

Yleisten kirjastojen digihanke
Helsingin kaupunginkirjasto
Valtakunnalliset kehittämispalvelut (VAKE)
18.09. 2020
Päivi Litmanen-Peitsala

Yleisten kirjastojen digihankkeen tilannekatsaus ja suunnitelman toteutuminen vuoden 2020 aikana tammi-syyskuu ja suunnitelmaa 2020/2021 Valtakunnallinen kehittämistehtävä VAKE:n osuus

Tilannekatsaus kattaa suunnitelman tarkistuksen / **OKM/142/620/2019**

YLEISESTI

Helsingin kaupunginkirjaston Digihanke-työntekijänä on toiminut Päivi Litmanen-Peitsala (PLP). Alueellista kehittämistehtävää hoitavien kirjastojen digihanketyöntekijöiden kanssa on pidetty jatkuvaa yhteyttä ja pyritty takaamaan erillisten hankkeiden välinen tietojen, kokemusten ja materiaalien vaihto. VAKE:n työntekijä on viestinyt myös kirjastoalan ulkopuolisten toimijoiden materiaaleista ja suunnitelmista, jotta niitä on voitu hyödyntää. PLP on työskennellyt maaliskuusta 2020 lähtien etänä.

- Alueellista kehittämistehtävää hoitavien kirjastojen (AKE) digihankkeen projektihenkilöiden kanssa on pidetty tammi-syyskuussa 2020 etäkokouksia 6 kertaa. Tämän lisäksi Digihankkeen asioita on käsitelty myös ns. AKE-aamukahveilla, joita järjestävät AKE-alueet vuoroon. Näitä on järjestetty kuukausittain. Koronatilanteen takia viestintä siirtyi täysin verkkoon.
- Digihankkeen käytössä on ollut TEAMS-ryhmä ja tilanteen tullen on järjestetty palaveria verkossa eri alueiden työntekijöiden kanssa. TEAMS-ryhmään ovat kutsuttuina AKE-kirjastojen digihanketyöntekijät ja AKE-koulutuksista vastaavat henkilöt, Aluehallintoviraston kirjastotoimen tarkastajat, AKE-kirjastojen johtajat sekä VAKE:stä suunnittelijat Aija Laine, Annamaria Malm ja viestinnänsuunnittelija Johanna Laurila sekä Helsingin kaupunginkirjastosta aikuisten pedagoginen informaatikko Katja Jokiniemi. Teams-ryhmään on liitetty nyt yhteensä 64 henkilöä. Ryhmässä on käyty vilkasta keskustelua, vaihdettu tilannetietoa ja vinkattu sekä AKE-kirjastojen kaikille sopivista koulutuksista että digiopastusta ja digitukea koskevista aineistoista.

Hankkeen osa 1 Henkilöstön osaamisen kehittäminen

Toimintasuunnitelmasta vuodelle 2020 toteutuneet, toteutumatta jääneet ja koronatilanteen takia muutettu toiminta

- Digiopastus-pääsivu Kirjastot.fi ja Biblioteken.fi -ympäristöihin julkaistiin ja sitä on päivitetty uusilla materiaaleilla ja tiedoilla pitkin vuotta. Se yhdistää digitaitoihin ja digitukeen liittyviä lähteitä yhteen. AKE-kirjastojen sivuja varten on tarjolla banneri. Sivusto <https://www.kirjastot.fi/digiopastus> ja ruotsiksi <https://www.biblioteken.fi/digihandledning>

- Kirjastot.fi ja Biblioteken.fi -sivustoilla julkaistiin Tapahtuma- ja ideapankki uusittuna. Ilmeisesti koronatilanteen takia tapahtumisen syöttö maakunnista on ollut vähäistä. Tapahtuma- ja ideapankki <https://www.kirjastot.fi/tapahtumapankki> ja ruotsinkielinen <https://www.biblioteken.fi/tapahtumapankki> .
- Kirjastot.fi:n Ammattikalenterin Koulutukset ja seminaarit -osio on uusittu niin, että tapahtumia voi hakea aiheen, suoralähetysten ja kielen mukaan. Suomenkieliset ja ruotsinkieliset koulutukset löytää yhteisestä kalenterinäköymästä. AKE-alueet siirsivät koulutuksensa etämuotoon ja nyt kalenterista näkee kattavasti valtakunnallisen tarjonnan. Kesän jälkeen on myös innostettu teemoitettujen ”AKE-etäkahvien” tarjoamista oman alueen ulkopuolelle. Kalenterinäköymää käyttävät myös muut kirjastoalalle koulutuksia ja seminaareja tarjoavat.
- Tiedonhakua koskeviin digituen osioihin Suomidigi.fi-sivustolle kerättiin materiaalia myös kirjastojen tarjoamista verkkopalveluista (<https://www.suomidigi.fi/ryhmat/digituki>) yhdessä Kysy kirjastonhoitajalta ja Makupalat -palvelujen tuottajan kanssa. Osa Kirjastot.fi:n tiedonhakua koskevasta sisällöstä on uudistettu ja yhdessä Kysy kirjastonhoitajalta -palvelun toimituksen kanssa suunniteltiin tiedonhakua koskevaa koulutussisältöä. Elokuun lopulla tähän suunnitelmaan tuli uutena huomioon otettavana AKE PiKE:n suunnitelma tuottaa tiedonhaun verkkokoulutusta. Asiaa selvitetään syyskuun lopulla.
- Tiedonhakuun liittyvästi oli suunnitteilla seminaari, joka olisi etälähetetty. Suunnittelua tehtiin alustavasti Ylen Digitreenien ja KAVI:n kanssa, mutta koronan iskiessä työ jäi kesken. Harkitaan siirtoa 2021 keväälle.
- Kirjastotyössä tarvittavista digitaidoista oli suunnitteilla julkaisu, jossa digi esitellään osana työtä: kaunokirjallisuus, tietopalvelu, kouluysteistyö, tapahtumat, tiedotus, kotipalvelu jne. Tämän julkaisun ideoinnissa olivat mukana Lahden ja Tampereen AKE-kirjastojen Digihankkeen työntekijät. TÄMÄ KESKEYTYI toistaiseksi. Case-juttujen kerääminen alueelta osoittautui hankalaksi kun korona muutti kirjastotoiminnan painopistettä. Ajatusta ei ole täysin hylätty. Korona-ajan kokemukset ja uudet toimintamuodot tullevat muokkaamaan sisältöä.
- Kirjastoissa tarpeellisten digilähteiden esittely toteutui suunniteltua laajempaan. Sulkuaikana PLP tuotti Poikkeusajan vinkkejä -sarjan, jossa jokaisena työpäivänä vinkattiin verkkomateriaaleja asiakkaita varten sekä tekniikkaa etälähetystyksiä varten. Yhteensä Poikkeusajan vinkkejä kertyi 40 aihealuetta <https://www.kirjastot.fi/poikkeusajan-vinkkeja> Vinkit välitettiin ammattikalenterin kautta sähköpostina. Ne on myös koottu yhdelle sivulle linkkeinä, joten materiaalia voi hyödyntää myöhemmin. Samalla kun vinkkejä etsittiin, kartutettiin myös Makupalat.fi:n linkkikokoelmaa, ja Makupalaja myös vinkattiin osassa postituksia. Vinkkisarja poiki harvinaisesti myös suoraa positiivista palautetta PLP:n sähköpostiin.
- 5.2. AKE-kirjastojen projektityöntekijöille järjestettiin koulutus Wordpress-alustan ylläpidosta, hakukoneoptimoinnista ja saavutettavuussuosituksen noudattamisesta yhdessä VAKE:n asiantuntijoiden Riitta Taarasti ja Harri Oksasen kanssa
- AKE-kirjastot ja Digihankkeen yhteistyökumppanit tilasivat PLP:n puhumaan:

- 9.1. Kymenlaakson maakuntaliiton digitukihanke – suunnittelupalaveri
 - 16.2. KAVI: Kansalliset mediakasvatuksen linjaukset -julkistustilaisuuden paneeliin osallistuminen
 - 19.2. Enter ry:n vertaistukikouluttajien koulutushetki verkon tiedonlähteistä
 - 12.3. AKE Lahti, alueen kirjastonjohtajien koulutuspäivä, Kirjaston digiopastusvalmiuksista.
 - 3.4. AKE Turku kirjastojen etäkahvit poikkeusajan asioista, etä
 - 24.3. ja 16.4. AKE Tampere etäkahvit: Digiratkaisut sulkuaikana, etä
 - 8.4. AKE Vaasa etäkahvit, digiasiaa sulkuaikana, etä
 - 4.6. AKE Vaasa: Tekijänoikeustuokio kirjastojen verkkolähetysissä huomioitavista asioista, etä
 - 5.6. Pohjanmaan liitto, Etätuki kirjastoissa, etä
- **VAKE:n Digihankkeessa toteutetut julkaisut:**
 - Digiopastus asiakaspalveluna -esite, painettuna koko maahan henkilöstöä varten, saatavana myös pdf-versio suomeksi ja ruotsiksi. Tekstiyhteistyö Helmet-alueen digitukiverkoston kanssa.
Esite suomeksi
https://www.kirjastot.fi/sites/default/files/matbank/Digiopastus_asiakaspalveluna.pdf
Esite ruotsiksi
https://www.kirjastot.fi/sites/default/files/matbank/Digital_handledning_som_kundservice.pdf
 - Digiopastamisen taitoja ja verkoston luomista korostava esite ja työpajakäyttöön tarkoitettu ”verkostotyökalu”, esite painettuna koko henkilöstölle suomeksi ja ruotsiksi, verkostotyökalu painettuna jokaiselle kirjastolle suomeksi – ruotsinkielinen saatavissa pdf-muodossa samoin kuin esitteet ja suomenkielinen verkostotyökalu. Materiaalit on toteutettu yhdessä AKE PiKen Digihankkeen kanssa.
Esite suomeksi
https://www.kirjastot.fi/sites/default/files/matbank/Digineuvonta_esite_A4_2020_web.pdf
Esite ruotsiksi
https://www.kirjastot.fi/sites/default/files/matbank/Digineuvonta_esite_A4_2020_ruotsi_saavutettava.pdf
Verkostotyökalu suomeksi
https://www.kirjastot.fi/sites/default/files/matbank/A3_pajajuliste_suomi_saavutettava.pdf
Verkostotyökalu ruotsiksi
https://www.kirjastot.fi/sites/default/files/matbank/A3_pajajuliste_ruotsi_saavutettava.pdf
 - Kaikille Suomen kirjastoille painetut julisteet digiavun antamisesta suomeksi ja ruotsiksi. Saatavissa myös pdf-muodossa.
Juliste suomeksi
https://www.kirjastot.fi/sites/default/files/matbank/Apuu_digiin_A3_suomi_saavutettava.pdf

Juliste ruotsiksi

https://www.kirjastot.fi/sites/default/files/matbank/Apua_digiin_A3_ruotsi_saavutettava.pdf

- Painotuotteet ja verkkomateriaalit on toteutettu free-lance-kuvittajan kanssa, taitosta on vastannut mainostoimisto. Materiaalit kuvineen ovat käytettävissä koko maassa. Kuvaoriginaalit saa tilauksesta VAKE:sta.
- Korona-tilanteen vuoksi PLP on osallistunut AKE-alueiden ja kirjastokentän auttamiseen verkkotoiminnan kysymyksissä. Erityisesti tekijänoikeusasiat, tiedonjako kirjastojen verkkolähetyksistä ja saatavilla olevista muista materiaaleista työllistivät.
- Poikkeusajan vaikutuksia kirjastojen verkkotoimintaan ja henkilöstön osaamisen kasvuun kysyttiin erillisellä kyselyllä kesäkuussa. Kysely välitettiin Aluehallintoviraston kautta. Tulosten yhteenveto löytyy tästä tiedotteesta https://www.kirjastot.fi/uutiset/ajankohtaista-kehittamisesta/kirjastojen-poikkeusaika-vankempia-digitaitoja-ja?language_content_entity=fi Huomioarvoisinta oli, että AKE-kirjastojen koulutusten ja neuvonnan osuus poikkeustilanteessa olivat erittäin tärkeitä. Jokainen AKE-alue on saanut omia maakuntiaan koskevat tulokset toiminnan suunnittelua varten. Kyselyn tuloksia voinee käyttää myös AKE-toiminnan vaikuttavuuden arvioinnissa.
- Kirjastot.fi:n alustalle luotiin oma sivu kirjastoja koskevan viranomaistiedon välittämiseen. PLP toimi tämän päivittäjänä. <https://www.kirjastot.fi/kirjastot-ja-korona>
- Osaamisen kehittämisen alustoina toimivat myös kirjastoalan lukuisat, eri teemoihin keskittyvät Facebook-ryhmät. Useisiin tuotettiin tietoa ajankohtaisesta verkkotarjonnasta ja käyttötavoista. <https://www.kirjastot.fi/kirjastosome>
- Kirjastot.fi:n kautta kulkeva tiedotus ja uutisointi hoidettiin poikkeusaikana toimituksen voimin. Verkkopalvelujen käytön lisääntyessä palvelujen toimittajat olivat täystyöllistettyjä, joten PLP osallistui myös emosivuston toimittamiseen sekä yleiseen tiedotustoimintaan. Tärkeä osa työtä oli Kirjastot.fi:n sisältöjen markkinointi kirjastojen asiakastyötä varten.

Vuosi 2020/2021 jatkosuunnitelma osaamisen kehittäminen

- Osaamisen kehittäminen ei voi lakata alueellisten Digihankkeiden päättyessä. VAKE:n jatkaessa on hyvä keskittyä jakamaan jatkuvasti digiapuun ja mediataitoihin liittyvää tietoa. Painopiste toiminnassa tulee siirtymään AKE-kirjastojen tuottamista materiaaleista yhteistyökumppaneiden tuottamiin materiaaleihin. Lisäksi valtakunnallisen eKirjaston <https://ekirjasto.kirjastot.fi> markkinointi ja tiedotus luo mahdollisuuksia pitää digiosaamista esillä kirjastotyöhön olennaisesti kuuluvana taitona.
- PLP on osallistunut toukokuusta saakka kirjastojen yhteisen oppimisalustan, Libopin suunnittelutyöryhmään. Keskustelua käydään Digihankkeessa syntyneiden materiaalien saamisesta AKE-alueittaisesta jakelusta koko alan käyttöön. PLP kokoaa materiaalilinkkejä alueiden sivustoilta ja eri alustoilta. Niiden jatkokäytöstä sovitaan ennen alueiden digihankkeiden päättymistä.

- AKE PiKe on luomassa asiakaspalvelun ajokorttia, jonka yksi osa on tiedonhakua koskeva. PLP käy keskustelua tämän osion tuottamisesta AKE-VAKE-työnä.
- Oulun AKE on ostamassa Oulun yliopistolta Infomaatiolukutaidon verkkokurssia. PLP on pyytänyt kurssista tarjouksen koko maan kirjastohenkilöstön käyttöoikeuksille 2 vuodeksi. Kurssi sijoitettaisiin Liboppi-alustalle. Tämä päätettävä lokakuun aikana.

Oulun yliopiston verkkokurssitarjous:

Tarjoamme pyyntönne mukaisesti Moodle-alustalle suunniteltavaa verkkokoulutusta, jonka kirjastolaiset voivat opiskella itseopiskeluna ajasta ja paikasta riippumattomasti.

Opetuskokonaisuus koostuu lyhyistä videoista (10 kpl), lisämateriaaleista ja lukuvinkeistä sekä inspiroivista tehtävistä. Arvioitu opiskeluaika on 6 t. Luentojen aiheita ovat mm.:

- Mitä informaatiolukutaito on (2 videota),
- Informaatiolukutaito kirjastotyössä – bongaa arjesta informaatiolukutaitoon liittyviä tilanteita (1 videota),
- Informaatiolukutaito arjessa ja sen yhteydessä eri ikä- ja kohde-ryhmät (erityisesti koulun ja kirjaston yhteistyö, ikääntyneet) (2 videota),
- Valemedia ja disinformaatio (1 video) ja
- Informaatiolukutaidon ohjausvinkkejä (mm. ACRL-kehukset ja/tai guided inquiry, informaatiolukutaidon mallien vertailua ja sosiaalisen kirjaston idea) (4 videota).

Tehtävissä pyrimme haastamaan koulutettavan oman ympäristönsä, työnsä ja toimintansa havainnointiin ja informaatiolukutaidon kehittämiseen liittyviin kokeiluihin.

- Mikäli TIEKE:n Osaavat taidot -hanke toteuttaa kaikille kansalaisille tarkoitetun digiajokortin osaamismerkkeineen, on sen markkinointi kirjastohenkilöstölle luultavasti tarpeen.

Hankkeen osa 2 AUTA-hankkeen toimintamallin vahvistaminen kirjastoissa

Toimintasuunnitelmasta vuodelle 2020 toteutuneet, toteutumatta jääneet ja koronatilanteen takia muutettu toiminta

Verkostomaisesta toimintatavasta 2020 kokemuksia yleisesti:

- AUTA-hankkeen mukainen toimintamalli on osoittautunut osittain toimimattomaksi asiakkaan auttamisen kannalta. Hallinnollinen linja Valtiovarainministeriö-DVV-maakunnat on tuottanut linjauksia, mutta konkreettinen asiakkaan auttaminen on edelleen hanke- ja vapaaehtoistyön varassa. AUTA-malli keskittyy sähköisessä asioinnissa auttamiseen, ei asiakkaiden mediaymmärrykseen ja sitä kautta karttuvien taitojen tukemiseen.

- Kirjastot ovat oikeastaan mallista irrallaan, ja yhteistyö maakuntien kanssa on toteutunut vaihtelevasti. Kaikissa maakunnissa ei ollut hanketta lainkaan. Nyt haku vuodelle 2021 on menossa.
- Kuntien kytkeminen malliin on vielä kesken, samoin tärkeimpien sähköistä asiointia tarjoavien tahojen (pankit, Kela, vakuutusyhtiöt, liikenneoperaattorit ym.) alueorganisaatioiden.
- Hankepohjalta toimivat digiopastajat, vapaaehtoiset ja materiaalien tuottajat ovat löydettävissä hankalasti. Yhteistä tietokantaa auttajista ei ole. Tämä näkyy siinä, että Suomi.fi tai Kansalaisneuvonta ei pysty tarjoamaan tietoa digitukijoista. Näin kirjastojen on etsittävä apua Googlen avulla asiakkaan tarpeisiin.
- Kirjastojen mallit asiakkaiden auttamisessa vaihtelevat suuresti. Osa on ulkoistanut toiminnan oppilaitosten ja vapaaehtoisten ”digitalkkari”-toiminnaksi. Tällöin tietoa verkostoista ei kartu vakituiselle henkilökunnalle. Osassa kuntia on lähdetty järjestämään kuntakohtaista digituen verkostoa.
- VAKE:n Digihankkeen rooli verkostoissa perustuu jatkuvaan tiedonhakuun ja toimijoiden etsimiseen. Lähinnä on pystytty palvelemaan tiedotuksen alueella ja toimijoiden saattamisessa yhteen.
- Digitukeen liittyvä tiedotus vaatisi fyysisen materiaalin levittämistä. Kirjastojen verkosto oletetaan ilmeisesti myös postitusverkostoksi, joten toiveita maan jokaiseen kirjastoon levitettävistä esitteistä ja julisteista tulee usein. Tällaisen palvelun järjestäminen on hankalaa.

Toimintasuunnitelmasta vuodelle 2020 toteutuneet, toteutumatta jääneet ja koronatilanteen takia muutettu toiminta

- Yhteistyö Digi- ja väestötietoviraston kanssa jatkui. Yhteistyössä toteutunutta:
 - PLP osallistui Digi- ja väestötietoviraston (DVV) Digituen osaamisen työryhmän työskentelyyn. Suuritoisin yhteisprojekti oli eOppivaan valmistettu koulutus Digituki – taitoja tuen antajalle <https://www.eoppiva.fi/koulutukset/digituki-taitoja-tuen-antajalle/>. Sen sisältöön liitettiin myös Kirjastot.fi:n palveluja tiedonhaun osalta ja videomateriaalissa on mukana kirjastossa työskenteleviä. Koulutusta on markkinoitu AKE-kirjastojen kautta.
 - VM ja DVV toteuttivat Kansalaisen digitaidot kyselyn voimakkaasti kirjastojen kautta. VAKE hoiti kirjastojen verkkosivuille kyselyn linkit ja tiedotuksen kirjastohenkilökunnalle sekä tiedotusmallit verkkosivuja varten. Verkkokyselyn lisäksi tarkoitus oli toteuttaa myös lomakekysely ja VAKE suunnitteli lomakekyselyjen käytännön toteutuksen sekä solmi yhteydet AKE-alueiden Digihankkeen työntekijöiden kautta yksittäisiin kuntiin. Materiaali ehdittiin jaella ja ohjeistaa alueiden kirjastoille. Korona keskeytti vastaamisen, kun kirjastot suljettiin. Projekti oli aika työläs. Lopulta lomakekysely korvattiin

puhelinhaastatteluilla. Kyselyuutinen <https://valtioneuvosto.fi/-/10623/digitaidot-ovat-uusi-kansalaistaito-laaja-kysely-selvittaa-suomalaisten-digitaitojen-tason>

- DVV yhteistyökumppaneineen järjesti pikaisella aikataululla somekampanjan Digitukiviikko, jossa innostettiin kaikkia antamaan digitukea asiakkaille ja läheisille korona-aikana. PLP toimitti materiaalit ja tiedot alueille sekä osallistui Facebook Live -lähetykseen, jossa keskusteltiin kirjastojen antamasta digituesta. #digitilähellä #digituki
- PLP on ollut mukana viestimässä DVV:n Facebookryhmässä Digitukijat, jossa esimerkiksi maakuntahankkeiden yhteyshenkilöt käyvät keskustelua.
- Varsinaisessa Digituen markkinointimateriaalissa ei pystytty tukeutumaan DVV:n tuottamaan juliste-, video- ym. materiaaliin. Digituen eettinen ohje -julkaisua on välitetty kirjastoille AKE-kirjastojen kautta.
- Yhteistyö SeniorSurfin kanssa jatkui. Aikaisemmista suunnitelmista poiketen ei SeniorSurfille tule olemaan lokakuussa 2020 koko valtakunnan yhteistä teemaa. PLP pyrkii innostamaan kirjastoja ottamaan surfauspäivän ohjelmaansa ja vähintään laittamaan näkyville hankkeessa painetun julisteen (vrt. edellä).
- Yhteistyö KAVI:n kanssa Mediataitoviikon suunnittelussa meneillään. PLP mukana KAVI:n blogissa <https://medialukutaitosuomessa.fi/yksin-ei-tarvitse-parjata-kirjastossakaan-verkostoista-ideoita-ja-yhteistyota/>
- Yhdessä DVV:n kanssa lähestytään Kuntaliittoa aiheella: Kuinka saadaan kunnissa eri hallinnonalat neuvomaan omia digipalvelujaan esim. kirjastoissa ja kuinka kunnissa taataan, että kirjastolla on tarjota asiakkaille tieto palveluissa tarvittavan avun antajista. EI TOTEUTUNUT.
- Valtakunnallisten toimijoiden (Kela, Vero, pankit ym.) sekä erilaisten hankkeiden yhteistoimintaa kirjastojen kanssa pidettiin esillä eri palaverissa, joita korona-aikana oli vähän.
- PLP on osallistunut Yleisten kirjastojen neuvoston Suunta-työryhmän työskentelyyn.

Yhteistyökumppaneita muun muassa:

- Digi- ja väestötietovirasto, Digituen verkosto, uutena pienyrittäjien digitukea suunnitteleva tiimi
- Aluehallintovirasto
- Vanhustyön keskusliitto, SeniorSurf
- Helsingin kaupunki, Digituen projektiryhmä
- Eläkeliitto, Netikäs-hanke
- AOE Avoimet oppimateriaalit
- KAVI Mediakasvatus
- Tampereen yliopisto ym. Algorithmic System Literacy (ASTER) -hanke

Vuosi 2020/2021 jatkosuunnitelmaa verkostomaisen toimintatavan edistämiseen:

- KAVI:n Mediakasvatuksen kansallisten linjausten vaikutus kirjastotyöhön keskusteltava ja mahdollisuuksien mukaan valmistaudutaan aikuisten mediataitoviikkoon 2021. Palaveri sovittu. Tavoite on, että kirjastot huomioisivat koko väestön digiavun ja mediataitojen kohottamisen nykyistä paremmin.
- AKE Oulu ja Oulun yliopisto, mahdollinen Informaatiolukutaidon verkkokurssin valtakunnallistaminen (vrt.yllä).
- DVV yhteistyö jatkuu. Maakunnat hakeneet nyt hankkeet vuodelle 2021, joten suunnitelmista tietoa vasta loppuvuodesta. DVV:llä aloitti pien- ja yksityisyritysten digitaalisten tukemiseen keskittyvä tiimi, joka on lähestynyt alustavasti ajatuksella, että voisiko luoda pilotteja kirjaston tiloissa järjestettävistä digitukitilaisuuksista. Sisältö tulisi liitoilta, hankkeilta ja opastajilta, kirjasto tarjoaisi tilat ym. Tähän liittyen suunniteltu yhteistyökumppanuuden periaatteita esittelevä toimintamalli kirjoitetaan uudelleen (keskustelua käyty mm. Yleisten kirjastojen neuvoston kokouksessa).
- Avoin oppimateriaalien (AOE) alustaan vietävät Kirjastot.fi-sisällöt koostetaan kun AOE ja Finna ovat niin pitkällä, että alustan materiaalit näkyvät Finnan kautta. Kansallisen Finnan käyttöä edistetään myös alueellisessa työssä. PLP osallistuu tiedottamiseen ja kouluttamiseen aikaisempaan tapaan. (kts. esim. <https://www.youtube.com/watch?v=JFgrnLG0yiU>)
- Verkostomaisen toimintatavan korostaminen Kirjastot.fi:n tiedotteiden ja TEAMS-ryhmien välittämässä sisällössä, vrt. ”Poikkeusajan vinkit”.
- VAKE:n toiminnassa verkostomainen työtapana on osa arkityötä ja PLP tulee keskittymään erityisesti mediataitoihin ja digiin liittyvään viestintään ja yhteistyösuhteiden solmimiseen. Koska alueella toimivat ovat hankekohtaisia kumppaneita, ovat yhteistyömahdollisuudet tiedossa kun hankerahoitukset vuodelle 2021 ratkeavat.
- Kirjastot.fi-sivuston uudistus on käynnissä. PLP osallistuu tähän suunnitellen aikaisempaa selkeämpää tapaa ilmaista kirjastoalan sisäinen verkostoituminen, digimaailmaan liittyvä tieto sekä yhteistyöhankkeiden näkyminen. Tavoitteena on, että päivittäisessä kirjastotyössä tarvittava olisi helpommin löydettävissä ja digitalisaatioon liittyvä kehitystyö tulisi helpommin ymmärrettäväksi. Näin pyritään edistämään kirjastoissa työskentelevien ymmärrystä jo nyt olemassa olevista mahdollisuuksista sekä yhteiskunnan digitalisaation vaikutuksesta kirjastotyöhön. Verkostomainen toimintatapa asiakkaille tarjottavien palvelujen tuottamisessa on koko alan työtä.

Jatkosuunnitelmat 2020 ja 2021 tarkentuvat tarpeiden mukaan. Etätöiden jatkuessa on kenties harkittava uusia tapoja koostaa digitukeen ja mediataitoihin liittyvää materiaalia kirjastojen ja muiden toimijoiden ulottuville. Tiedonvälitys käy nyt liikaan sosiaalisen median kanavien kautta, sillä sivustot ovat hajallaan ja vaikeasti löydettävissä.