

Kirjaston koronakuorma uudisti ja vahvisti vahvaa

AKE-linja 23.2.2022

*Katri Vanttinen
Helsingin kaupunginkirjasto*

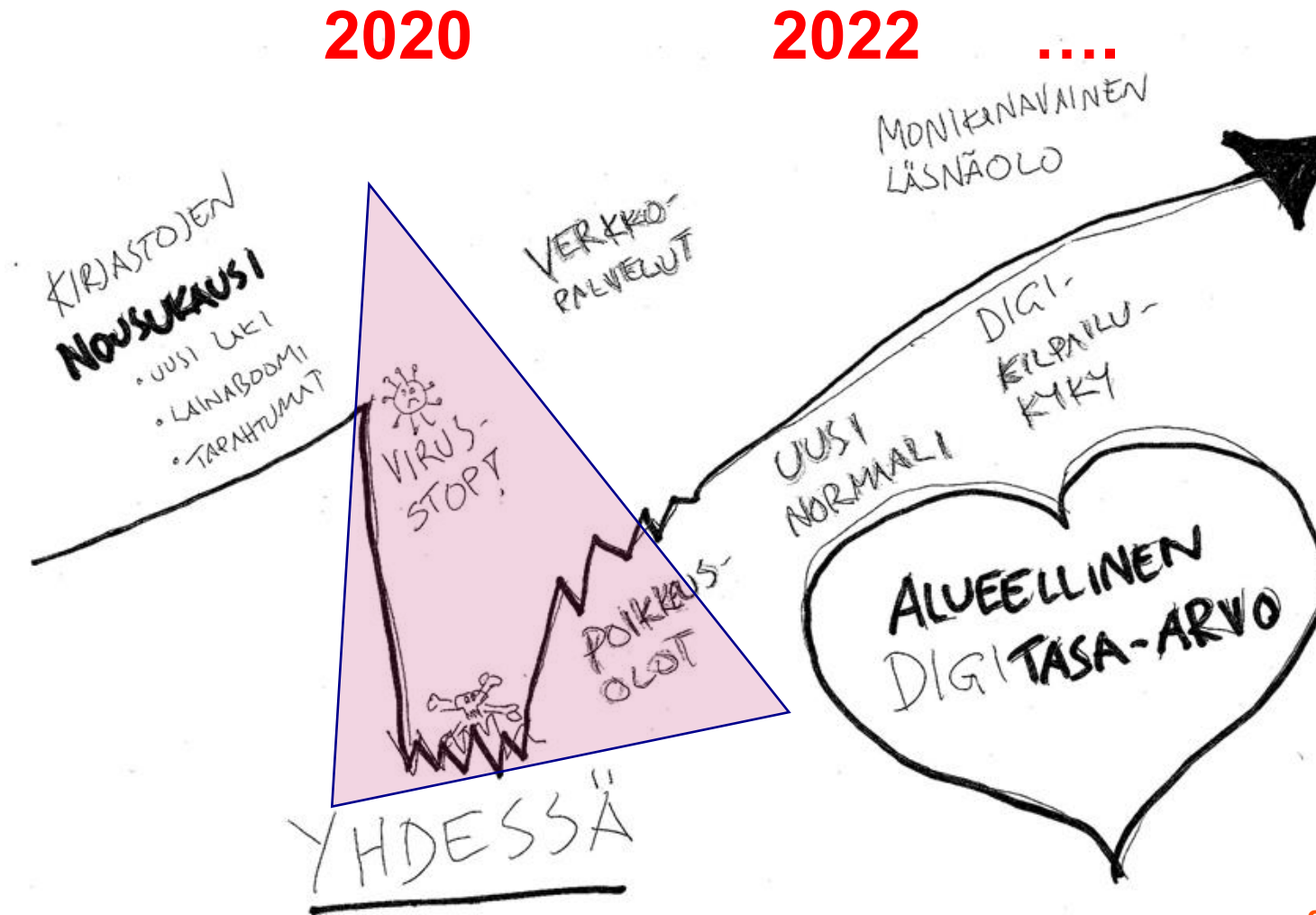
Helsinki



KAIKKI
OVAT
TERVE-
TULLEITA
KIRJASTOON!

Kirjasto koronaan, koronassa, koronasta ...

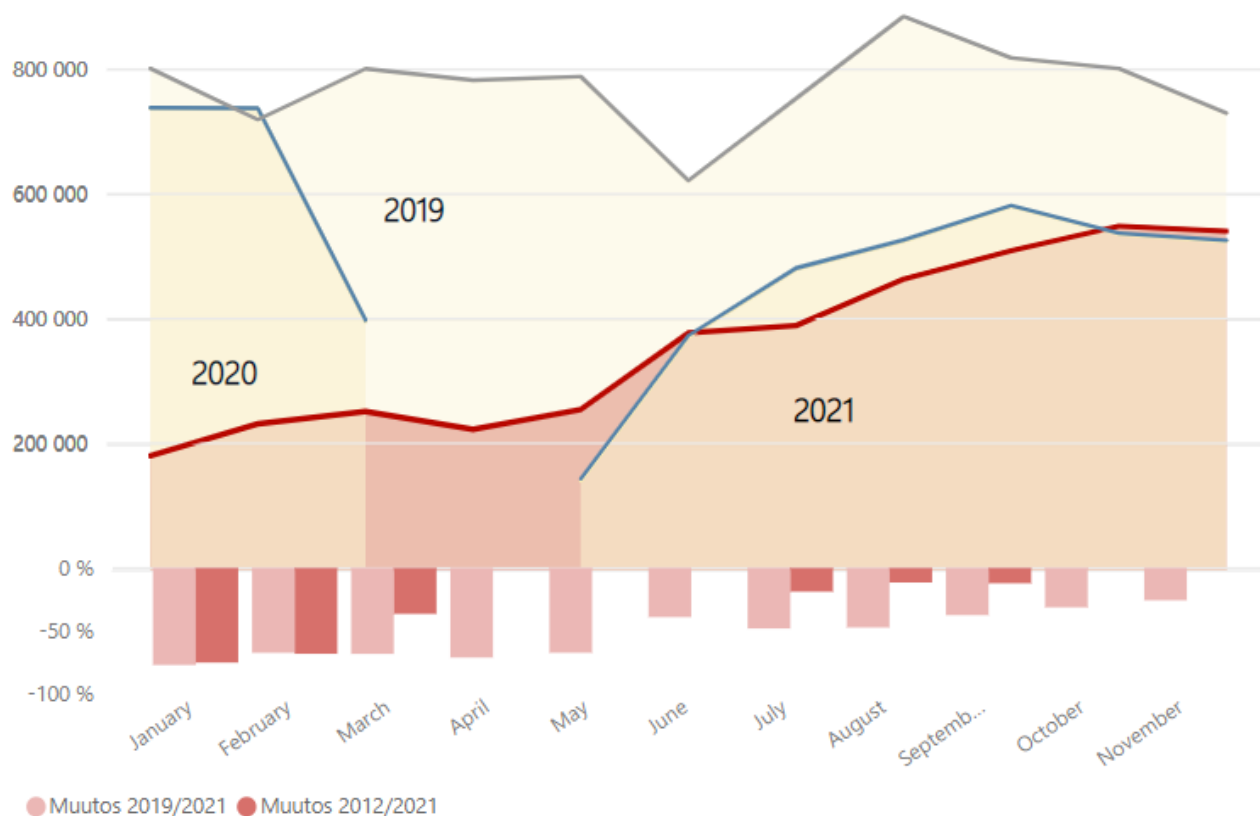
- Nousukausi
- Äkkipysähdys
- Digiloikka
- Selviytyminen, tottuminen, resilienssi
- Myös "normaaleja" rutiineja ja kehittämishankkeita koronan keskellä
- Uusi aika, uutta vahvan aiemman perustan päällä
- Nousukausi jatkuu



”Maisemakuva” kolmeen vuoteen

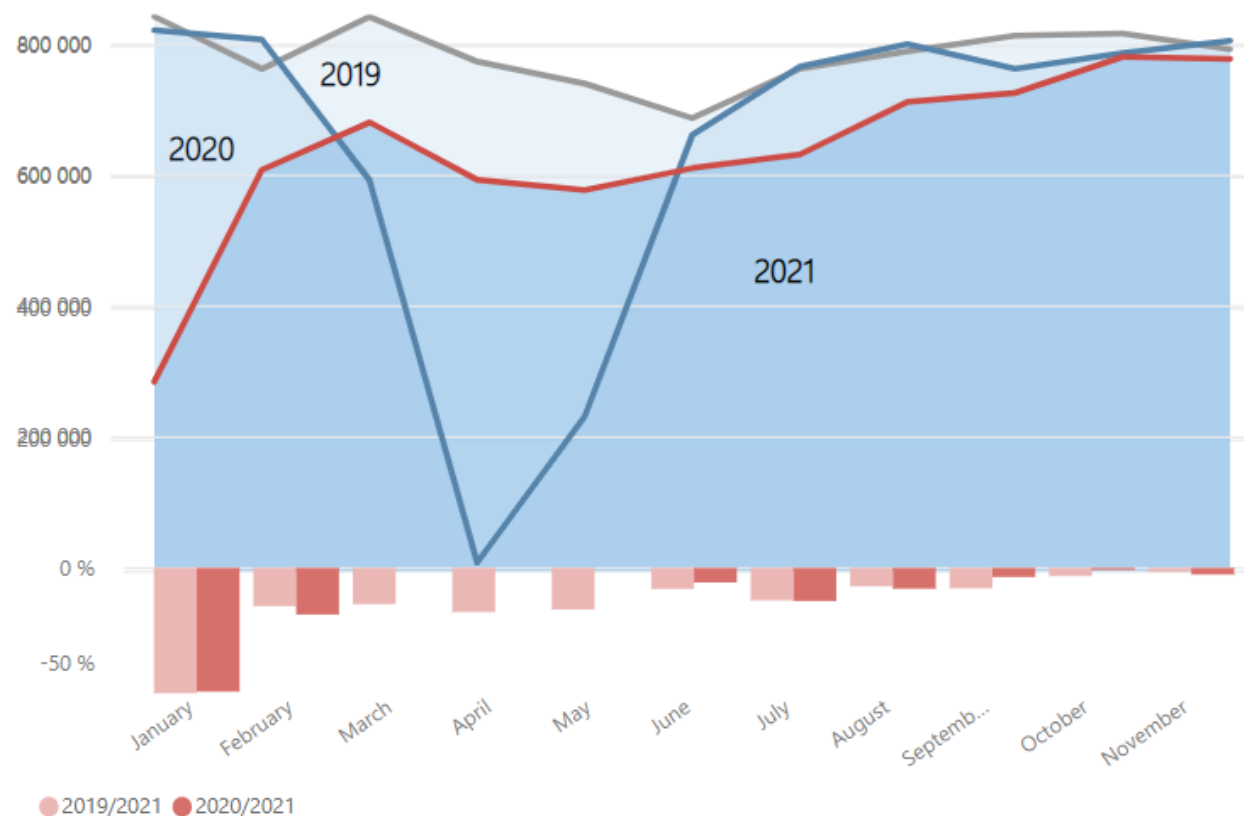
- 2019 kohoaa korkeimmalle, punainen 2021 käyrä palautuu hitaasti mutta varmasti?

Kirjastokäynnit 2019, 2020 ja 2021, kuukaudet 1-11



Käyntien muutos edellisen ja toissa vuoden viikkoon verrattuna (%)

Lainaus ja uusinnat 2019, 2020 ja 2021, kuukaudet 1-11

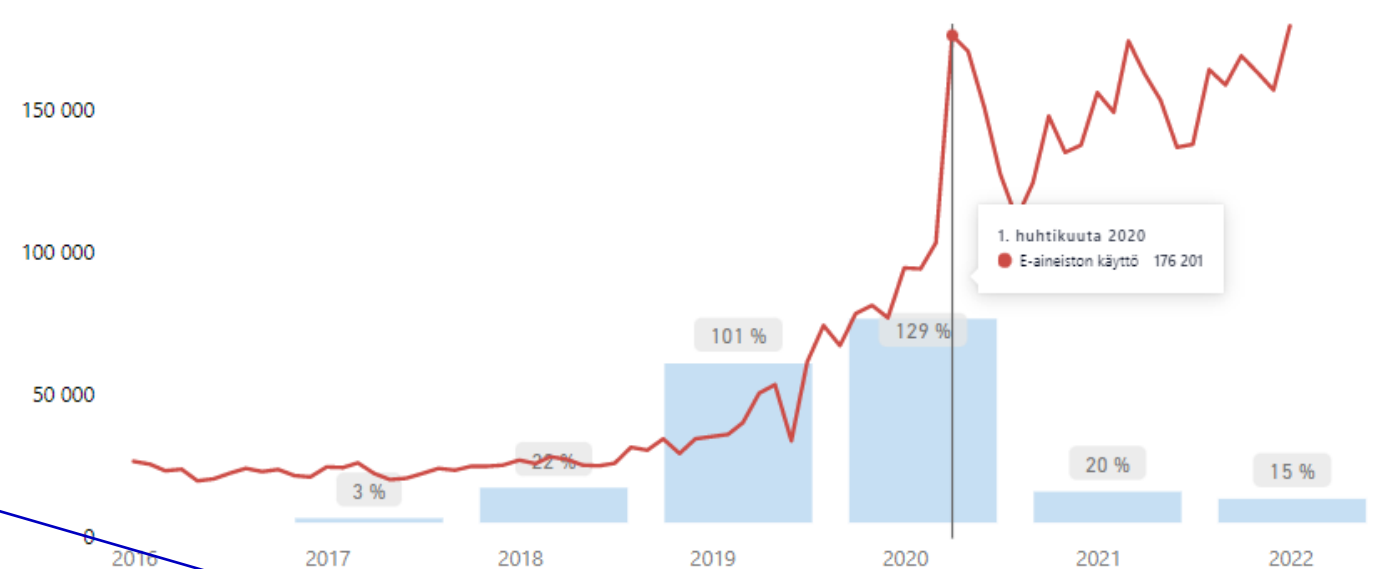


Lainauksen ja uusintojen muutos edellisen ja toissa vuoden viikkoon verrattuna (%)

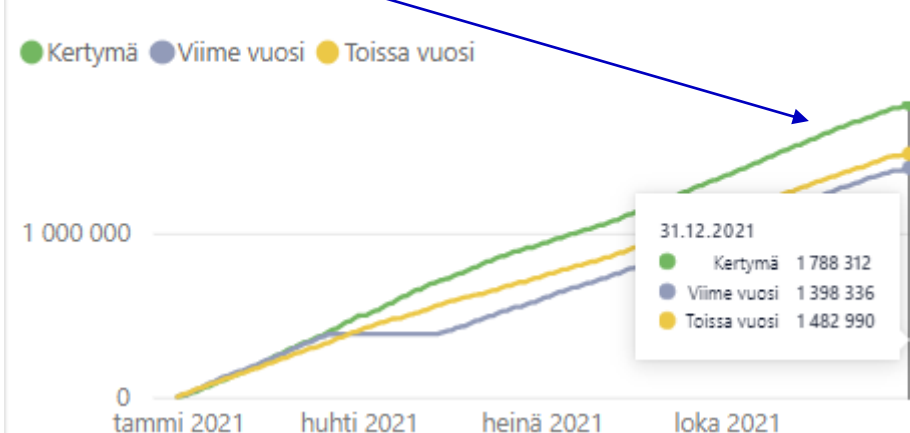
Uudet asiointitavat jäävät pysyviksi?

- E-aineiston nopeat lisähankinnat maaliskuussa -20 → asiakkaiden digiloikka (2020 vuosikasvu 129%, ja kasvu jatkuu 15-20% tasolla)
- Lainat yhä useammin varauksina
 - Varausten osuus jo lähes 40 % kaikista lainoista
 - Tarvitaanko uusia logistiikka-ratkaisuja vai palaavatko asiakkaat hyllyjen väliin (vrt. verkkokaupat)?

E-aineiston käyttö kuukausittain tai vuosittain ja muutos edelliseen vuoteen verrattuna...

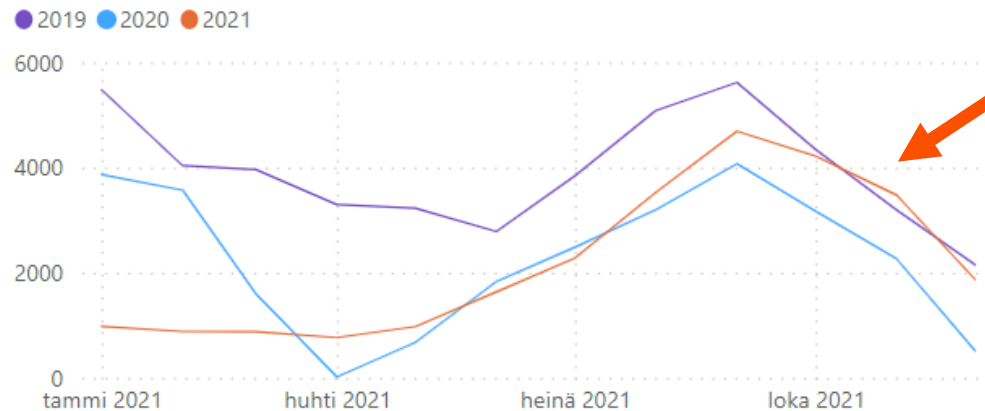


Lainatut varaukset



Asiakkaat palaavat, asiointi- ja työtavat muuttuvat

Uudet kirjastokortit - Helsinki



- Uusia kirjastokortteja tehtiin syksyllä 2021 jopa enemmän kuin huippuvuonna 2019
- Digikäytön jatkuva kasvu
- Etä- ja hybriditapahtumat
- Lisääntyvä omatoimisuus
- Työtavoissa pysyviä muutoksia esim:
 - Etätyö mahdollista yhä useammalla
 - Hybridikokoukset
 - Etäkoulutukset
 - Kosketusnäyttöjen puhdistus rutiiniksi

Henkilöstöltä kuultua

- Monilla **työnkuva laajeni** + **etätyö**mahdollisuus yleistyi, joillakin siirtoja kokonaan muihin tehtäviin
- **Opettavaisinta aikaa** ikinä, uusia hyviä työtapoja löytynyt
- **Työuran kuormittavinta aikaa**, kun työtehtävät, asiakasohjeet ja osin työkaveritkin ovat vaihdelleet tiuhaan
- **Työhyvinvointiin** tarvitaan lisää huomiota, pelkkä tsemppipuhe ei riitä
- **Tasapuolisen palkitsemisen ja työjärjestelyjen tärkeys** korostuu

- Asiakkaiden osoittama arvostus kasvanut, palaute enimmäkseen positiivista
- Toisaalta aggressiivisten asiakkaiden määrä on kasvanut

- Poikkeusajan pitkäaikaiset vaikutukset itseen ja asiakkaisiin huolettavat
- Minkälainen on tulevaisuuden yhteiskunta ja kirjasto?

Ilon hetkiä korona-ajan keskellä, esim.

- Valtakunnallisen digimediahankkeen selvitysvaihe saatiin päätökseen, ja jatkohanke kuntien yhteistä e-kirjastoa varten sai miljoonarahoituksen vuosille 2021-2022
- Media puhui kirjastoista enemmän kuin koskaan, ja tutkimukset (esim. AVIn väestökysely) osoittivat kirjastojen vahvan aseman

Kuva: Herttoniemen kirjasto maaliskuussa 2020 hetki ennen avajaisia, jotka vaihtuivatkin täyssuluksi. Vuonna 2020 Herttoniemen uusi kirjasto keräsi +51 % kasvun vuosikäynteihin (112.000 käyntiä) alkuvuoden täyssulusta ja myöhemmistä rajoituksista huolimatta



58 elämänkumppanina

...

Pilvien keskellä kohti kevään valoa

*Auki sulaa ovi jäätynyt.
Sydän, hetkesi on tullut
juuri nyt. ~ Mika Waltari*

