



Erkki-tietokanta

systeminhoitopalvelu

15.02.08 EK

Palvelun sisältö

- ✓ Palvelimella tehtävät työt
- ✓ SysAdmin – konfiguraatiot ja parametointi
- ✓ Yleinen toimintojen tuki
- ✓ WebVoyáge - näyttöluettelo
- ✓ Tilastointi
- ✓ Postiliikenne
- ✓ Clienttien asennus
- ✓ Yhteydenpito
- ✓ Palvelun kuvaus

Palvelimella tehtävät työt

- ✓ Voyagerin omat ajot (liittyvät lähinnä lainaukseen)

- § sovitaan asiakkaan kanssa ajot ja aikataulut

- ✓ Erikseen sovittavat kyselyt

- § jatkuvasti ajettavat

- § satunnaiset

SysAdmin – konfiguraatiot ja parametointi

- √ Kaikki asetukset

- § sovitaan asiakkaan kanssa

- § neuvotaan merkitys

- √ Virkailijoiden tunnukset ja niiden ylläpito

Yleinen toimintojen tuki

- √ Moduilit

- § Hankinta

- § Luettelointi

- § Lainaus

- § Raportointi

- √ Linnea2-sivut: <http://www.linneanet.fi>

- √ Linnea2-postituslistat: voy-cat@helsinki.fi,
voy-circ@helsinki.fi, voy-opac@helsinki.fi,
voy-acq@helsinki.fi

WebVoyage - näyttöluettelo

- ✓ Peruspaketti
- ✓ Ohjelmistoversion vaihtoon liittyvät toimenpiteet
- ✓ Muutokset ja korjaukset
- ✓ Uutusuutelu
- ✓ Ulkoasun muutokset ja uudistukset tarvittaessa eri maksusta

Tilastointi

- ✓ TeeTilastot-ajo ja siihen vaadittavat asetukset
- ✓ Asiakkaan kanssa sovittava tilastopaketti

Postiliikenne

√ Laina- & hankinta

§ eKirje / sähköposti palvelimen kautta, Hkkk-lisenssi ja eKirjesopimus vaaditaan

§ EDI-viestien välitys

§ hankinnan 'karhut'

Clienttien asennus

- ✓ Itse asennus on asiakkaan vastuulla
- ✓ Jakelu, neuvonta, dokumentit
- ✓ Clienttien asetustiedostot
- ✓ Oma www-sivusto tiedostojen jakeluun

Yhteydenpito

- ✓ Asiakkaan kanssa, asiakkaan puolella nimettyjen yhteyshenkilöiden kanssa
- ✓ Järjestelmän toimittajan kanssa
- ✓ CSC:n kanssa
- ✓ Nimetty vastuuhenkilö KK:n kirjastoverkkopalveluissa
 - § Palveluosoite: sähköposti ja puhelin
 - § Palvelu virka-aikana