

**VALTION YHTEISHANKINTAYKSIKKÖ HANSEL OY:N TARJOUSPYYNTÖ
"KAUSIJULKAISUT 2007"**

PÄÄTÖS Puitesopimustoimittajiksi valittiin seuraavat yritykset (aakkosjärjestyksessä):

Tuotealue 1: Kotimaiset kausijulkaisut, sekä painetut että elektroniset versiot ja niiden yhdistelmät

1. Suomalainen Kirjakauppa Oy
2. Swets Information Services AB

Tuotealue 2: Ulkomaiset kausijulkaisut, sekä painetut että elektroniset versiot ja niiden yhdistelmät

1. Ebsco Information Services
2. Suomalainen Kirjakauppa Oy
3. Swets Information Services AB

Hankintasopimus ei synny hankintapäätöksen tiedoksiannolla vaan edellyttää erillistä kirjallista sopimusta. Hankintasopimus voidaan tehdä hankintapäätöksen tultua lainvoimaiseksi. Hansel Oy ottaa valittuihin toimittajiin yhteyttä sopimuksen viimeistelemissä.

YHTEENVETO TARJOUSMENETTELYSTÄ

Tarjouskilpailusta ilmoitettiin hankintailmoituksella Credita-ilmoituskanavassa 2.3.2007.

Määräajassa 23.4.2007 saatiin seuraavat tarjoukset:

Tuotealue 1: Kotimaiset kausijulkaisut, sekä painetut että elektroniset versiot ja niiden yhdistelmät

- 1A. Suomalainen Kirjakauppa Oy
- 3A. Swets Information Services AB

Tuotealue 2: Ulkomaiset kausijulkaisut, sekä painetut että elektroniset versiot ja niiden yhdistelmät

- 1B. Suomalainen Kirjakauppa Oy
2. EBSCO Information Services (Ebsco Industries, Inc.)
- 3B. Swets Information Services AB

Tarjousten käsittelyn ensi vaiheessa käsiteltiin tarjoajien kelpoisuus. Kaikki tarjoajat todettiin kelpoisiksi tarjoamaan.

9.5.2007

Tarjousten käsittelyn toisessa vaiheessa tarkistettiin tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus. Todettiin, että kaikki tarjoukset vastasivat tarjouspyyntöä, joten kaikki tarjoukset otettiin mukaan varsinaiseen tarjousvertailuun.

TARJOUSTEN ARVIOINTIPERUSTEET

Tarjousten arvioinnissa on käytetty tarjouspyynnössä ilmoitettua kokonaistaloudellista edullisuutta. Tarjouspyynnön kohdan 8.3 mukaisesti tarjousten arviointiperusteet ovat seuraavat:

Kotimaiset kausijulkaisut:

- Hinnat painoarvo 50 %
- Palvelun laatu painoarvo 50 %
 - tilausjärjestelmä painoarvo 30 %
 - toimitusajat painoarvo 20 %
 - haltuunotto ja asiakkuuksien hoito painoarvo 30 %
 - lisäpalvelut painoarvo 10 %
 - elektroniset aineistot ja tietokantapalvelut painoarvo 10 %

Ulkomaiset kausijulkaisut:

- Hinnat painoarvo 40 %
- Palvelun laatu painoarvo 60 %
 - tilausjärjestelmä painoarvo 25 %
 - toimitusajat painoarvo 10 %
 - haltuunotto ja asiakkuuksien hoito painoarvo 25 %
 - lisäpalvelut painoarvo 15 %
 - elektroniset aineistot ja tietokantapalvelut painoarvo 25 %

PÄÄTÖKSEN PERUSTELUT

Tarjouspyynnössä ilmoitettujen arviointikriteereiden perusteella tarjouskilpailun lopulliset pisteet ovat seuraavat:

KOTIMAISET KAUSIJULKAISUT

Pisteet yhteensä	painoarvo	SKK	SWETS
Hinnat		100,00	97,48
painotetut pisteet	50 %	50,00	48,74
Palvelun laatu		88,02	100,00
painotetut pisteet	50 %	44,01	50,00
Kaikki pisteet yhteensä	100 %	94,01	98,74

9.5.2007

ULKOMAISET KAUSIJULKAISUT

Pisteet yhteensä	paino- arvo	SKK	SWETS	EBSCO
Hinnat		94,20	100,00	96,29
painotetut pisteet	40 %	37,68	40,00	38,52
Palvelun laatu		81,28	97,86	100,00
painotetut pisteet	60 %	48,77	58,72	60,00
Kaikki pisteet yhteensä	100 %	86,45	98,72	98,52

Hintojen arviointi

Hintapisteet ja tarjousten vertailuhinnat ovat laskettu tarjouspyynnössä ilmoitetulla tavalla. Tarjousten vertailuhinnat ovat saatu suoraan painottamalla tarjottuja loppuasiakashintoja hintalomakkeessa etukäteen ilmoitetuilla painoarvoilla ja laskemalla nämä painotetut hinnat kaikki yhteen. Vertailuhintojen lisäksi liitteenä 1 esitetyssä pisteytystaulukossa on esitetty kaikki tarjoajien tarjouksissaan esittämät alennusprosentit.

Vertailuhinnan perusteella edullisin tarjous on saanut 100 pistettä. Muut tarjoukset ovat saaneet lineaarisesti vähemmän pisteitä siten, että jos jokin tarjous on ollut 100 prosenttia edullisinta tarjousta kalliimpi, on se saanut 0 pistettä. Jos jokin tarjous on ollut 40 prosenttia edullisinta tarjousta kalliimpi, on se saanut 60 pistettä.

Laskentakaava hintojen pisteytykselle on:

$$100 + (1 - \text{tarjottu hinta} / \text{edullisimman tarjouksen hinta}) * 100$$

Esimerkiksi jos edullisin tarjous olisi ollut 1000 euroa ja toinen tarjous olisi ollut 1200 euroa, niin edullisin tarjous olisi saanut 100 pistettä ja toinen tarjous olisi saanut 80 pistettä. Jos toinen tarjous olisi puolestaan ollut 1500 euroa, olisi se saanut 50 pistettä.

Lisäksi hintojen arvioinnin osalta todetaan, että EBSCO oli tarjouksessaan ilmoittanut loppuasiakashinnat eri valuuttakurssilla kuin muut tarjoajat. EBSCO:n tarjousvertailussa käytetty vertailuhinta on kuitenkin Hanselin toimesta laskettu samalla valuuttakurssilla kuin muiden tarjousten vertailuhinnat.

Laadullinen arviointi

Jokaisen arviointiperusteen osalta paras tarjous on saanut 100 pistettä ja muut tarjoajat ovat saaneet sen verran vähemmän pisteitä, mitä ne arvion mukaan ovat olleet parasta tarjousta heikompia. Laadullisten arviointiperusteiden pisteytyksen perustelut ovat seuraavat:

Tilausjärjestelmä

Tämä laadullinen kriteeri arvioitiin selvityksen 4 perusteella. Selvityksessä tuli käsitellä vähintään seuraavia seikkoja:

9.5.2007

- a. Esitys tarjoajan tilausjärjestelmän toimintavarmuudesta, ylläpidosta ja huollon vasteajoista.
- b. Tilausjärjestelmän toiminta
- i. Miten suuren kausijulkaisumassan yhtaikaisen uudistamisen järjestelmä pystyy käsittelemään yhdellä kertaa?
 - ii. Miten tehdään tilaukseen liittyvät muutokset (osoitemuutokset, tuotteiden poistot, lisäykset yms. tilaus/tuotekohtaiset muutokset)?
 - iii. Miten tilausten (uusinnat, peruutukset, voimassaolevat tilaukset jne.) ja reklamaatioiden status näkyy järjestelmässä?
 - iv. Miten tuotteiden tilaushistoria näkyy asiakkaalle?
 - v. Pystyykö toimittaja / asiakas lajittelemaan reklamaatioita esim. niiden statuksen mukaan?
 - vi. Saako järjestelmästä reklamaatiohistoriaraporttia?
 - vii. Miten järjestelmässä näkyy eri julkaisutyyppeiden saatavuus (print, print+free online, print+online, online only)?
- c. Miten tilausjärjestelmä on yhteydessä kustantajien järjestelmien kanssa – miten välittyvät asiakkaiden tilaukset, logistiikka, automaattiset päivitykset jne? Mikäli yhteydet kustantajiin eivät toimi tilausjärjestelmän kautta, kuvataa muutoin yhteydenpitoprosessi kustantajiin.

Selvityksen perusteella arvioitiin tilausjärjestelmän toiminnallisuutta ja käyttövarmuutta asiakkaan kannalta.

Tuotealue 1: Kotimaiset kausijulkaisut, sekä painetut että elektroniset versiot ja niiden yhdistelmät

Suomalainen Kirjakauppa Oy:

Tarjoaja ilmoittaa, että reaaliaikaista lehtitilausjärjestelmää huolletaan ja ylläpidetään vuorokauden ympäri neljän tunnin (4 h) vasteajalla. Toimintavarmuusajot tehdään 15 minuutin välein. Mahdolliset ongelmat selvitetään pääosin työaikana, korjauksia tehdään myös työajan ulkopuolella. Selvityksestä ei ilmennyt, aiheuttaako tämä asiakkaalle käyttökatkoksia, joten järjestelmän käyttövarmuuden arviointi ei selvityksen perusteella ole täysin mahdollista.

Tarjoaja on selvittänyt kaikki pyydetyt seikat liittyen tilausjärjestelmän toimintaan. Tilausjärjestelmän toiminnallisuus poikkesi parhaan tarjoajan kuvauksesta mm. asiakkaan rajoitetuista mahdollisuuksista käsitellä itse reklamaatioita.

Tarjoaja ilmoittaa kustantajayhteyksien toimivan osittain sähköisesti riippuen maasta ja lehtityypistä. Ylipäätään tarjoajan kustantajayhteyksistä saa selvityksen perusteella varsin tehokkaan kuvan.

Tilausjärjestelmän ominaisuudet eivät suppeahkon selvityksen perusteella yllä olevan parhaan tarjoajan tasolle.

Pisteitä 90

Swets Information Services AB:

Tarjoaja on esittänyt taulukon tilausjärjestelmänsä käytettävyydestä, mutta huollon vasteaikoja ei ole lainkaan esitetty. Tarjoajalla on tilausjärjestelmän ylläpitoon

9.5.2007

sekä keskitetty että paikallinen tuki. Mahdollisten ongelmatilanteiden ratkaisua varten on luotu luokitusjärjestelmä, joka määrittelee vian käsittelyjärjestyksen.

Tarjoaja on selvittänyt kaikki pyydetty seikat liittyen tilausjärjestelmän toimintaan. Tarjoajan tilausjärjestelmän käyttöön riittää www-selain. Vastikään päivitetty järjestelmäversio mahdollistaa rajoittamattoman määrän yhtaikaisen uudistamisen. Asiakas pystyy tekemään itse muutoksia kolmella eri hierarkiatasolla. Myös reklamaatioita asiakas pystyy itse käsittelemään ja tuottamaan raportteja eri kriteereillä. Tilausohjelmasta on asiakkaan valittavana kaksi eri versiota asiakkaan organisaatorakenteelle sopivaksi. Tilausjärjestelmässä on muutoinkin asiakkaan räätälöitävissä olevia ominaisuuksia, mikä lisää järjestelmän toiminnallisuutta.

Tarjoaja ilmoittaa selvityksessään, että sen järjestelmä on integroitu suurten kustantajien sähköisiin tietojärjestelmiin. Selvitys on lähes identtinen kummankin tuotealueen tarjouksessa, joten jää epäselväksi, koskeeko ilmoitus sekä kotimaisia että ulkomaisia kustantajia. Muutoin tarjoaja kertoo kustantajayhteyksiensä organisoinnista yrityksessä.

Tarjoajan esitys tilausjärjestelmän toiminnasta ja käyttövarmuudesta on perusteellinen ja esittelee kysytyjä seikkoja laajemminkin tilausjärjestelmän ominaisuuksia, joten se arvioitiin tällä tuotealueella parhaaksi. Pisteitä 100

Tuotealue 2: Ulkomaiset kausijulkaisut, sekä painetut että elektroniset versiot ja niiden yhdistelmät

Ebsco Information Services:

Tarjoaja ilmoittaa järjestelmänsä toimivan pääsääntöisesti myös ylläpito- ja huoltotöiden aikana. Mahdollisista katkoksista toiminnassa ilmoitetaan kuitenkin asiakkaalle 48 h ennen suunnitellun työn aloittamista.

Selvityksen perusteella tarjoajan tilausjärjestelmä sisältää laajat hallinnolliset ja bibliograafiset raportointimahdollisuudet asiakkaalle joko itse järjestelmän tai asiakaspalvelun kautta. Asiakas pystyy myös seuraamaan koko ajan tehdyn tilauksen statusta sekä tilausten käsittelyä neljältä (4) edelliseltä vuodelta. Reklamoituja tilauksia järjestelmä seuraa automaattisesti. Hakumahdollisuudet ovat järjestelmässä monipuoliset.

Tarjoajan selvitys kustantajayhteyksistä koskee lähinnä toiminnan organisointia yrityksessä. Epäselväksi jää, onko tarjoajalla esim. suoria sähköisiä yhteyksiä kustantajien tietojärjestelmiin tai kuinka muutoin yhteydenpito hoidetaan.

Järjestelmän monipuolisten käyttömahdollisuuksien perusteella tarjous kuitenkin arvioitiin tällä osa-alueella parhaaksi. Pisteitä 100

Suomalainen Kirjakauppa Oy:

Tarjoaja ilmoittaa, että reaaliaikaista lehtitilausjärjestelmää huolletaan ja ylläpidetään vuorokauden ympäri neljän (4) tunnin vasteajalla. Toimintavarmuusajot tehdään 15 minuutin välein. Mahdolliset ongelmat selvitetään pääosin työaikana,

9.5.2007

korjauksia tehdään myös työajan ulkopuolella. Selvityksestä ei ilmennyt, aiheuttaako tämä asiakkaalle käyttökatkoksia, joten järjestelmän käyttövarmuuden arviointi ei selvityksen perusteella ole täysin mahdollista.

Tarjoaja on selvittänyt kaikki pyydetyt seikat liittyen tilausjärjestelmän toimintaan. Tilausjärjestelmän toiminnallisuus poikkesi Swetsin kuvauksesta mm. asiakkaan rajoitetuista mahdollisuuksista käsitellä itse reklamaatioita.

Tarjoaja ilmoittaa kustantajayhteyksien toimivan osittain sähköisesti riippuen maasta ja lehtityypistä. Ylipäätään tarjoajan kustantajayhteyksistä saa selvityksen perusteella varsin tehokkaan kuvan.

Suppeahkon selvityksen perusteella tarjoajan selvitys tilausjärjestelmästä arvioitiin jonkin verran alemmalle tasolle parhaaseen tarjoajaan verrattuna.

Pisteitä 80

Swets Information Services AB:

Tarjoaja on esittänyt taulukon tilausjärjestelmänsä käytettävyydestä, mutta huollon vasteaikoja ei ole lainkaan esitetty. Tarjoajalla on tilausjärjestelmän ylläpitoon sekä keskitetty että paikallinen tuki. Mahdollisten ongelmatilanteiden ratkaisua varten on luotu luokitussysteemi, joka määrittelee vian käsittelyjärjestyksen.

Tarjoaja on selvittänyt kaikki pyydetyt seikat liittyen tilausjärjestelmän toimintaan. Tarjoajan tilausjärjestelmän käyttöön riittää www-selain. Vastikään päivitetty järjestelmäversio mahdollistaa rajoittamattoman määrän yhtäaikaisen uudistamisen. Asiakas pystyy tekemään itse muutoksia kolmella eri hierarkiatasolla. Myös reklamaatioita asiakas pystyy itse käsittelemään ja tuottamaan raportteja eri kriteereillä. Tilausohjelmasta on asiakkaan valittavana kaksi eri versiota asiakkaan organisaatorakenteelle sopivaksi. Tilausjärjestelmässä on muutoinkin asiakkaan räätälöitävissä olevia ominaisuuksia, mikä lisää järjestelmän toiminnallisuutta.

Tarjoaja ilmoittaa selvityksessään, että sen järjestelmä on integroitu suurten kustantajien sähköisiin tietojärjestelmiin. Selvitys on lähes identtinen kummankin tuotealueen tarjouksessa, joten jää epäselväksi, koskeeko ilmoitus sekä kotimaisia että ulkomaisia kustantajia. Muutoin tarjoaja kertoo kustantajayhteyksiensä organisoinnista yrityksessä.

Tarjoajan esitys tilausjärjestelmän toiminnasta ja käyttövarmuudesta on melko perusteellinen ja esittelee kysytyjä seikkoja laajemminkin tilausjärjestelmän ominaisuuksia, joten se sijoittuu vain hieman parasta tarjousta alemmalle tasolle.

Pisteitä 90

Painettujen lehtien toimitusajat

Tämä laadullinen kriteeri arvioitiin selvityksen 5 perusteella. Selvityksessä tuli kuvailla yleisesti painettujen lehtien toimitustapoja ja -aikoja. Lisäksi selvityksessä tuli ilmoittaa lehtien enimmäistoimitusajat kustantajan määrittelemästä lehden julkaisuajankohdasta seuraavasti jaoteltuna pintapostina toimitettuna:

Tuotealue 1 (Kotimaiset kausijulkaisut) enimmäistoimitusajat tuli ilmoittaa seuraavasti jaoteltuna:

9.5.2007

- Kotimaiset sanomalehdet
- Kotimaiset aikakauslehdet

Tuotealue 2 (Ulkomaiset kausijulkaisut) enimmäistoimitusajat tuli ilmoittaa lehden julkaisumaan mukaan seuraavasti jaoteltuna:

- Pohjoismaat
- Muu Eurooppa
- Pohjois-Amerikka
- Muut ei-eurooppalaiset maat

Tuotealue 1: Kotimaiset kausijulkaisut, sekä painetut että elektroniset versiot ja niiden yhdistelmät

Suomalainen Kirjakauppa Oy:

Tarjoaja toteaa, että lehtien toimitusajoista ja –tavoista päättää aina kustantaja. Tarjoaja ilmoittaa toimittavansa kotimaiset lehdet asiakkaalle lehden kantoalueella niiden ilmestymispäivänä joitain pienkustanteita lukuun ottamatta, joille varaus on enimmillään +2 päivää. Kantoalueen ulkopuolella lehtien toimitukset enimmillään +1 päivä lehden ilmestymisestä. Pisteitä 100

Swets Information Services AB:

Tarjoaja toteaa, että kausijulkaisun toimitustapa selviää asiakkaalle jo tilausvaiheessa. Tarjoaja huomauttaa, että yleisten toimitusaikojen ilmoittaminen on kustantajakohtaisuuksien vuoksi vaikeaa. Tarjoaja on sen sijaan ilmoittanut varsin lyhyt toimitusaikavälit asiakkaan tilauksesta ensimmäisen numeron saapumiseen: kotimaisilla sanomalehdillä 1-5 päivää ja kotimaisilla aikakauslehdillä 1-20 päivää. Tarjoajan enimmäistoimitusajat ovat parasta tarjoajaa epämääräisemmin ilmoitettuja ja keskimäärin parasta tarjoajaa pidempiä. Pisteitä 80

Tuotealue 2: Ulkomaiset kausijulkaisut, sekä painetut että elektroniset versiot ja niiden yhdistelmät

Ebsco Information Services:

Tarjoaja toteaa, että kustantajat vastaavat lehtien toimituksesta asiakkaalle. Tarjoaja ilmoittaa tehostavansa toimitusvarmuutta mm. maksamalla julkaisut kustantajille etukäteen. Lisäksi tämä tarjoaja pystyy takaamaan toimitukset keskimäärin lyhyemmillä enimmäistoimitusajoilla, joten tarjous katsottiin tällä osalla parhaaksi.

Enimmäistoimitusajat:

Pohjoismaat n. 4 pv
 Muu Eurooppa n. 4-7 pv
 Pohjois-Amerikka n. 1 vko
 Muut ei-eurooppalaiset maat 10 pv

Pisteitä 100

9.5.2007

Suomalainen Kirjakauppa Oy:

Tarjoaja toteaa, että toimitustavoista ja –ajoista päättää aina kustantaja. Tarjoajan ilmoituksen perustella lähes kaikki ulkomaiset julkaisut toimitetaan lentorahdina, osa kuriiripalveluna lehden ilmestymispäivänä. Joitain lehtiä voi saada eri maksusta lentopostina, lisäksi tarjoaja mainitsee mahdollisuuden konsolidointipalveluun.

Enimmäistoimitusajat:

Pohjoismaat: viikkolehdet + 1pv, muut aikakauslehdet + 5 pv

Muu Eurooppa: aikakauslehdet +2-30 pv

Pohjois-Amerikka: aikakauslehdet +5-30 pv

Muut ei-eurooppalaiset maat: aikakauslehdet +7-30 pv

Parhaaseen tarjoukseen nähden muiden tarjousten arvioitiin olevan tällä osaluueella keskenään vastaavalla tasolla. Pisteitä 90

Swets Information Services AB:

Tarjoaja toteaa, että kausijulkaisut toimitetaan yleensä pintapostina ja toimitustapa selviää asiakkaalle jo tilausvaiheessa.

Enimmäistoimitusajat:

Pohjoismaat: 1-20 pv

Muu Eurooppa: 1-28 pv

Pohjois-Amerikka: 2-28 pv

Muut ei-eurooppalaiset maat: 2-28 pv

Parhaaseen tarjoukseen nähden muiden tarjousten arvioitiin olevan tällä osaluueella keskenään vastaavalla tasolla. Pisteitä 90

Haltuunotto prosessi ja asiakkuuksien hoito

Tämä laadullinen kriteeri arvioitiin selvityksen 6 perusteella. Selvityksessä tuli käsitellä vähintään seuraavia seikkoja:

- a. Miten toimittaja organisoivat valtiohallinnon asiakkaiden haltuunoton ja asiakkuuksien hoidon
 - i. Mikä on yksittäisen asiakkaan rooli haltuunotto prosessissa (tilausten siirrot ym.) / mitä asiakkaan oletetaan tekevän?
 - ii. Mikä on toimittajan rooli ja vastuu yksittäisen asiakkaan haltuunotossa?
 - iii. Esittäkää lisäksi koko valtiohallinnon asiakasmassan haltuunotto prosessin ja hoidon kokonaissuunnitelma aikataulutuksineen.
- b. Miten hoidetaan ohjeistus ja tiedotus asiakkaille, ja miten informoidaan kausijulkaisujen ilmestymis- ja julkaisuaikatauluista?

Selvityksen perustella arvioitiin haltuunotto prosessin ja asiakkuuksien hoidon organisointia, tehokkuutta, sujuvuutta ja selkeyttä.

9.5.2007

Tuotealue 1: Kotimaiset kausijulkaisut, sekä painetut että elektroniset versiot ja niiden yhdistelmätSuomalainen Kirjakauppa Oy:

Tarjoaja selvittää asiakkuuksien hoidon lähinnä tilausprosessin kuvauksena. Tarjoaja on aikatauluttanut lehtien suositellut tilausajankohdat ja positiivista on, että laskutus- ja uudistuskyselyrytmi on asiakkaan valittavissa. Selvityksestä ei yksiselitteisesti ilmene, miten tarjoaja on suunnitellut hoitavansa valtionhallinnon asiakkuuksien haltuunotto-prosessin. Selvityksestä ei myöskään ilmene esimerkiksi asiakaspalvelun resursointi.

Ylipäätään tarjoaja on käsitellyt asiaa lähinnä tilausten hallinnan kannalta, ei valtionhallinnon kokonaisasiakkuuksien kannalta. Tarjouksen tietojen perusteella asiakkuuksien hoidonkaan arviointi ei ole täysin mahdollista. Pisteitä 70

Swets Information Services AB:

Tarjoaja on esitellyt perusteellisesti asiakaspalveluorganisaation henkilömäärineen sekä erinäiset tukitoiminnot palveluineen. Tarjoaja on selvittänyt tarjouksessaan kaikki pyydetyt asiat. Asiakkuuksien hoitoa on muutoinkin kuvattu kattavasti; mm. säännölliset yhteistyöpalaverit ja uudistuskyselyjen muistutukset kuuluvat tarjoajan normaaliin asiakkuuksien hoitoprosessiin.

Tarjoajan eduksi lisäksi katsottiin, että tarjous sisälsi erillisen, yksityiskohtaisen valtionhallinnon asiakkaiden haltuunottosuunnitelman. Suunnitelma sisälsi implementointivaiheen konkreettisen kuvauksen vaiheineen ja aikataulutuksineen. Myös ohjeistus ja tiedotus asiakkaille on järjestetty hyvin suunnitelmallisesti muihin tarjoihin verrattuna. Pisteet 100

Tuotealue 2: Ulkomaiset kausijulkaisut, sekä painetut että elektroniset versiot ja niiden yhdistelmätEbsco Information Services:

Tarjoaja on selvityksessään käsitellyt asiakkuuksien hoitoa ja haltuunotto-prosessia lähinnä yksittäisen asiakkaan kannalta, ei valtionhallinnon asiakkuutta kokonaisuutena. Myös aikataulutus on rakennettu tähän nähden. Tarjoajan kuvaus asiakkuuden hoidosta, asiakaspalvelun tehtävistä ja organisoinnista on kuitenkin hyvin perusteellinen, joten tämän tarjoajan selvitys arvioidaan jonkin verran heikomaksi parhaaseen tarjoukseen nähden, kuitenkin Suomalaista Kirjakauppaa hieman paremmaksi. Pisteitä 80

Suomalainen Kirjakauppa Oy:

Tarjoaja selvittää asiakkuuksien hoidon lähinnä tilausprosessin kuvauksena. Tarjoaja on aikatauluttanut lehtien suositellut tilausajankohdat ja positiivista on, että laskutus- ja uudistuskyselyrytmi on asiakkaan valittavissa. Varsinaisesti pyydettyä kuvausta valtionhallinnon asiakkuuksien haltuunotto-prosessista ei ole käsitelty. Selvityksestä ei myöskään ilmene esimerkiksi asiakaspalvelun resursointi.

9.5.2007

Ylipäätään tarjoaja on käsitellyt asiaa lähinnä tilausten hallinnan kannalta, ei valtionhallinnon kokonaisasiakkuuksien kannalta. Tarjouksen tietojen perusteella asiakkuuksien hoidonkaan arviointi ei ole täysin mahdollista. Pisteitä 70

Swets Information Services AB:

Tarjoaja on esitellyt perusteellisesti asiakaspalveluorganisaation henkilömäärineen sekä erinäiset tukitoiminnot palveluineen. Tarjoaja on selvittänyt tarjouksessaan kaikki pyydetyt asiat. Asiakkuuksien hoitoa on muutoinkin kuvattu kattavasti; mm. säännölliset yhteistyöpalaverit ja uudistuskyselyjen muistutukset kuuluvat tarjoajan normaaliin asiakkuuksien hoitoprosessiin.

Tarjoajan eduksi lisäksi katsottiin, että tarjous sisälsi erillisen, yksityiskohtaisen valtionhallinnon asiakkaiden haltuunottosuunnitelman. Suunnitelma sisälsi implementointivaiheen konkreettisen kuvauksen vaiheineen ja aikataulutuksineen. Myös ohjeistus ja tiedotus asiakkaille on järjestetty hyvin suunnitelmallisesti muihin tarjoihin verrattuna. Pisteet 100

Lisäpalvelut

Tämä laadullinen kriteeri arvioitiin selvityksen 7 perusteella. Selvityksessä tuli esittää saatavissa olevat lisäpalvelut palvelukuvauksineen ja niiden hinnoitteluperusteet esim. kaavan tai esimerkin muodossa. Selvityksessä tuli ottaa kantaa ainakin seuraavien lisäpalveluiden saatavuuteen:

- a. Konsortiot
- b. Konsolidointipalvelu
- c. Näytelehtipalvelu
- d. Lehtien omavarasto
- e. Kustantajien lehtipaketit
- f. Kuriiripalvelu ja muut toimitukseen liittyvät palvelut
- g. Muuta, mitä (esimerkiksi sarjajulkaisut)

Selvityksen perusteella arvioitiin lisäpalvelujen monipuolisuutta ja käytettävyyttä.

Tuotealue 1: Kotimaiset kausijulkaisut, sekä painetut että elektroniset versiot ja niiden yhdistelmät

Yleistä arvioinnista: Selvitykset lisäpalveluista on käsitelty kokonaisuutena, eikä palvelujen saatavuutta tai laatua ole arvioitu tuote-aluekohtaisesti.

Suomalainen Kirjakauppa Oy:

Tarjoaja on selvityksessään esitellyt kaikkien pyydettyjen lisäpalvelujen saatavuuden.

Konsortioiden hoitamista varten tarjoajalla on erikoistuneita työntekijöitä. Lisäksi tarjoaja esittelee verkkopalvelun, joka mahdollistaa konsortioon kuuluvien kirjasten pääsyn toistensa lehtiaineistoihin.

9.5.2007

Konsolidointipalvelun osalta tarjouksesta saa kuvan, että se koskee ainoastaan USA:sta tulevia lehtiä. Tarjoaja ei ole ottanut kantaa Euroopasta tulevien lehtien mahdolliseen konsolidointipalveluun.

Näytelehtiä tarjoaja mainitsee saatavan kustantajan käytännöstä riippuen.

Omavarastopalvelua varten tarjoajalla on yhteistyökumppani.

Kustantajien lehtipaketit on esitelty maininnanomaisesti ja ne ilmoitetaan toteutettavan kustantajan käytännön mukaisesti.

Tarjoajan kuriiripalvelun on ilmoitettu toimivan rajoitetulla pääkaupunkiseudun jakelualueella. Kuriiripalvelun piiriin kuuluvat lähinnä ulkomaiset päivälehdet.

Edellisten lisäksi tarjoaja on esitellyt runsaasti myös muita lisäpalveluja, jotka liittyvät lähinnä seuraavassa selvityksessä käsiteltäviin e-lehtiin ja tietokantoihin. Kaikista lisäpalveluista ei kuitenkaan ole ilmoitettu hinnoitteluperustetta (hinnoittelun ilmoitetaan perustuvan organisaation kokoon). Positiivista on, että asiakkaalla on mahdollisuus saada tarjoajan monista lisäpalvelutuotteista ilmainen koekäyttöperiodi tai ainakin maksuton kokeilukerta.

Tarjoajan lisäpalvelut arvioidaan melko monipuolisiksi, vaikka kaikkien palvelujen käytettävyys ei suppeahkon käsittelytavan vuoksi ole täysin arvioitavissa, eikä palveluiden hinnoitteluperusteita ollut juurikaan esitetty. Pisteitä 85

Swets Information Services AB:

Tarjoaja on selvityksessään esitellyt kaikkien pyydettyjen lisäpalvelujen saatavuuden.

Konsortioista tarjoaja on esittänyt referenssin esimerkkitapauksena palvelusta konkretisoidakseen palvelun sisältöä. Tarjoajalla on konsortioiden hoitamiseen erikoistuneita työntekijöitä. Tarjoaja ilmoittaa hoitavansa viitisenkymmentä eri konsortiota maailmanlaajuisesti.

Konsolidointipalvelun kuvaus sisältää palvelun vaiheistuksen aikatauluineen. Tarjoajalla on omat jakelukeskukset USA:ssa ja Australiassa sekä useita Euroopassa. Positiivista on, että asiakkaat voivat www-palvelun kautta seurata itse palvelun kulkua.

Näytelehtien omavaraston lisäksi tarjoajalla on lisäksi erikoisosasto vanhojen julkaisuviikotien ja irtonumeroiden jäljittämiseen, mutta tästä palvelusta ei hinnoitteluperustetta ole mainittu.

Kustantajien lehtipaketteja tarjoajalla on kolmea eri tyyppiä valmiista julkaisupaketeista räätälöityihin ja ainutkertaisiin.

Omaa kuriiripalvelua ei tarjoajalla selvityksen perusteella ole, vaan on kuitattu maininnanomaisesti, että erikseen sovittaessa käytetään ulkopuolista kuriiripalvelua.

Lisäksi tarjoaja on esitellyt muina lisäpalveluinaan tilastotyökalun, EDI-toiminnot sekä tulevista palveluista e-kirjaportaalin, jota ei kuitenkaan tässä huomioida, koska sen palvelu ei kuulu tämän hankinnan kohteen piiriin.

9.5.2007

Kokonaisuutena tarjoajan palveluista saa selvityksen perusteella varsin monipuolisen kuvan, mutta joidenkin palveluiden osalta kuvaukset olivat melko ylimalkaisia. Tarjous arvioitiin kuitenkin tämän osa-alueen parhaaksi. Pisteitä 100

Tuotealue 2: Ulkomaiset kausijulkaisut, sekä painetut että elektroniset versiot ja niiden yhdistelmät

Ebsco Information Services:

Tarjoaja on selvityksessään esitellyt kaikkien pyydettyjen lisäpalvelujen saatavuuden.

Tarjoajalla on oma erikoistunut osasto konsortioiden hoitamista varten. Palvelu voidaan tarvittaessa räätälöidä asiakkaan tilanteen ja tarpeen mukaisesti.

Tarjoajalla on monipuolinen konsolidointipalvelu, joka sisältää tilausten huolellisen hallinnoinnin lisäksi pakkauksen sekä postituksen koordinoinnin palvelua varten perustetussa erillisessä keskuksessa.

Tarjoajan näytelehtipalvelun ilmoitetaan toimivan sekä omasta että kustantajien varastoista.

Tarjoaja ilmoittaa, että e-pakettien hallintapalvelut kattavat kaikkien kustantajien lehtipaketit. Kuriiripalvelun toimitustapojen ja -hintojen tarjoaja ilmoittaa olevan täysin kustantajariippuvaisia.

Muina lisäpalveluina tarjoaja on ilmoittanut tilaavansa kaikenlaisia julkaisuja, esimerkiksi kestopilauksia.

Hinnoitteluperusteiden osalta tarjoaja ilmoittaa soveltavansa samaa hinnanmuodostusmenetelmää riippumatta julkaisun muodosta hinnoitteluliitteen mukaisesti. Kokonaisuutena lisäpalvelut arvioitiin hieman parasta tarjousta alemmalle tasolle. Pisteitä 90

Suomalainen Kirjakauppa Oy:

Tarjoaja on selvityksessään esitellyt kaikkien pyydettyjen lisäpalvelujen saatavuuden.

Konsortioiden hoitamista varten tarjoajalla on erikoistuneita työntekijöitä. Lisäksi tarjoaja esittelee verkkopalvelun, joka mahdollistaa konsortioon kuuluvien kirjasten pääsyn toistensa lehtiaineistoihin.

Konsolidointipalvelun osalta tarjouksesta saa kuvan, että se koskee ainoastaan USA:sta tulevia lehtiä. Tarjoaja ei ole ottanut kantaa Euroopasta tulevien lehtien mahdolliseen konsolidointipalveluun.

Näytelehtiä tarjoaja mainitsee saatavan kustantajan käytännöstä riippuen.

Omavarastopalvelua varten tarjoajalla on yhteistyökumppani.

9.5.2007

Kustantajien lehtipaketit on esitelty maininnanomaisesti ja ne ilmoitetaan toteutettavan kustantajan käytännön mukaisesti.

Tarjoajan kuriiripalvelun on ilmoitettu toimivan rajoitetulla pääkaupunkiseudun jakelualueella. Kuriiripalvelun piiriin kuuluvat lähinnä ulkomaiset päivälehdet.

Edellisten lisäksi tarjoaja on esitellyt runsaasti myös muita lisäpalveluja, jotka liittyvät lähinnä seuraavassa selvityksessä käsiteltäviin e-lehtiin ja tietokantoihin. Kaikista lisäpalveluista ei kuitenkaan ole ilmoitettu hinnoitteluperustetta (hinnoittelun ilmoitetaan perustuvan organisaation kokoon). Positiivista on, että asiakkaalla on mahdollisuus saada tarjoajan monista lisäpalvelutuotteista ilmainen koeikäyttöperiodi tai ainakin maksuton kokeilukerta.

Tarjoajan lisäpalvelut arvioidaan melko monipuolisiksi, vaikka kaikkien palvelujen käytettävyys ei suppeahkon käsittelytavan vuoksi ollut täysin arvioitavissa, eikä palveluiden hinnoitteluperusteita ollut juurikaan esitetty. Tämän vuoksi tarjoajan lisäpalveluiden monipuolisuus ja käytettävyys ei yllä aivan Ebscon tasolle.

Pisteitä 80

Swets Information Services AB:

Tarjoaja on selvityksessään esitellyt kaikkien pyydettyjen lisäpalvelujen saatavuuden.

Konsortioista tarjoaja on esittänyt referenssin esimerkkitapauksena palvelusta konkretisoidakseen palvelun sisältöä. Tarjoajalla on konsortioiden hoitamiseen erikoistuneita työntekijöitä. Tarjoaja ilmoittaa hoitavansa viitisenkymmentä eri konsortiota maailmanlaajuisesti.

Konsolidointipalvelun kuvaus sisältää palvelun vaiheistuksen aikatauluineen. Tarjoajalla on omat jakelukeskukset USA:ssa ja Australiassa sekä useita Euroopassa. Positiivista on, että asiakkaat voivat www-palvelun kautta seurata itse palvelun kulkua.

Näytelehtien omavaraston lisäksi tarjoajalla on lisäksi erikoisosasto vanhojen julkaisuviikotien ja irtonumeroiden jäljittämiseen, mutta tästä palvelusta ei hinnoitteluperustetta ole mainittu.

Kustantajien lehtipaketteja tarjoajalla on kolmea eri tyyppiä valmiista julkaisupaketeista räätälöityihin ja ainutkertaisiin.

Omaa kuriiripalvelua ei tarjoajalla selvityksen perusteella ole, vaan on kuitattu maininnanomaisesti, että erikseen sovittaessa käytetään ulkopuolista kuriiripalvelua.

Lisäksi tarjoaja on esitellyt muina lisäpalveluinaan tilastotyökalun, EDI-toiminnot sekä tulevista palveluista e-kirjaportaalin, jota ei kuitenkaan tässä huomioida, koska sen palvelu ei kuulu tämän hankinnan kohteen piiriin.

Kokonaisuutena tarjoajan palveluista saa selvityksen perusteella varsin monipuolisen kuvan, mutta joidenkin palveluiden osalta kuvaukset olivat melko ylimalkaisia. Tarjous arvioitiin kuitenkin tämän osa-alueen parhaaksi. Pisteitä 100

Tietokantapalvelut ja e-aineistot

Tämä laadullinen kriteeri arvioitiin selvityksen 8 perusteella. Selvityksessä tuli esittää välittäjän e-lehtien ja tietokantojen hankintamahdollisuudet (saatavuus) ja niiden hinnoitteluperusteet joko kaavan muodossa tai muutoin hinnanmuodostuksen rakenne (esim. kustantajan listahinta +/-x % + Hanselin komissio 1,5 %). Lisäksi tarjouspyynnössä ilmoitettiin, että lopullinen hinnoittelu täsmentyy asiakaskohtaisesti kevennetyn kilpailutuksen perusteella.

Elektronisten aineistojen välityskäytäntöjen ja -palvelujen osalta tuli selvittää vähintään seuraavia seikkoja:

- a. Tilaaminen
 - Tilausprosessin kuvaus: miten e-julkaisun tilaus käsitellään välittäjällä, miten tilaus etenee välittäjältä kustantajalle?
- b. E-lehden avaamisen kuvaus
 - Onko välittäjällä oma lehtipalvelu, jossa välittäjä voi avata asiakkaan lehdet tämän käyttöön? Mikäli on, toimiiko se IP-osoitteiden perusteella?
 - Voiko välittäjä avata tähän palveluun myös lehtiä, joita ei ole tilattu välittäjän kautta?
 - Mikäli lehtipalvelua ei ole käytössä, avaako välittäjä omaehtoisesti lehden asiakkaan puolesta kustantajan palvelussa?
 - Mistä tekijöistä lehden avaamisen nopeus ja täsmällisyys riippuu ja kuinka välittäjä on toiminnassaan ottanut huomioon nämä tekijät?
 - Miten välittäjä tukee asiakasta, joka avaa lehden itse?
 - Avaako välittäjä lehdet samalla tavoin riippumatta siitä, perustuuko lehden luku-oikeus erilliseen e-lehtitilaukseen, print+online tilaukseen tai painetun kylkiäisenä saatavaan e-lehteen?
- c. Miten toimittaja hoitaa kustantajatiedon informoinnin asiakkaalle
 - Hinnat, lisenssit, käyttöehdot, mahdolliset käyttöoikeusrajoitukset, arkisto ja sen käyttöikä, asiakkaan tarvitsemat salasanat ja tunnukset e-lehtien tilausten hallinnointiin ja muut e-aineiston käyttöönottoon tarvittavat tiedot.

Selvityksen perusteella arvioitiin e-aineiston ja tietokantapalveluiden monipuolisuutta ja käytettävyyttä valtionhallinnolle.

Tuotealue 1: Kotimaiset kausijulkaisut, sekä painetut että elektroniset versiot ja niiden yhdistelmät

Yleistä arvioinnista: Tarjoajat eivät olleet eritelleet tarjouksissaan, mitkä tietokanta- ja e-aineistopalveluista koskevat tuotealuetta 1 (Kotimaiset kausijulkaisut), mitkä tuotealuetta 2 (Ulkomaiset kausijulkaisut). Tämän vuoksi selvitykset on arvioitu vain kerran, koska tuote-aluekohtaiset eroavaisuudet eivät tarjousten perusteella olleet täysin yksiselitteisesti havaittavissa.

Suomalainen Kirjakauppa Oy:

Tarjoaja on vastannut kaikkiin tietokantapalveluiden ja e-aineistojen saatavuuteen liittyviin kysymyksiin. Tilausprosessi on kuvattu varsin pintapuolisesti, mutta tarjoaja toteaa yhteyshenkilön avustavan asiakasta kaikissa verkkolehtiasioissa. Lehden avaamisen nopeuden ja täsmällisyyden kannalta tarjoaja pitää tärkeänä

9.5.2007

hyviä yhteistyösuhteita kustantajiin, mutta muita asiaan mahdollisesti vaikuttavia seikkoja ei ole mainittu. Tarjoaja vetoaa myös itse lehden avaavan asiakkaan tukemisessa yhteyshenkilöön, koska "e-lehtien aktiivointikäytännöt riippuvat täysin kustantajasta".

Lisäpalveluna tarjoaja esittelee tuoteperheen, johon kuuluu vakioitu lehtitietokanta eri aihealueineen sekä räätälöitävissä oleva portaali. Lisäksi tarjoajalta on saatavissa CSA:n Ulrich's Web ja Ulrich's Serials Analysis System –tuotteita sekä OVID Technologies –tiedontarjoajan lisäpalvelutuotteita.

Tarjoajan palvelut arvioitiin melko monipuolisiksi. Koska tietokantapalveluiden hinnoitteluperusteet eivät selvityksestä kuitenkaan täysin ilmene, ja selvitys on varsin suppea erityisesti tietokantapalveluiden käytettävyyden osalta, on tarjoajan palvelut arvioitu jonkin verran heikommiksi parhaaseen tarjoajaan verrattuna.

Pisteet 80

Swets Information Services AB:

Tarjoaja on esitellyt perusteellisesti e-julkaisujen tilausprosessin ottaen kantaa myös hinnoitteluperusteisiin ja niiden yleiseen problematiikkaan. Tarjoaja on esitellyt myös tulevan hankintatyökälunsa.

Tarjoaja on esitellyt julkaisuportaalinsa, jossa kaikki e-resurssit on koottu yhteisen käyttöliittymän taakse. Positiivista on, että palvelun Online Content- ja Title Bank –moduulit ovat asiakkaalle maksuttomia ensimmäisen käyttövuoden. Tarjoaja on esitellyt laajasti järjestelmän nykyisiä ja tulevia toimintoja ominaisuuksiin.

E-julkaisuportaalin ominaisuuksien lisäksi tarjoajan selvityksen mukaan myös asiakaspalvelulla on vahva rooli sähköisten julkaisujen hallinnoinnissa. Se esimerkiksi varmistaa, etteivät yhteistä IP-aluetta käyttävät (esimerkiksi yliopistossa) tilaa tuplakappaleita e-lehdistä.

Lehden avaamisen nopeuden ja täsmällisyyden osalta myös tämä tarjoaja on vedonnut kustantajien käytäntöihin. Lisäksi tarjoaja on listannut konkreettisia toimenpiteitä, joilla voidaan varmistaa –e-julkaisun mahdollisimman tehokas käyttö.

Tarjoajan e-portaalin käyttö vapaaehtoista, lehdet voidaan avata myös asiakkaan omassa verkkoympäristössä. Tarjoaja on kuvannut huolellisesti julkaisun aktivointiprosessin myös tässä tapauksessa.

Tämäkin tarjoaja toteaa tilausjärjestelmän olevan pääasiallinen tiedonjakokanava kustantajatiedon välitykselle. Lisäksi tarjoaja toimittaa säännöllisiä uutiskirjeitä asiakkaan toivomin väliajoin.

Selvityksen perusteella tarjoajan palvelut arvioitiin tämän tuotealueen parhaiksi.

Pisteitä 100

9.5.2007

Tuotealue 2: Ulkomaiset kausijulkaisut, sekä painetut että elektroniset versiot ja niiden yhdistelmätEbsco Information Services:

Tarjoaja on vastannut kaikkiin tietokantapalveluiden ja e-aineistojen saatavuuteen liittyviin kysymyksiin varsin perusteellisesti. Hinnoitteluperusteiden osalta tarjoaja ilmoittaa soveltavansa samaa hinnanmuodostusmenetelmää riippumatta julkaisun muodosta.

Tarjoaja on esitellyt useita portaaleja e-lehtien hallintaan. Tarjoaja on rakentanut e-resurssien ja kustantajien lehtipakettien hankinnasta oman palvelu/tuotekokonaisuuden.

E-lehtien avaamiseen tarjoaja esittelee kaksi mahdollisuutta: joko suoraan kustantajan kanssa tai tarjoajan oman lehtipalvelun kautta. Tarjoajan oman lehtipalvelun kuvaus on hyvin perusteellinen ja sen käyttömahdollisuudet laajat erilaisine hallinnointi- ja lisätoimintoineen. Tarjoaja ilmoittaa tukevansa asiakasta riippumatta tuotteen avaustavasta. Lisäksi asiakkaalla on mahdollisuus hyödyntää tarjoajan oman palvelimen e-julkaisuja.

Tarjoaja ilmoittaa kustantajatiedon informoinnin kulkevan järjestelmän kautta, lisäksi tarjoajalla on tilausten uusimista ja hallinnointia varten erillinen palvelu.

Tarjoajan tietokanta- ja e-aineistopalvelut arvioitiin monipuolisuudessaan ja laajuudessaan tämän tuotealueen parhaiksi. Pisteitä 100

Suomalainen Kirjakauppa Oy:

Tarjoaja on vastannut kaikkiin tietokantapalveluiden ja e-aineistojen saatavuuden liittyviin kysymyksiin. Tilausprosessi on kuvattu varsin pintapuolisesti, mutta tarjoaja toteaa yhteyshenkilön avustavan asiakasta kaikissa verkkolehtiasioissa. Lehden avaamisen nopeuden ja täsmällisyyden kannalta tarjoaja pitää tärkeänä hyviä yhteistyösuhteita kustantajiin, mutta muita asiaan mahdollisesti vaikuttavia seikkoja ei ole mainittu. Tarjoaja vetoaa myös itse lehden avaavan asiakkaan tukemisessa yhteyshenkilöön, koska "e-lehtien aktivointikäytännöt riippuvat täysin kustantajasta".

Lisäpalveluna tarjoaja esittelee tuoteperheen, johon kuuluu vakioitu lehtitietokanta eri aihealueineen sekä räätälöitävissä oleva portaali. Lisäksi tarjoajalta on saatavissa CSA:n Ulrich's Web ja Ulrich's Serials Analysis System –tuotteita sekä OVID Technologies –tiedontarjoajan lisäpalvelutuotteita.

Tarjoajan palvelut arvioitiin melko monipuolisiksi. Koska tietokantapalveluiden hinnoitteluperusteet eivät selvityksestä kuitenkaan täysin ilmene, ja selvitys on varsin suppea erityisesti tietokantapalveluiden käytettävyyden osalta, ei tarjoajan palveluita katsottu aivan Swetsin veroisiksi. Pisteitä 70

Swets Information Services AB:

Tarjoaja on esitellyt perusteellisesti e-julkaisujen tilausprosessin ottaen kantaa myös hinnoitteluperusteisiin ja niiden yleiseen problematiikkaan. Tarjoaja on esitellyt myös tulevan hankintatyökalunsa.

9.5.2007

E-julkaisuportaalin ominaisuuksien lisäksi tarjoajan selvityksen mukaan myös asiakaspalvelulla on vahva rooli sähköisten julkaisujen hallinnoinnissa. Se esimerkiksi varmistaa, etteivät yhteistä IP-aluetta käyttävät (esimerkiksi yliopistossa) tilaa tuplakappaleita e-lehdistä.

Lehden avaamisen nopeuden ja täsmällisyyden osalta myös tämä tarjoaja on vannonnut kustantajien käytäntöihin. Lisäksi tarjoaja on listannut konkreettisia toimenpiteitä, joilla voidaan varmistaa –e-julkaisun mahdollisimman tehokas käyttöönotto.

Tarjoajan e-portaalin käyttö vapaaehtoista, lehdet voidaan avata myös asiakkaan omassa verkkoympäristössä. Tarjoaja on kuvannut huolellisesti julkaisun aktivimisprosessin myös tässä tapauksessa.

Tämäkin tarjoaja toteaa tilausjärjestelmän olevan pääasiallinen tiedonjakokanava kustantajatiedon välitykselle. Lisäksi tarjoaja toimittaa säännöllisiä uutiskirjeitä asiakkaan toivomin väliajoin.

Selvityksen perusteella tarjoajan palveluiden arvioitiin olevan tämän tuotealueen parhaaseen tarjoajaan verrattuna hieman alemmalla tasolla. Pisteitä 80

HANSEL OY



Marita Harja
palveluyksikön päällikkö

LIITTEET

Kokonaispisteytystaulukot
Hakemusosoitus

	paino- arvo	SKK	SWETS
Painoarvojen mukaisesti laskettu vertailuhinta		121 724 222,80	124 789 984,28
Hintapisteet		100,00	97,48

Alennusprosentit		SKK	SWETS
Kotimaiset sanomalehdet		0	-0,6%
Kotimaiset aikakauslehdet		-12%	-0,6 %

Laatupisteet, paras saa 100

	paino- arvo	SKK	SWETS
Tilausjärjestelmä		90	100
painotetut pisteet	30 %	27,00	30,00
Toimitusajat		100	80
painotetut pisteet	20 %	20,00	16,00
Haltuunotto ja asiakkuuksien hoito		70	100
painotetut pisteet	30 %	21,00	30,00
Lisäpalvelut		85	100
painotetut pisteet	10 %	8,50	10,00
Elektroniset aineistot ja tietokantapalvelut		80	100
painotetut pisteet	10 %	8,00	10,00
Vertailulaatu	100 %	84,50	96,00
Kokonaispisteet		88,02	100,00

Hinta- ja laatupisteet yhteensä

Pisteet yhteensä	paino- arvo	SKK	SWETS
Hinnat		100,00	97,48
painotetut pisteet	50 %	50,00	48,74
Palvelun laatu		88,02	100,00
painotetut pisteet	50 %	44,01	50,00
Kaikki pisteet yhteensä	100 %	94,01	98,74

Hintapisteet, halvin saa 100

	paino- arvo	SKK	SWETS	EBSCO
Painoarvojen mukaisesti laskettu vertailuhinta		59 702 131,43	56 430 334,50	58 521 292,29
Hintapisteet		94,20	100,00	96,29

Alennusprosentit		SKK	SWETS	EBSCO
Ulkomaiset sanomalehdet		+7%	-0,1%	+1%
Ulkomaiset aikakauslehdet		+4%	-0,1%	+1%

Laatupisteet, paras saa 100

	paino- arvo	SKK	SWETS	EBSCO
Tilausjärjestelmä		80	90	100
painotetut pisteet	25 %	20,00	22,50	25,00
Toimitusajat		90	90	100
painotetut pisteet	10 %	9,00	9,00	10,00
Haltuunotto ja asiakkuuksien hoito		70	100	80
painotetut pisteet	25 %	17,50	25,00	20,00
Lisäpalvelut		80	100	90
painotetut pisteet	15 %	12,00	15,00	13,50
Elektroniset aineistot ja tietokantapalvelut		70	80	100
painotetut pisteet	25 %	17,50	20,00	25,00
Vertailulaatu	100 %	76,00	91,50	93,50
Kokonaispisteet		81,28	97,86	100,00

Hinta- ja laatupisteet yhteensä

Pisteet yhteensä	paino- arvo	SKK	SWETS	EBSCO
Hinnat		94,20	100,00	96,29
painotetut pisteet	40 %	37,68	40,00	38,52
Palvelun laatu		81,28	97,86	100,00
painotetut pisteet	60 %	48,77	58,72	60,00
Kaikki pisteet yhteensä	100 %	86,45	98,72	98,52

HAKEMUSOSOITUS

Asian saattaminen markkinaoikeuteen

Jos hankinnassa on menetelty julkisista hankinnoista annetun lain tai sen nojalla annettujen säännösten tai määräysten tai Euroopan yhteisön lainsäädännön tai maailman kauppajärjestön julkisia hankintoja koskevan sopimuksen vastaisesti, voi se jota asia koskee tai muu julkisista hankinnoista annetun lain 9 a §:ssä mainittu taho saattaa asian hakemuksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi ja käyttää asiassa puhevaltaa.

Markkinaoikeus ei käsittele hakemusta, joka koskee julkisista hankinnoista annetun lain 2 §:n 1 momentin 3 kohdassa tarkoitetun yksikön hankintamenettelyä, jos hankinta liittyy asetuksessa määriteltyyn peruspalvelutoimintaa (asetus kynnysarvot ylittävistä vesi-, energiahuollon, liikenteen ja teletoiminnan alalla toimivien yksiköiden hankinnoista 381/ 1998) ja hankinnan ennakoitu arvo on asetuksessa säädettyä kynnysarvoa pienempi.

Hakijan on ennen hakemuksen toimittamista markkinaoikeudelle ilmoitettava hankintayksikölle kirjallisesti aikeestaan panna asia vireille markkinaoikeudessa.

Hakemus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut kirjallisesti tiedon hänen sulkemisestaan tarjouskilpailusta ja sulkemisen perusteista tai tarjouskilpailun ratkaisusta ja sen perusteista sekä kirjallisen ohjeen asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi (hakemusosoitus).

Hankintasopimus ei estä hakemuksen käsittelyä.

Tarjoajien katsotaan saaneen tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua asiakirjan lähettämisestä.

Markkinaoikeuden käytettävissä olevista seuraamuksista on säädetty 9 §:ssä.

Valituskielto

Markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvasta asiasta ei saa valittaa kuntalain (356/1995) nojalla sillä perusteella, että päätös on julkisista hankinnoista annetun lain (1505/ 1992) vastainen. Valituskielto perustuu lakiin julkisista hankinnoista annetun lain muuttamisesta (1247/ 1997) § 9 a. (Valituskielto ei estä valittamasta sillä perusteella, että päätös on esimerkiksi kuntalain vastainen.)

Hakemus ja sen toimittaminen

Hakemuksessa on ilmoitettava

- hankinta-asia, jota hakemus koskee
- hakijan vaatimukset ja niiden perusteet.

Hakemuksessa on ilmoitettava hakijan nimi ja kotikunta. Jos hakijan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos hakemuksen laatija on joku muu henkilö, hakemuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta. Lisäksi on ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset hakijalle voidaan toimittaa.

Hakijan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava hakemus.

Hakemukseen on liitettävä päätös, jota vaaditaan muutettavaksi, alkuperäisenä tai jäljennöksenä sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys vireillepanoajan alkamisen ajankohdasta.

Hakemukseen on liitettävä asiakirjat, joihin hakija vetoaa vaatimuksensa tueksi. Asiamiehen on liitettävä valtakirja sen mukaan kuin HLL 21 §:ssä säädetään.

Hakemus on toimitettava markkinaoikeudelle viimeistään 14. päivänä tarjouskilpailusta sulkemista koskevan ratkaisun tai tarjouskilpailua koskevan päätöksen tiedoksisaantipäivästä lukien tiedoksisaantipäivää lukuun ottamatta.

Jos vireillepanoajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensimmäisenä sen jälkeisenä arkipäivänä.

Omalla vastuulla asiakirjat voi lähettää postitse tai lähetin välityksellä. Postiin asiakirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille ennen vireillepanoajan päättymistä.

Markkinaoikeuden osoite

Käyntiosoite:	Erottajankatu 1-3
Postiosoite:	PL 118, 00131 HELSINKI
Telekopio:	010 364 3314