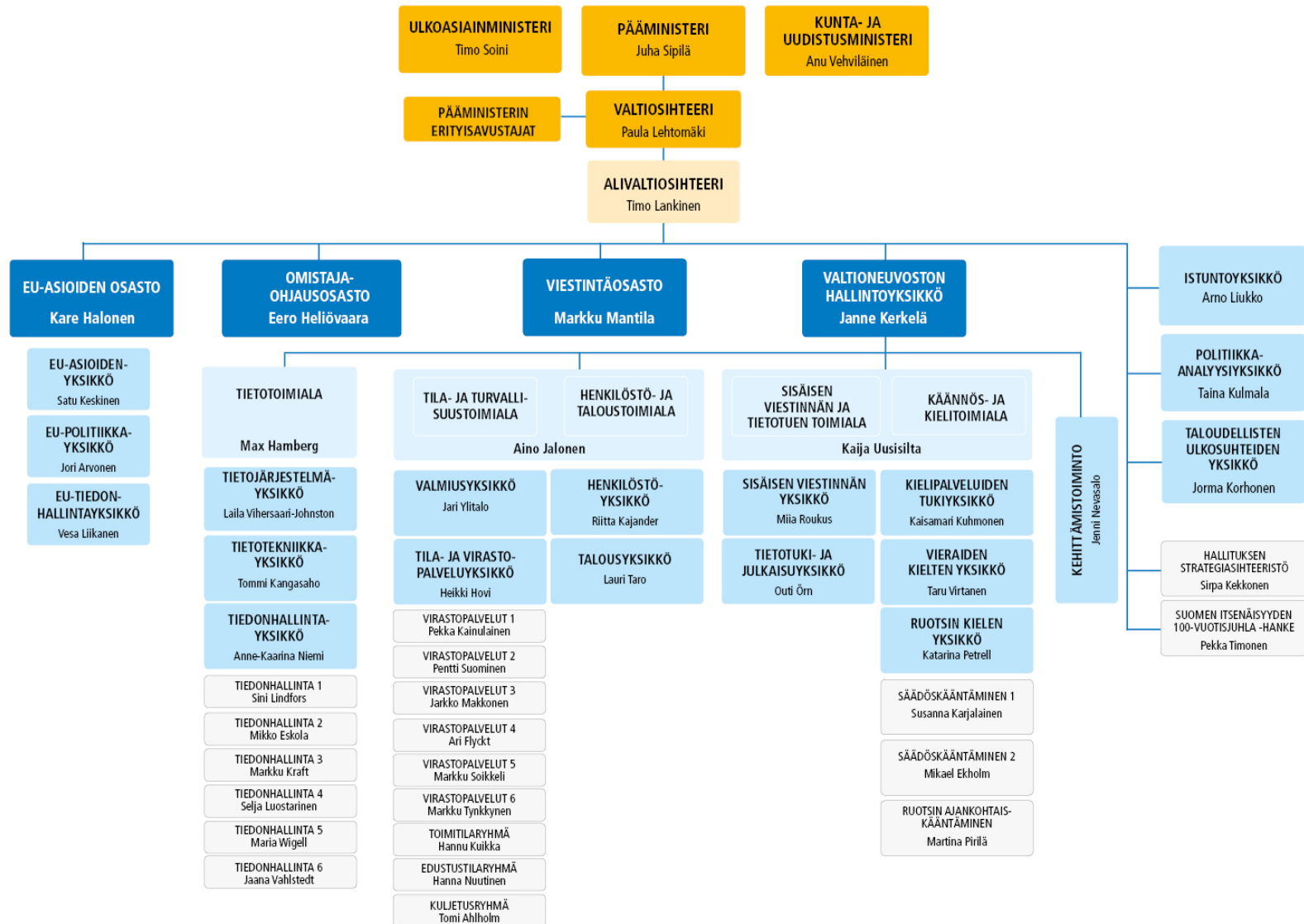
VAIHE 3: Toteutettiin VNHY:n **toimintojen sisäinen organisointi**, valtioneuvoston hallintoprosessien kokoaminen

Uudet rakenteet ja prosessit muodostettiin tukemaan

- uudenlaisen toimintakulttuurin muodostumista VN:n hallintoon
- yhteistyötä VNHY:n ja ministeriöiden kesken
- VNHY:n eri toimintojen aitoa yhteistyötä ja yhteentoimivuutta

Valtioneuvoston hallintoyksikkö aloitti toimintansa 1.3.2015

VALTIONEUVOSTON KANSLIAN ORGANISAATIO 26.9.2016





VALTIONEUVOSTON KANSLIA

Yhteinen valtioneuvoston tietotuki



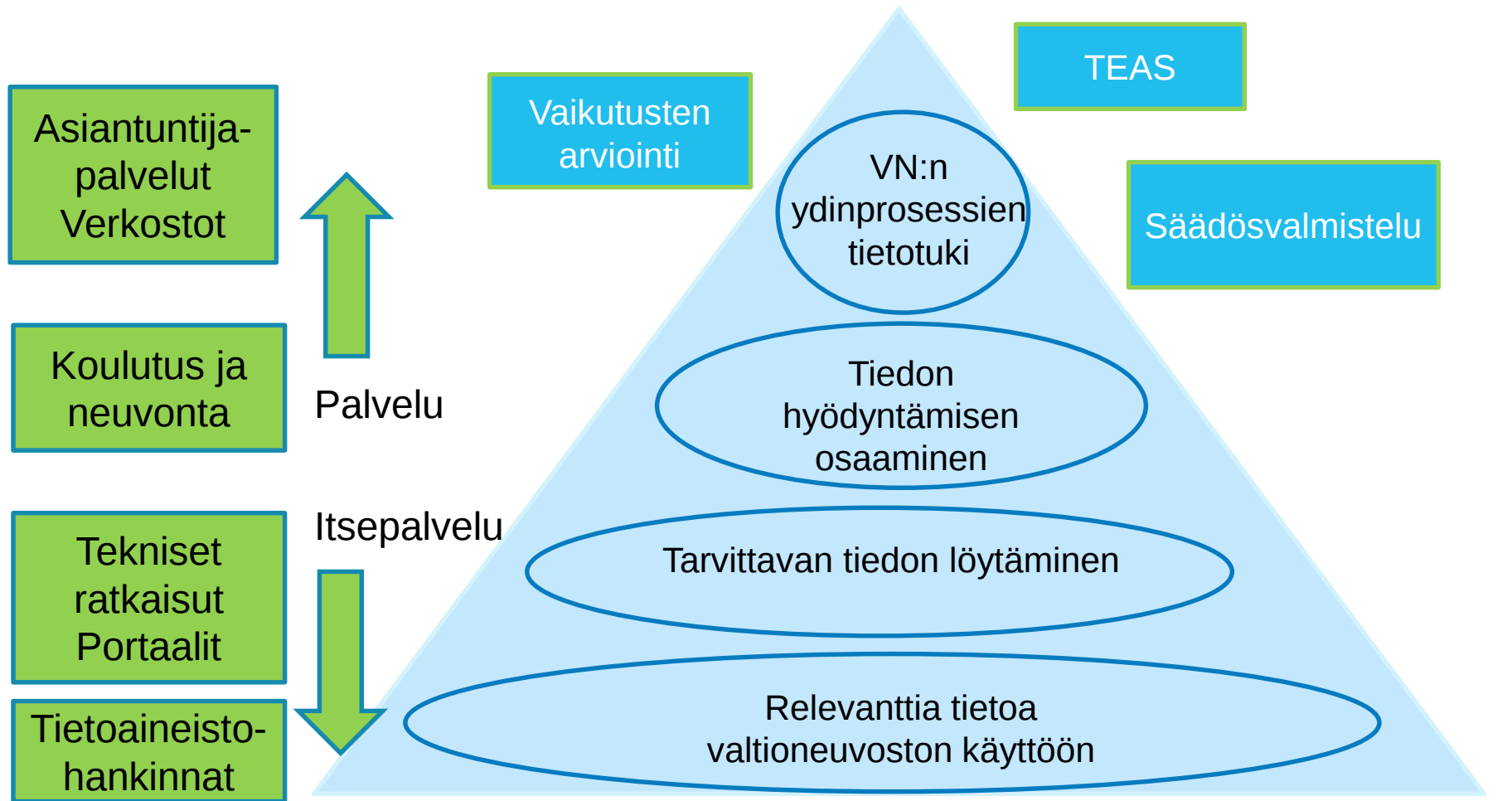
Tausta ja tavoitteet

- Tietotukipalvelut koottiin valtioneuvoston hallintoyksikköön 1.3.2015
 - 14 henkilöä eri ministeriöistä
 - ministeriön kirjasto- ja informaatiopalveluihin käytetyt rahat
 - Noin 120 sopimusta (tietokannat, kirjavälitys jne.)
 - Seitsemän ministeriön kirjakokoelmat
- Tietotukipalveluiden kehittämishanke asetettiin 21.9.2015
 - Tavoitteena on luoda tehokkaat, valtioneuvoston ydintoimintoja tukevat tietotukipalvelut, jotka vastaavat ministeriöiden virkamiesten tarpeisiin
 - Tietotukipalvelut tuotetaan omin resurssein (siirtyneet henkilöt+määrärahat) ja verkostoitumalla muiden tietotoimijoiden kanssa (mahdolliset palvelusopimukset)

Kehittämishankkeen toteutus

- Ministeriökysely 10-11/2015: 209 vastausta
- Ministeriöhaastattelut 9 ministeriössä: 40 osanottajaa. Kokemukset erittäin myönteiset.
- Verkostokartoitus ja avainhenkilöiden haastattelut SYKE, TEKES, THL, VTT
- Aktiivinen ohjausryhmä osallistui kyselyn sisällön ideointiin, ministeriöpalautteen analysointiin ja toimenpiteiden määrittelyyn.
- Tuloksena 30 kehittämistoimenpiteen lista vuosille 2016-2017

Tiedolla johtamisen tietotukipalvelut



Nykyisen toiminnan organisointi

- Kirjakokoelma on keskitetty yhteen toimipisteeseen, jossa työskentelee 4 henkilöä tietotuesta.
- Muu tietotuen henkilöstö työskentelee Arppeanumin monitoimitiloissa
- Kolme tiimiä, joiden rakenne joustava
 - Palveluratkaisut
 - Kokonaisvastuu sähköisten palveluiden kehittämisestä tietotuen osalta
 - E-aineistojen hankinta ja käyttöönsaattaminen
 - Tiedonhaut
 - Kokoelma- ja aineistopalvelut
 - Kokonaisvastuu painettujen aineistojen hankinnoista ja kokoelmatyöstä (kirjat, lehdet)
 - Tiedonhaut
 - Tietotukipalvelut
 - Kokonaisvastuu tiedonhauista ja sen prosessin kehittämisestä
 - Koulutus ja perehdyttäminen

Asiakkaalle tarjolla olevat palvelut

- Kirjastopalvelut (kirjat ja lehdet, oma kirjasto ja kaukolainausta, lehtikierto, sähköiset lehdet ja artikkelit)
- Sähköisten tiedonlähteiden tarjonta
- Tietotukipalvelut (taustaselvitykset, kartoitukset, aineistopyynnöt)
- Tiedonlähdekoulutus (ml. perehdyttäminen)
- Hankintapalvelu ministeriöiden omille aineistohankinnoille, hankintalinjaukset valmisteilla

Asiointi

- Ministeriökirjastot on lakkautettu. Valtioneuvoston uusi kirjasto sijaitsee STM:n tiloissa Meritullinkadulla. Vapaa kulkuoikeus kaikilla virkamiehillä.
- Sähköiset aineistot löytyvät VN-intran, Senaattorin palvelusivustolta
- Palvelupyynnöt lähetetään osoitteeseen tietotuki@vnk.fi
- Tietopyynnöt voi tehdä Senaattorista löytyvällä lomakkeella. Se nopeuttaa asian käsittelyä, kun esitiedot ovat valmiina.
- Lisäksi on kokeiltu chat-palvelua. Sen avulla voi hoitaa pikaiset pyynnöt.

Tietotuki apuna tiedonhauissa

- Tukea tietopohjan kokoamiseen räätälöidyillä tiedonhauilla
- Tiedonhaku kohdistuu koti- ja ulkomaisiin kirjasto- ja artikkelitietokantoihin, verkossa avoinna oleviin viranomaistiedon lähteisiin, tutkimustietokantoihin, jne.
- Tiedonhaku käynnistyy toimeksiannolla, jota varten kartoitetaan
 - aihealueet ja tarkemmat kysymykset, joihin tietoa etsitään
 - maat tai toimijat, joiden tuottamaa tietoa etsitään
 - mitä aiheesta jo tiedetään, käsitteet > hakutermit
- Tuloksena on viiteluettelo, jossa on aiheeseen liittyvät relevantit lähteet – tietotuki ei tee yhteenvetoja tai analysoi tuloksia
- Tilaamme tarvittavat lähteet, jos ne eivät ole vapaasti saatavilla

Palvelukonseptin kehittämisen painopisteet 2017

- Tiedonlähdetarjonta vastaa tarpeeseen
 - Tunnettava tarpeet ja tarjonta
 - Asiantuntijaraati tilastotietojen käytössä
- Räätylöödyt ja proaktiiviset tietotukipalvelut
 - Tunnettava prosessit, toimijat ja tarpeet
 - Kokeilu VNK/PAY kanssa
- Digitaalisen valtioneuvoston vaatimukset: sähköisten aineistojen tehokkaampi saatavuus ja sähköinen asiointi
 - Tunnettava välineet ja niiden hyödyntämismahdollisuudet
- Kehitetään palveluita ulkopuolisten tiedontuottajatahojen kanssa
 - Säädösvalmistelun tietotuki Eduskunnan kirjaston kanssa
 - Tilastokeskuksen tietopalvelu tunnusteluvaiheessa



VALTIONEUVOSTON KANSLIA

Kiitos!

Lisätietoja:

Elina Kähö

elina.kaho@vnk.fi

