

ELINA HIRVONEN
virtuaalivierailulla
14.4.2020 klo 17
Vaivakosken kaupunginkirjasto

TERHI KANGAS
virtuaalivierailulla
21.4.2020 klo 13
Lahden kaupunginkirjasto

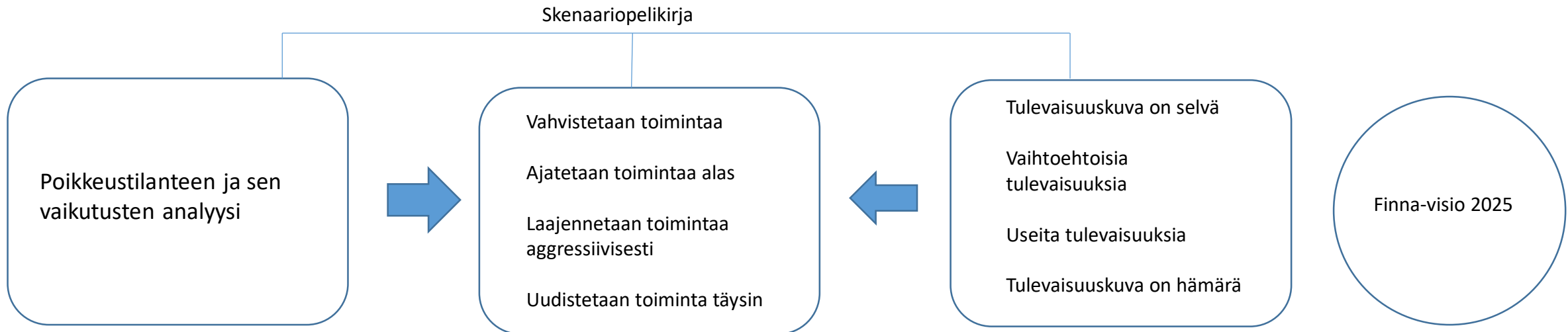
HANNELE HALTTUNEN
virtuaalivierailulla
22.4.2020 klo 17
Seinäjoen kaupunginkirjasto

MUN TARINA
- hankkeen virtuaalinen päätöstilaisuus
23.4.2020 klo 14
Hankkeen tulokset esittelevät
taiteelliset suunnittelijat Aura Nurmi ja Juho Kuusi.

VAKE-palvelut poikkeusoloissa

24.9.2020 Matti Sarmela

Poikkeustilan pelikirja



Poikkeustilan vaikutus VAKE:n toimintaan

- Verkkopalvelutuotanto, verkkopalveluiden ja toiminnan kehittäminen sekä viestintätoiminta **jatkuivat normaalisti** toimintasuunnitelman tavoitteiden mukaisesti. Tämän varmistaminen oli poikkeustilanteessa olennaista.
- Kaikki olivat ja ovat etätöissä (5 Uudenmaan ulkopuolella), kaikki sisäiset ja ulkoiset palaverit ja kokoukset etänä. ”Etäkahvit” päivittäin otettiin käyttöön, positiivinen vaikutus työyhteisön toimivuuteen ja hyvinvointiin, jatketaan myös poikkeustilanteen jälkeen.
- Sisäisessä työnjaossa oli välillä hieman muutoksia erityisesti kaukopalvelun osalta. Kirjastojenvälisen yhteistyön edistäminen on jäänyt poikkeustilanteessa vähemmälle, henkilöresursseja suunnattu erityisesti uuden eKirjaston tuotantoonsaattamiseen.
- Viestinnässä, kuratoinnin (Kirjastot.fi:n uutiset, Ammattikalenteri, some, Kirjasampo, Kirjastokaista, Makupalat, Finna-verkkokirjastot ym.) ja digituen edistämisessä sekä koordinoinnissa toimittu poikkeustilanteeseen vaatimusten mukaisesti.
- Kirjastojen kirjallisuusvideoiden Sanasto-/Kopiosto-sopimus osana digimediahankkeen edistämistä aiheutti paljon ylimääräistä työtä ja kustannuksia.
- Mukana edistämässä myös digimediapalvelukonsepti-hankkeen käynnistymistä ja valtakunnallisen e-aineisto-kokoelman ja –varausjonon testaamista (Ellibs, eKirjasto).
- 3.6. [uutinen](#) poikkeustilan vaikutuksista Kirjastot.fi-palveluihin

Poikkeustilanteen vaikutus Kirjastot.fi-palveluihin

Google Analytics -tilastoja istunnot **16.3.-8.5.2020 vs. 16.3.-8.5.2019**, , istuntojen kasvuprosentin mukaisessa järjestyksessä:

Digi.kirjastot.fi: +146,55 %
Kirjastokaista.fi: +140,89 %
Ekirjasto.kirjastot.fi: +109,61 %
Biblioteken.fi +97,36 %
Kysy kirjastonhoitajalta +44,53 %
Makupalat.fi: +30,04 %
Musiikkikirjastot.fi: +28,78 %
Kirjasampo.fi: +24,63 %
Kirjastot.fi: +24,09 %

Muiden palveluiden osalta noin 0,5–27 prosentin lasku istuntojen määrässä.

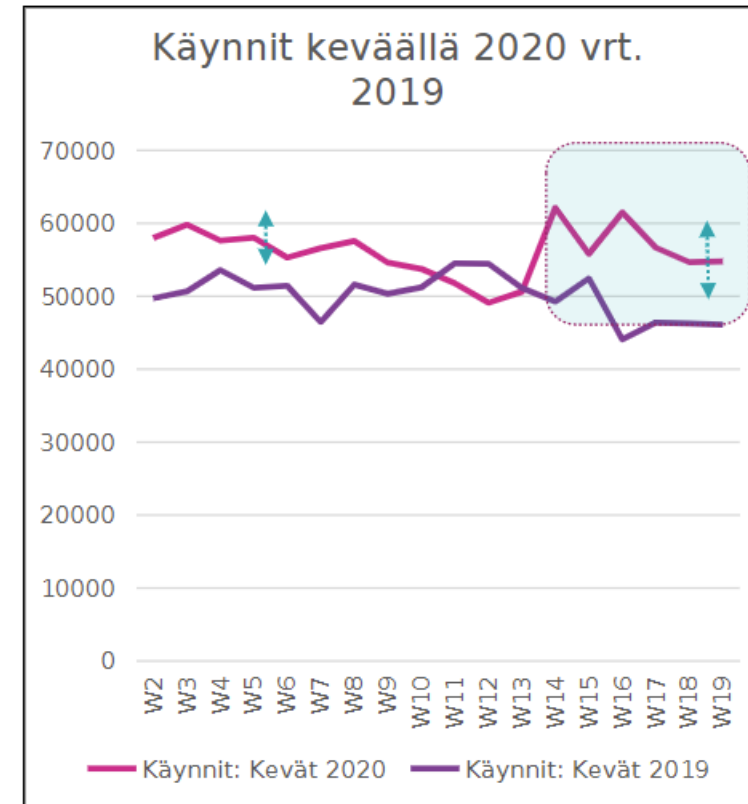
Kysy kirjastonhoitajalta –palvelussa vastausten määrä kasvoi 20 prosenttia, kysymysten määrä sitäkin enemmän.

Kirjasammossa noin 9 000-10 000, Kysy kirjastonhoitajalta –palvelussa noin 7 000-8 000 istuntoa päivässä.

Palveluiden käytön kasvu tasaantunut vuositasolla noin +20 - +50%.

Koronatilanne ja käyttäjämäärät

- Kävijämäärät Finna.fi:ssä nousseet. Nousu näkyy huhtikuun tilastoissa
- Yleisten kirjastojen verkkokirjastojen käyntimäärät yleisesti laskeneet, kun toiminta ollut suljettuna



Poikkeustilan opit

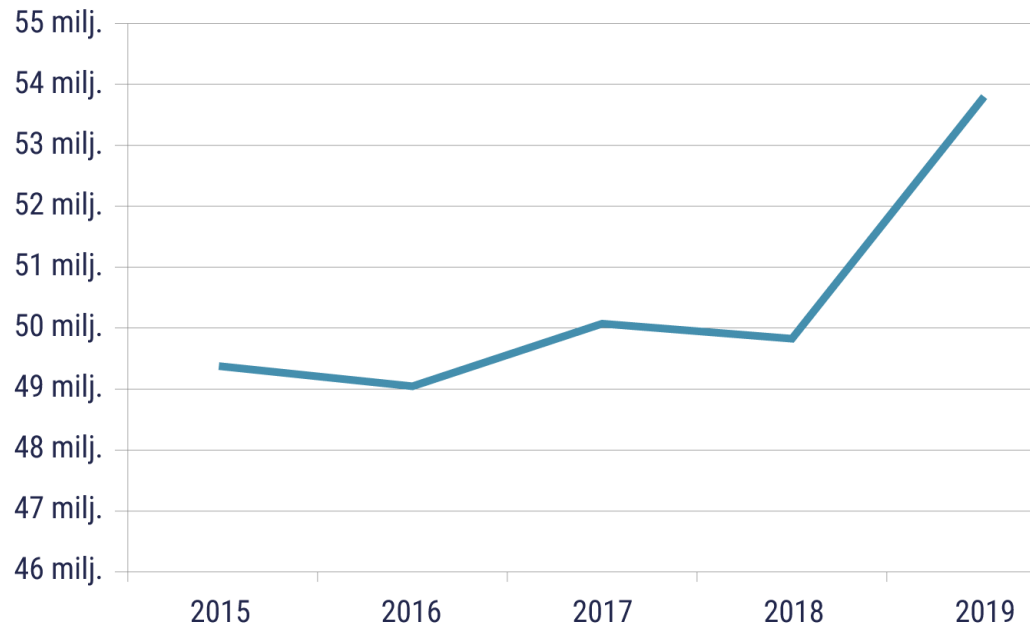
Digitaalisten palveluiden ja sisältöjen merkitys ja kysyntä kasvoivat poikkeustilanteen aikana > pysyvä trendi

Digitaalisten palveluiden markkinoilla kilpailutilanne kiristyy

Digitaaliset palvelut on pystyttävä tuottamaan kilpailukykyisesti

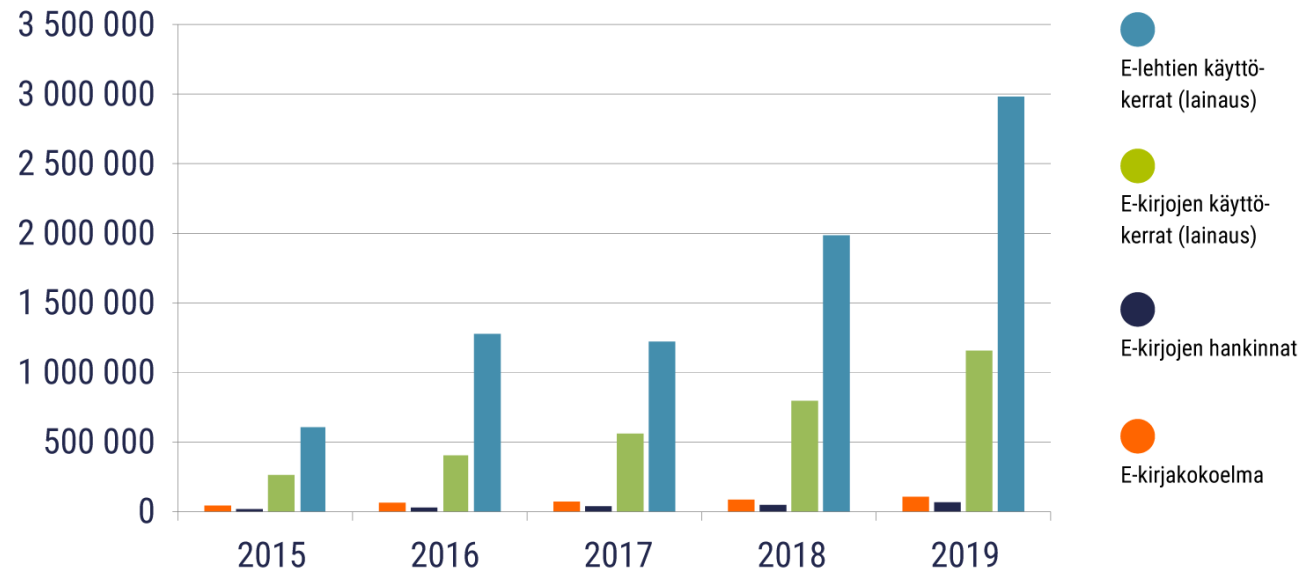
Digitaalisen poikkeustilanteeseen varauduttava

Mikä on yleinen kirjasto digitaalisena palveluna ja mikä on sen kilpailukyky nyt ja poikkeustilan jälkeen?



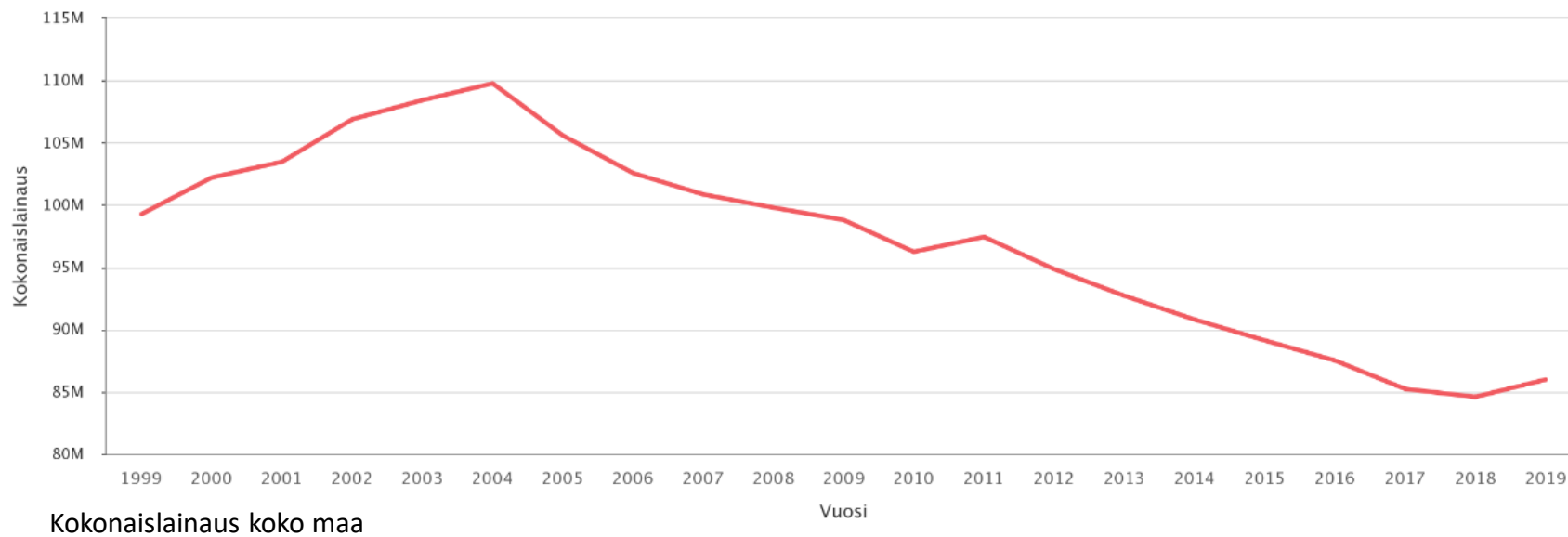
FYYSISET KÄYNNIT

Lähde: Suomen yleisten kirjastojen tilastot



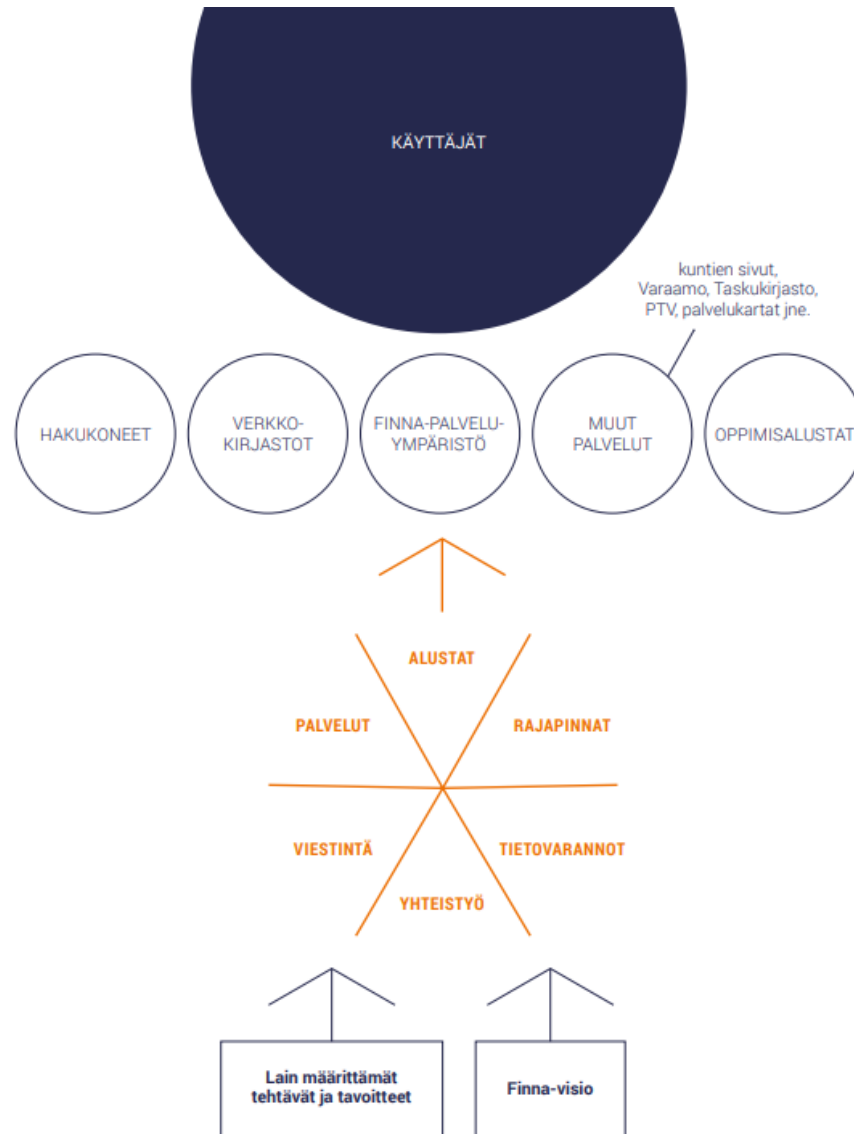
E-AINEISTOT

Lähde: Suomen yleisten kirjastojen tilastot



Kokonaislainaus koko maa

Verkkopalveluiden tuotannon paineet kasvavat



Toiminnan vastuutahot

VAKE-toiminta, Kifi-päätoimittaja, tietosuoja	Matti Sarmela
Viestintä	Johanna Laurila, PLP, Riitta Taarasti
Kirjastot.fi-sivusto	Mia Nikula, Johanna Laurila, Matti Sarmela, PLP
Kirjasampo	Tuomas Aitonurmi, Katja Kyllönen (sijainen haussa)
Kysy kirjastonhoitajalta, Makupalat, Tiedonhaku	Nina Granlund, Anna-Maria Malm
eKirjasto, Digi	Aija Laine
Kirjastokaista	Riitta Taarasti, Mikko Helander, Panu Somerma
Kirjastohakemisto ja Kirkanta, tukipalvelu	Mia Nikula, Anna-Maria Malm
Frank-monihaku, Fono	Mia Nikula, Anna-Maria Malm, Matti Sarmela
Biblioteken.fi	Anna-Maria Malm
Libraries.fi	Antti Sauli, Johanna Laurila
Musiikkikirjastot	Tuomas Pelttari
Tilastot, Hankkeet, Raportointipalvelu, Webkake	Matti Sarmela
Kaukopalvelu	Kasimir Andersson, Jaana Sundell
Julkaisualustat, tietovarannot, rajapinnat, palvelinympäristö	Antti Salminen, Elias Tertsunen, Mikko Pelkonen, Teemu Kekkonen
Käyttöliittymät, graafinen suunnittelu, saavutettavuus	Harri Oksanen