



ASIAKASLIITTYMÄ

**Erikoiskirjasto-
kokous
21.10.2009**

**Ari Rouvari
Kansalliskirjasto**

**Kansallinen
digitaalinen
kirjasto**

AGENDA

- Mikä asiakasliittymä?
- Mitä asiakkaille?
- Mitä kirjastoille, museoille ja arkistoille?
- Miten?
- Asiakasliittymän ja yhteisluettelon rooli
- Milloin?
- Haasteet



KDK

- Opetusministeriön hanke 2008-2011
- KDK-sihtööri Minna Karvonen

- Asiakasliittymä (Kansalliskirjasto vastaa)
 - Johtaja Kristiina Hormia
 - Projektipäällikkö Ari Rouvari
- PAS (Kansallisarkisto vastaa)
 - Johtaja Päivi Happonen
 - Projektipääll. Markus Merenmies



Nykyiset haasteet kirjastoissa

- Monta käyttöliittymää
- Vaikeakäyttöisyys
(kirjastonhoitajalähtöisyys,
tekniikkalähtöisyys)
 - Voyager, Nelli
- Organisaatio- ja kokoelmalähtöisyys



ASIAKASLIITTYMÄ

- Yhteinen asiakasliittymä
 - Kirjastot, museot ja arkistot
 - Tiedonhaku ja palvelut
 - Korvaa nykyiset käyttöliittymät
 - Yksi käyttöliittymä kaikkiin aineistoihin
 - Paikalliset näkymät
 - **Käytettävyys - helppo ja nopea**




Mitä asiakkaille?

- Muuttaa organisaatio- ja aineistolähtöisen ajattelun
 - Ei tarvitse olla aineistojen asiantuntija
 - Ei tarvitse tietää mitä voi saada
 - Esimerkkinä Albert Edefelt
- Palvelut siellä missä asiakas
 - Kaikki palvelut käytössä kerralla
 - Paikalliset näkymät
- Asiakkaan puolesta
 - Palvelu on tehty loppukäyttäjälle
 - Sosiaalisen median palvelut



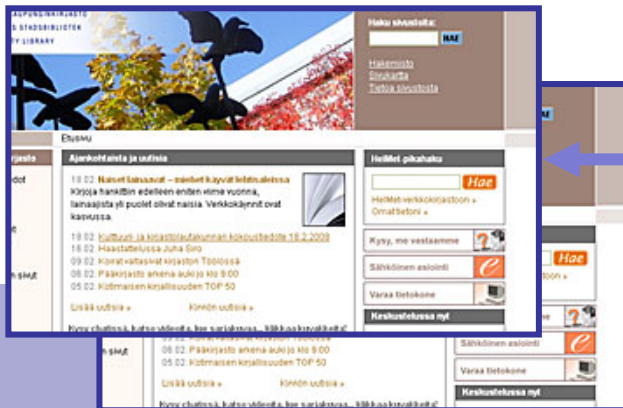
Mitä kirjastoille...

- Tekee kaiken paremmin
- Muistiorganisaatioiden yhteistyö
- Keskitetty palvelu
- Selkeä työnjako (palvelimet, sovellukset, palvelut)
- Panostus kehittämiseen (sovellukset ja palvelut)
- Eurooppalainen tiedonhaun ja viestinnän infrastruktuuri  **Europeana**
 - Kansainvälinen näkyvyys ja käyttäjäkunta



Asiakasliittymä

Paikalliset räätälöitävät
käyttöliittymät
(voidaan integroida
organisaation sivulle)



Haravointi indekseihin

Taustajärjestelmät

Kirjasto-
järjestelmät

Museot

Digitaaliset
arkistot

Muut
järjestelmät
(mm. oppimis-
ympäristöt)

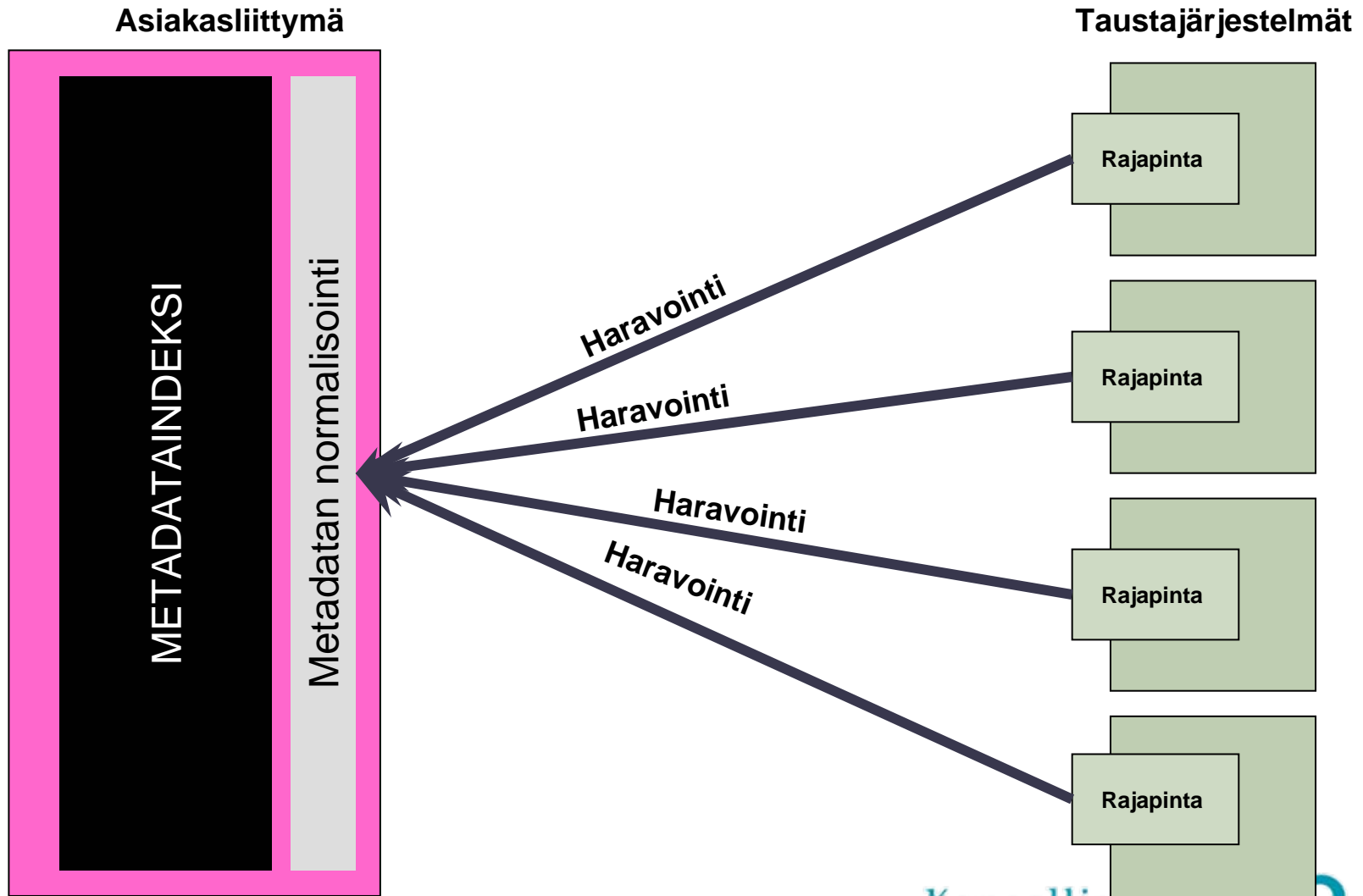
MetaLib
monihaku

SFX
-linkitys
koko-
teksteihin

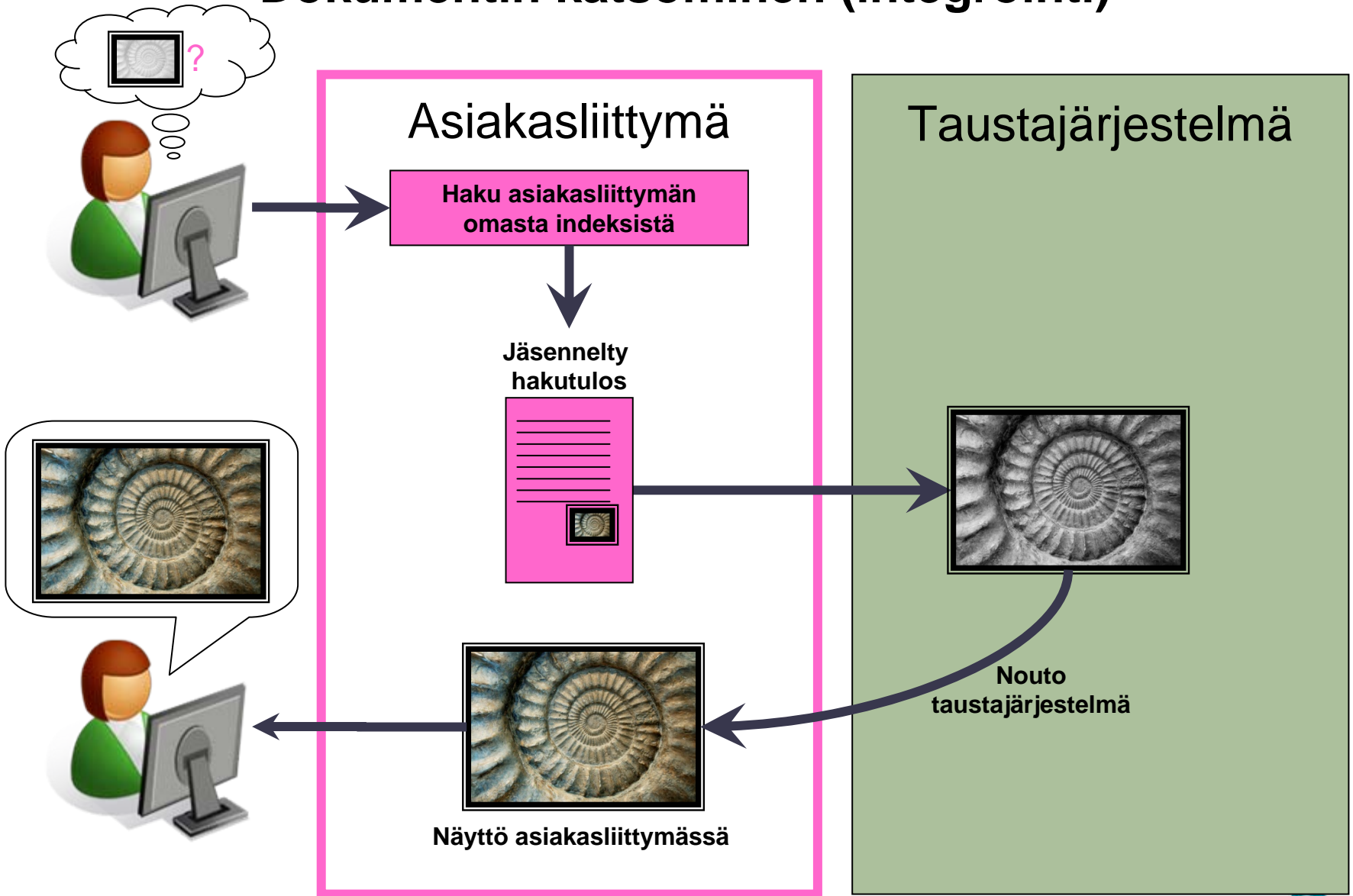
Omistetu aineistot

Lisensioidut e-aineistot

Metadatan haravointi asiakasliittymään



Dokumentin katsominen (integrointi)



Asiakasliittymä ja yhteisluettelo

- Asiakasliittymä on front end palvelu
- Asiakasliittymä on asiakkaille
- Yhteisluettelo on taustajärjestelmä
- Bibliografinen luettelo
- Yhteisluettelo on kirjastojen yhteistyötä



Aikataulu: Hankinta, pilotointi ja käyttöönotto

- Vaatimusmäärittelyt Q1-Q2/2009
- Ohjelmiston hankinta Q2/2009- Q1/2010
- Pilottivaihe Q3-Q4/2010
- Pilotin evaluointi Q4/2010
- Käyttöönottovaihe Q1/2011 ->
- Tuotantoon Q2/2011->



”ARKKITEHTUURI”

ASIAKASLIITTYMÄ,
EUROPEANA, GOOGLE ...

- Metadaindeksit ja palvelut
- Formaattimuunnokset, haravointi ja siirto

INTEGRAATIOALUSTA

TAUSTAJÄRJESTELMÄT

- Metadaindeksit ja kokotekstit, esinekuvat

OBJEKTIT

- Museoesineet, taideteokset, kirjat, lehdet, asiakirjat...



Haasteita

- Iso hanke (suunnittelussa jo 35 org.)
- Heterogeeninen asiakaskunta
 - käytettävyys
- Kolmannet osapuolet

- Tuotantovaiheen rahoitus
- Ylläpito



KANSALLINEN DIGITAALINEN KIRJASTO

Seurantaryhmä

Ohjausryhmä

Saatavuusjaos

Tekninen ryhmä

PAS-jaos

Working Group

Working Group

Working Group

Working group

Working Group



Kiitos



Kansallinen

Mitä kansallinen digitaalinen kirjasto tuo tullessaan?
Tutustu DELTA-SALISSA 15.9.

150 vuotta
Edita 150 vuotta

September 6-9
IGeLU 2009
 HELSINKI

www.igelu2009.org

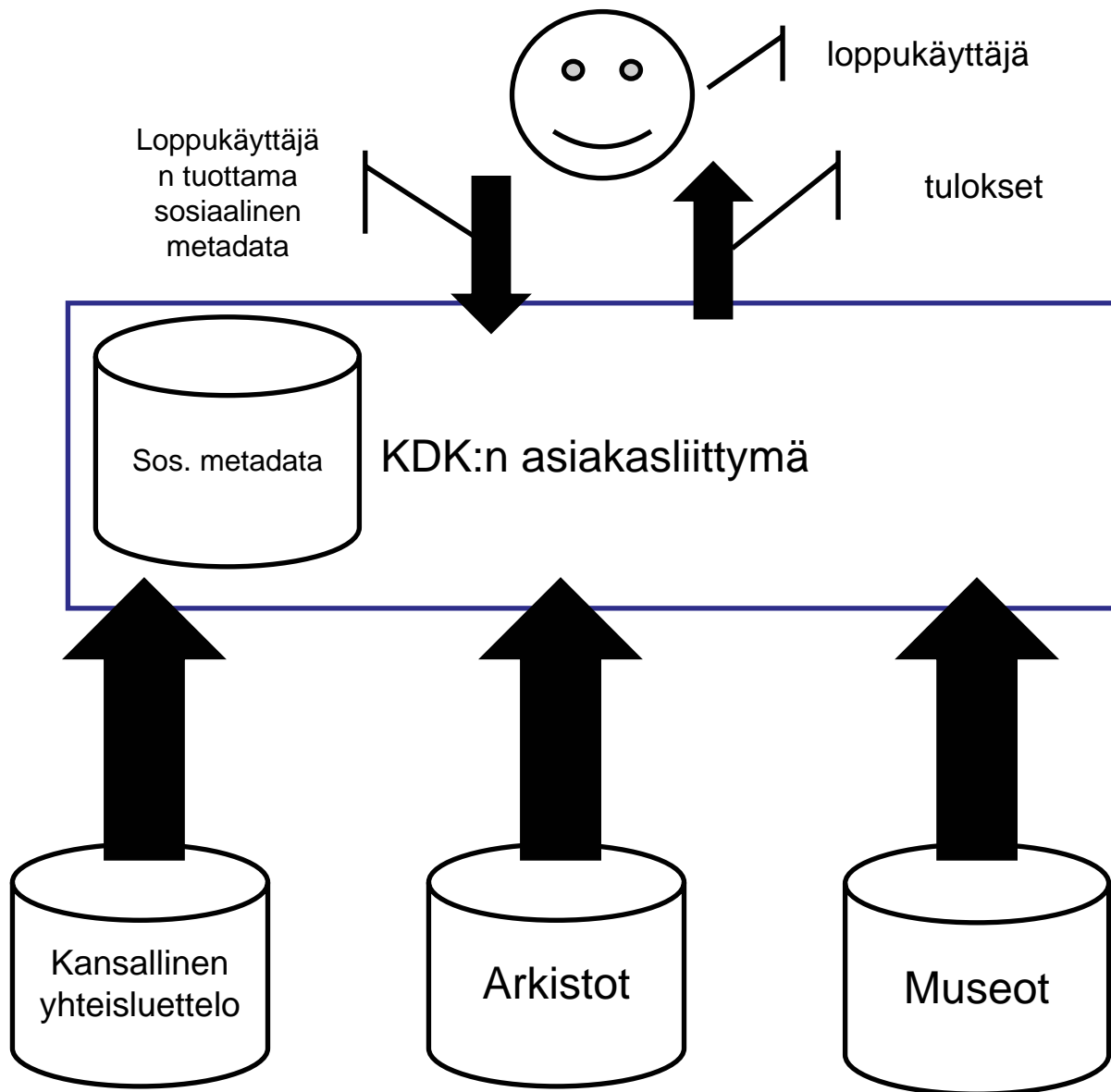
10 20 40
 The National Library of Finland

igelu
 The bridge to knowledge

ExLibris
 The bridge to knowledge

NELU





TYÖNJAKO

