



Suomi.fi – tietoa ja palveluja elämäsi tilanteisiin

Tunnistautumalla voit myös viestiä viranomaisten kanssa ja tarkistaa omat tietosi eri rekistereissä.

[Lue lisää Suomi.fi-palvelusta](#)

Suomi.fi-palvelut ja kirjastot

Suomi.fi-palvelut

 Suomi.fi palvelut

-  Tunnistus
-  Palveluväylä
-  Valtuudet
-  Palvelutietovaranto
-  Suomi.fi
-  Viestit
-  Kartat (*Maanmittauslaitos*)
-  Maksut (*Valtiokonttori*)

Lakihallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista 571/2016

5 §

Tukipalvelujen käyttö julkisessa tehtävässä

Seuraavat **julkisen hallinnon viranomaiset ovat velvollisia käyttämään** 3 §:n 1 momentin 1—4, 7 ja 8 kohdassa tarkoitettuja **tukipalveluja** kun tukipalvelu on käytettävissä ja kyseistä tukipalvelua vastaavan itsenäisesti hankitun palvelun palvelusopimus on päättynyt, jollei viranomaisen ole teknisistä tai toiminnallisista tai kustannustehokkuuteen taikka tietoturvallisuuteen liittyvistä syistä välttämätöntä käyttää toiminnassaan tai sen osassa muuta palvelua:

- 1) valtion hallintoviranomaiset, virastot, laitokset ja liikelaitokset;
- 2) **kunnalliset viranomaiset niiden hoitaessa laissa niille säädettyjä tehtäviä;**
- 3) tuomioistuimet ja muut lainkäyttöelimet.

Tilastoja 2/2019

Suomi.fi-palvelussa uniikkeja vierailijoita on parhaimmillaan noin 350 000 kuukaudessa ja Rekisterit-sivulla 150 000 kävijää

Valtuudet: n. 2,6 miljoonaa valtakirjaa, 800 000 kyselyä kuukaudessa 42 palvelua tuotannossa (viimeistelyssä 9 palvelua, käyttöönotoissa 46, valtuuskoodeja validoitu 108, tuotannossa 76).

Viestit: n. 180 000 kansalaista, n. 130 000 viestiä kuukaudessa (n.170 organisaatiota on jo mukana).

Tunnistus: n. 10 000 000 tunnistustapahtumaa kuukaudessa (mukana kaikki julkiset palvelut)

PTV: n. 150 000 palvelu- ja palvelukanavakuvausta (kaikki kunnat mukana)

Kirjastoihin tietojen katselumäärät?

Kirjastojärjestelmiin kirjautumisen määrä?

(Lähde: Suomi.fi-asiakaspäivä 27.2.2019)

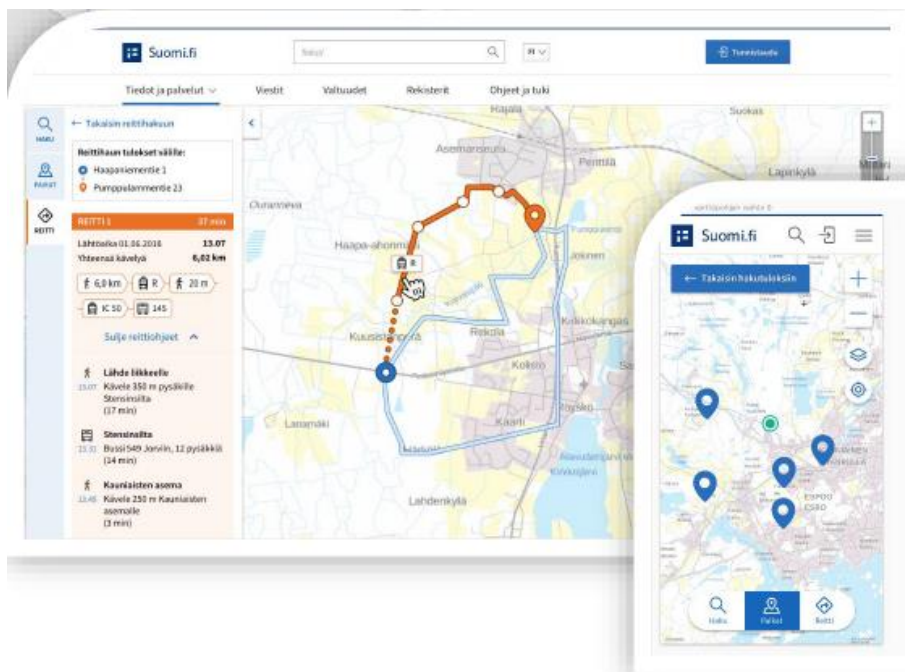
Suomi.fi-verkkopalvelu

Tarjoaa julkishallinnon asiakkaille pääsyn sähköisiin palveluihin ja tiedot kaikista palveluista helposti yhdestä paikasta.

- Yleisten kirjastojen tiedot näytetään PTV:n pohjalta
- Informaationsuunnittelussa on parantamisen varaa
- VRK Palvelumuotoilun (D9) avustuksella voidaan tehdä kirjastosektorille kokonaissuunnitelma Suomi.fi palveluiden hyödyntämisestä
- Miten ja keille digiopastus merkitään palveluksi?

Suomi.fi-kartat

Tarjoaa julkishallinnolle keskitetyn palvelun paikkatietojen ja karttojen hyödyntämiseen



ETUSIVU > ILPOISTEN KIRJASTO

Ilpoisten kirjasto

Vastuuhenkilö: kirjastonhoitaja Sanna Pesonen
Puhelin: (02) 262 0764
(02) 330 000
Sähköposti: kirjasto.ilpoinen@turku.fi

Aukioloajat

Palveluajat	
Ma - Ti	13:00 - 19:00
Ke - Pe	10:00 - 16:00

Erityisaukioloajat

Omatoimikäyttö	
Ma - Ma	07:00 - 21:00
Ti - Ti	07:00 - 21:00
Ke - Ke	07:00 - 21:00
To - To	07:00 - 21:00
Pe - Pe	07:00 - 21:00
La - La	07:00 - 21:00
Su - Su	07:00 - 21:00

Poikkeusaukioloajat

Pääsiäinen, vain omatoimikäyttö	19.4.2019 - 22.4.2019
07:00 - 21:00	
Vappuaatto, henkilökunta paikalla	30.4.2019
10:00 - 16:00	
Vappu, vain omatoimikäyttö	1.5.2019
07:00 - 21:00	

Postiosoite: Laukiähteenkatu 13
20740 Turku
Katuosoite: Laukiähteenkatu 13
20740 Turku
Käyntiosoite: Laukiähteenkatu 13
20740 Turku
Laskutusosoite: <http://www.turku.fi/laskuttaminen>

Esteellinen
Esteellinen omatoimialkuna. Palveluajoina esteetön (pyörätuoliramppi, automaattiovi, invapysäköinti, inva-wc).

Esim. <http://www.turku.fi/turun-kaupunginkirjasto/aukioloajat-ja-yhteystiedot/kirjastot>

Suomi.fi-maksut

Mahdollistaa maksujen suorittamisen organisaatiolle sen omassa asiointipalvelussa.

- Kuntien otettava Suomi.fi-maksut käyttöön digipalveluissa, kun maksupalvelua ollaan uusimassa.
- Tällä hetkellä ainakin Lastu-kirjastot (<https://lastu.finna.fi/>), Eepos-kirjastot, Vaara-kirjastot

Suomi.fi-palvelutietovaranto (PTV)

Palvelutietovarantoa hyödyntämällä palveluiden ja palveluntarjoajien tiedot voidaan kuvata yhdenmukaisesti minkä tahansa sähköisen palvelun käyttöön.

- Kaikkien yleisten kirjastojen yhteys- ja peruspalvelutiedot on viety PTV:hen.
- PKS-kirjastojen osalta PKS-toimipaikkarekisterin kautta Kirjastot.fi-Kirjastohakemiston Kirkannasta.
- PTV:n tietomalli herättänyt kritiikkiä. Mallia tullaan kehittämään palautteen mukaan.
- Kirkanta-PTV-in-tiedonsiirron testaus pyritään saamaan valmiiksi kevään aikana.
- Miten saadaan oikeudet siirtää kirjastojen tiedot kunkin kunnan PTV-tietoihin?
- Miten PTV:hen saadaan kirjastojen yhteiset palvelut (esim. Kysy kirjastonhoitajalta)?

Suomi.fi-palveluväylä

Tarjoaa vakiooidun tavan tietojen siirtoon organisaatioiden välillä mahdollistaen turvallisten palvelukokonaisuuksien rakentamisen.

- Liittymistä testattiin VM:n rahoittamassa kirjastopalveluiden Suomi.fi-integraatio –projektissa 2017 yhteisen asiakastietomallin pohjalta.
- Tuotannossa Keski- ja Piki-kirjastot, Helmetin tilanne?
- Kaikki kirjastojärjestelmät tulee liittää palveluväylään ja sitä kautta Suomi.fi-palveluun
- Toimintojen ja asiointin kehittämisen uuden kirjastopilotin avulla?



Keski-kirjastot

Keski-kirjastot

REKISTERI

Keski-kirjastojen eli keskisuomalaisten kirjastojen yhteisjärjestelmän asiakasrekisteristä näet omat lainasi ja omat varauksesi



PIKI-kirjastot

PIKI-kirjastot

REKISTERI

PIKI-kirjastojen eli Pirkanmaan kirjastojen asiakasrekisteristä näet omat lainasi ja omat varauksesi.

Suomi.fi-tunnistuspalvelu

Mahdollistaa Suomen ja EU-kansalaisen sähköisen tunnistamisen tietoturvallisesti.

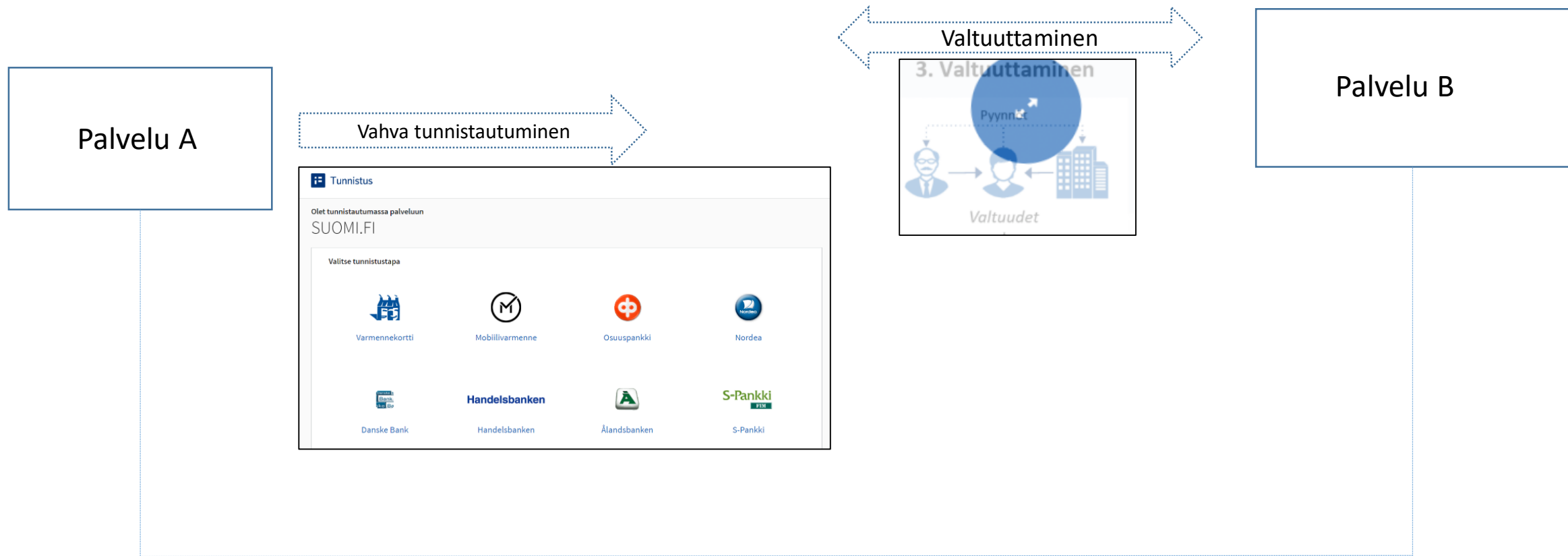
- Julkisen sektorin digipalveluissa vahva tunnistus on toteutettava Suom.fi-tunnistuspalvelulla
- Uuden asiakkuuden luominen kirjastoon/ekirjastoon

Suomi.fi-valtuudet

Palvelun avulla voi tarkistaa henkilön tai yrityksen oikeuden asioida toisen henkilön tai yrityksen puolesta.

- Puolesta asiointi, alaikäisen takaus

Vahva tunnistus ja valtuutus



Suomi.fi-valtuudet ovat käytössä



veroasioiden verkkopankki
Valtuudet käytössä 11/2018 alkaen



Valtuuden avulla voi asioida toisen henkilön puolesta myös verotoimissa ja puhelimessa



TULOREKISTERI

Sähköinen tietokanta - palkka-, eläke- ja etuustiedot yksilötasolla

Valtuudet käytössä 1/2019

palkka.fi

Palkanlaskentaohjelma.

Tarkoitettu pienyrityksille, kotitalouksille sekä erilaisille yhdistyksille ja järjestöille.

Ilmoitin.fi

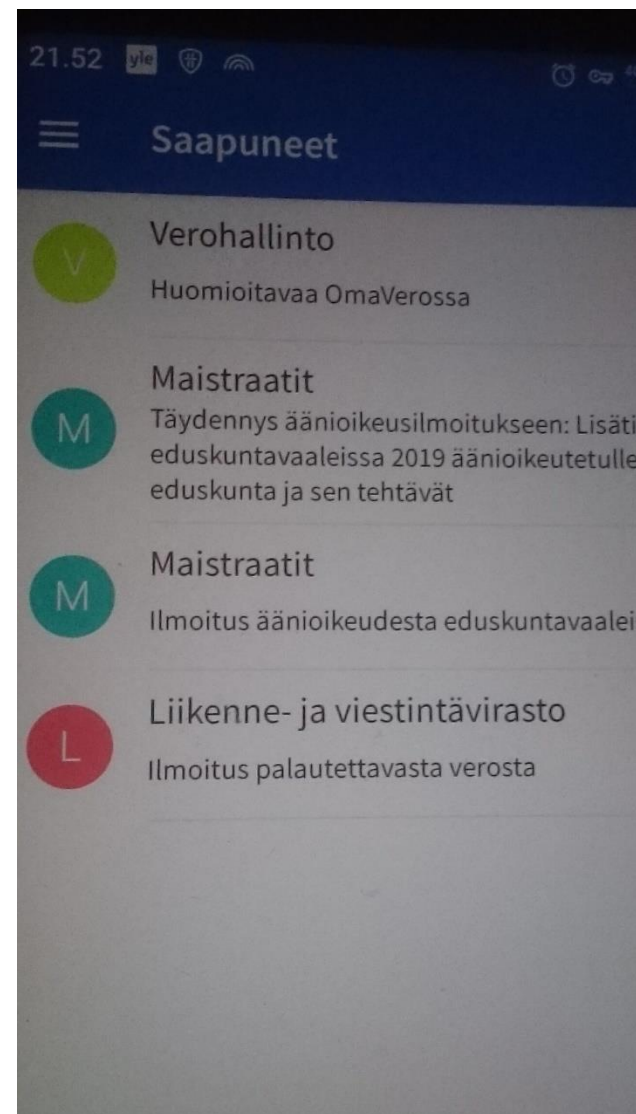
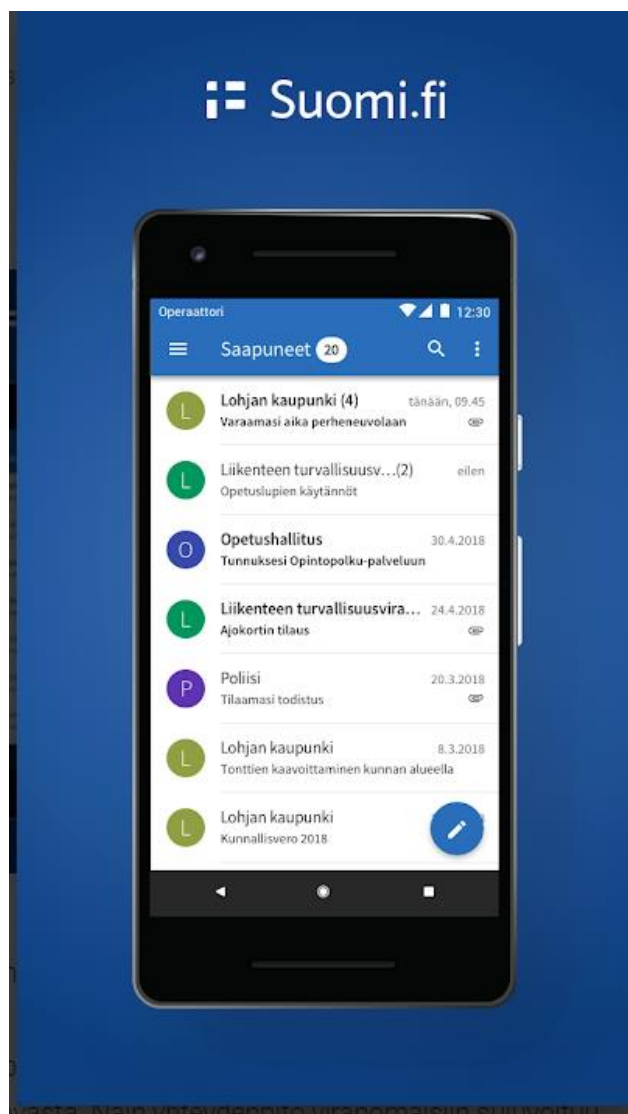
Palvelun kautta voi lähettää ohjelmistojen tuottamia, ilmoitustiedostoja.

Suomi.fi-viestit

Mahdollistaa viranomaisten sähköisen tiedoksiantoviestinnän riippumatta siitä, missä formaatissa asiakas viestit haluaa vastaanottaa.

- Kirjastojen viestit, kuten muistutukset, varausilmoitukset, perintäkirjeet
- Suojattu viestintävälitys
- Todennäköisesti viestivälityskustannukset pienemmät kuin nyt

Suomi.fi-viestit

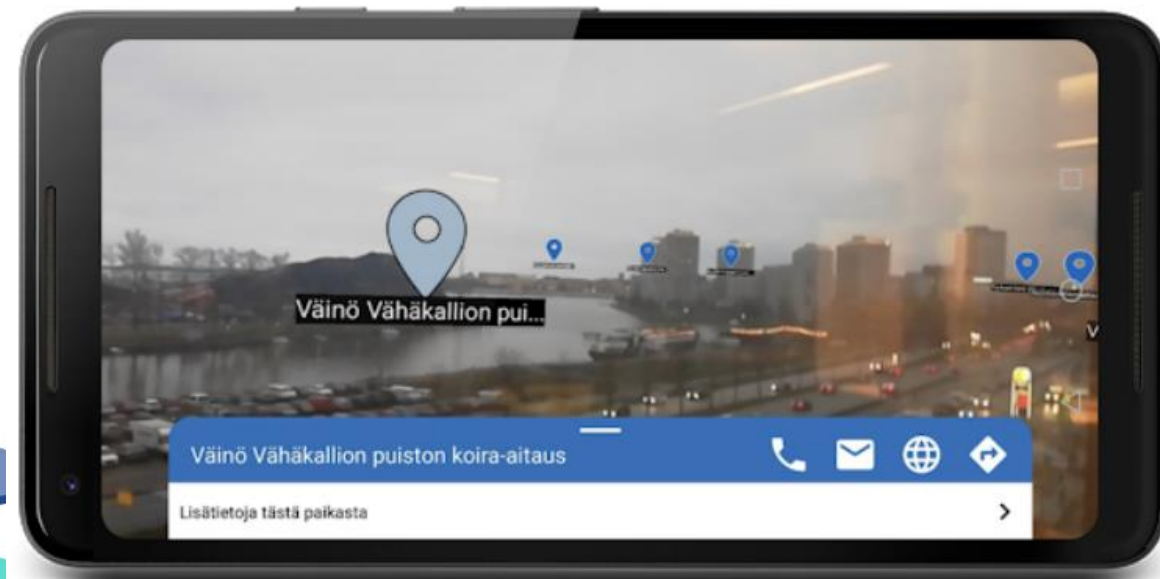
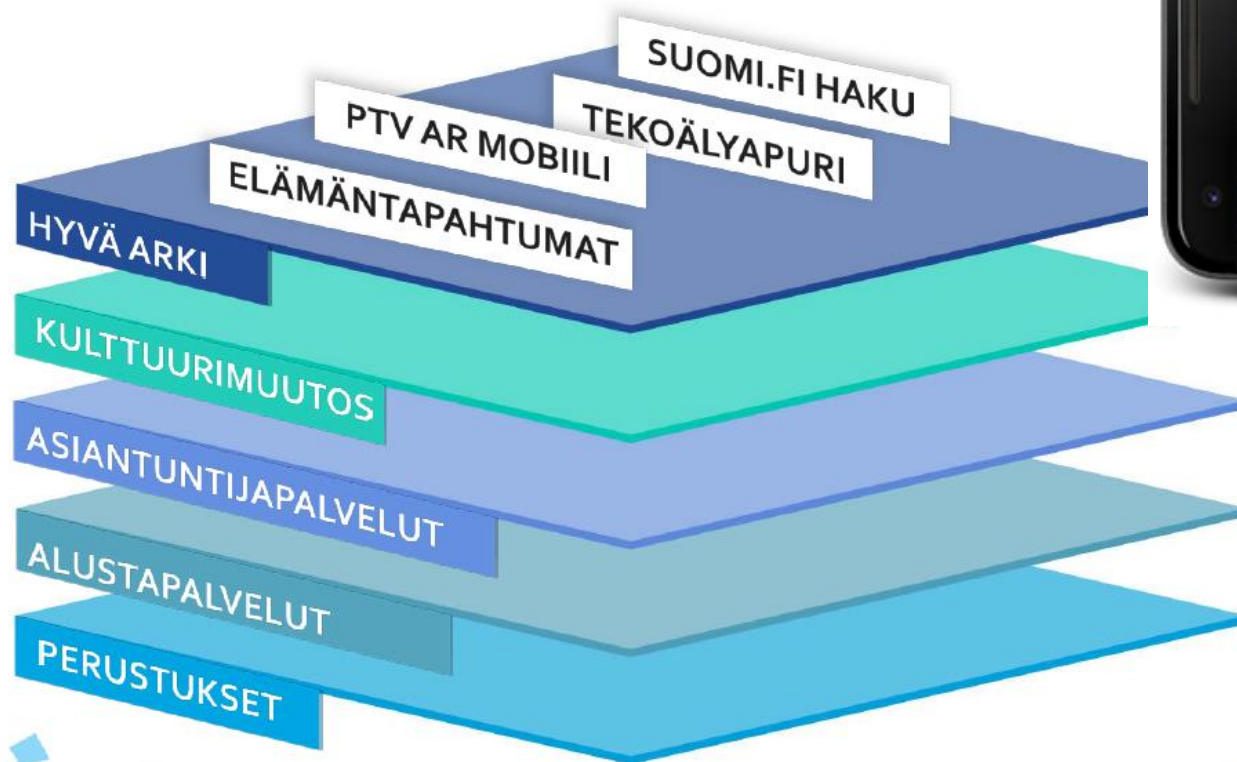


Suomi.fi-viestit

Mitä hyötyä Suomi.fi –viestit palvelusta Traficomille?

- Palvelu huolehtii tiedosta haluaako vastaanottaja sähköisen viestin vai paperikirjeen
- Viraston ei tarvitse itse kerätä ja ylläpitää asiakkaiden sähköisiä yhteystietoja
- Turvallinen 1. tapa viestiä loppukäyttäjälle
- Mahdollistaa kaiken tyyppiset viestit, myös liitteelliset
- Paperipostituksen merkittävä väheneminen → palvelua asiakkaille ja kustannussäästöjä virastolle
- Sähköinen viesti maksuton lähettäjälle ja vastaanottajalle
 - Paperipostin maksaa edelleen asiakasorganisaatio
- Myös todisteellinen tiedoksianto ja korotettu tietoturvaso (STIII) mahdollisia

Suomi.fi-tiekartta



We are working towards a digitalised society - Together we will succeed

Suomi.fi-palveluiden käyttöönotto

- Suomi.fi-palveluiden käyttöönotto ja integrointi omiin palveluihin on kuntien tietohallinnon vastuulla. Kunta vastaa kustannuksista.
- VRK Ratkaisutarjonta > keskitetty Suomi.fi-integraatio kunnittain
- Kirjastojärjestelmät ja verkkokirjastot pääsääntöisesti kirjastokimppapohjaisia > kustannustenjako, päätöksenteko
- Esim. kuntien KY-verkko (Kuntaliitto/Telia) tarjoaa valmiin rajapinnan palveluna Suomi.fi-palveluväylään