

AKE-linja 24.9.2020

AIJA LAINE

VALTAKUNNALLINEN KEHITTÄMISTEHTÄVÄ

AIJA.LAINE@HEL.FI



Kansallinen yhteistyö

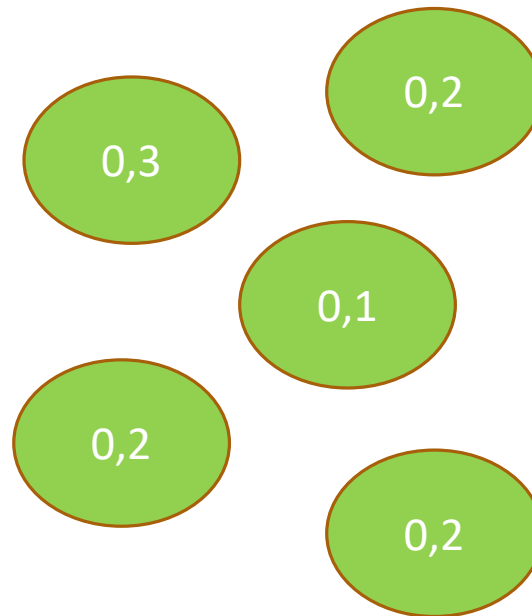
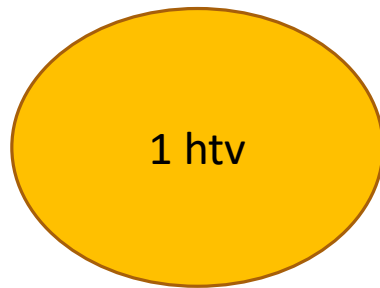
Kansallinen yhteistyö yksi osa Vaken toimintaa

AKE/VAKE yhteistyö on osa Vaken kansallista yhteistyötä

AKE – VAKE –tehtävien erilaiset sisällöt

Toteutustavat

Kansallinen yhteistyö 1 htv Vaken toiminnassa



Poikkeustilanteen jälkeen

Pandemian vaikutukset valtakunnallisiin verkkopalveluihin

Kehittämistehtävää takana melkein kolme vuotta

Kehittämistehtävä!

eKirjaston kehittäminen

Käyttöluvut ja käytön kasvu

Digimediahanke

Asiakaspalautteet -> asiakaskokemuksen kehittäminen

Kehittämistehtävä – valtakunnalliset kokeilut

Palvelujen kehittämistavat

Miksi eKirjasto?

Aineistot löydettäviksi verkossa

Yhteinen markkinointi ja viestintä

Kirjastojen e-aineistojen näkyvyys

Asiasanoitus ja suosittelu – löydöt!

Visuaalisuus

Hankinta- muiden kirjastojen kokoelmat

Kokeilukulttuuri – usean välittäjän aineisto yhdestä luukusta

Asiakaspalautteen kerääminen ja hyödyntäminen

Asiakkaat, joilla useampi kirjastokortti

Asiakkaat, jotka käyttävät useampaa eKirjastopalvelua

Vaken AKE-yhteistyö jatkossa mm.

Yhteiset valtakunnalliset kokoukset

Teams- palaverit – aiheiden mukaisesti

Haastattelututkimuksen jatko: tehty 10 haastattelua, n. 7 h materiaalia koossa, jatkuu 2021

Kifin pro-osion uusiminen osana palvelukonseptin uudistusta

Valtakunnallinen digihanke

Liboppi- yhteistyö

ym.