



Yleisten kirjastojen ja Celian yhteistyö

Yleisten kirjastojen neuvoston kokous 2/2016

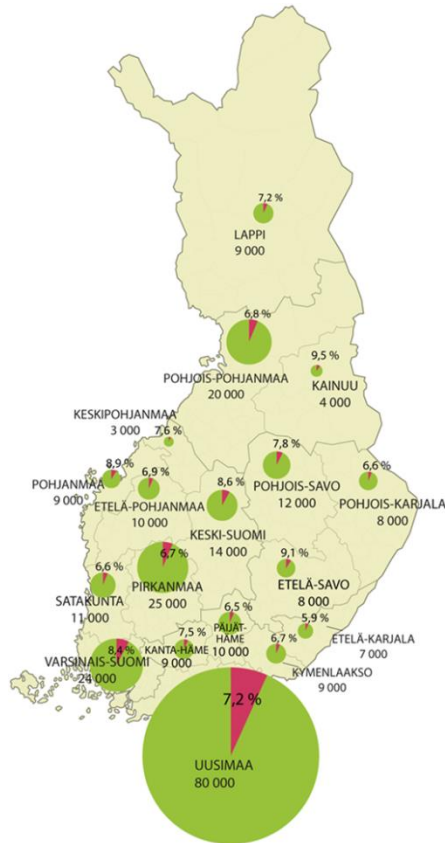
11.11.2016

Minna von Zansen, asiakkuusjohtaja, Celia

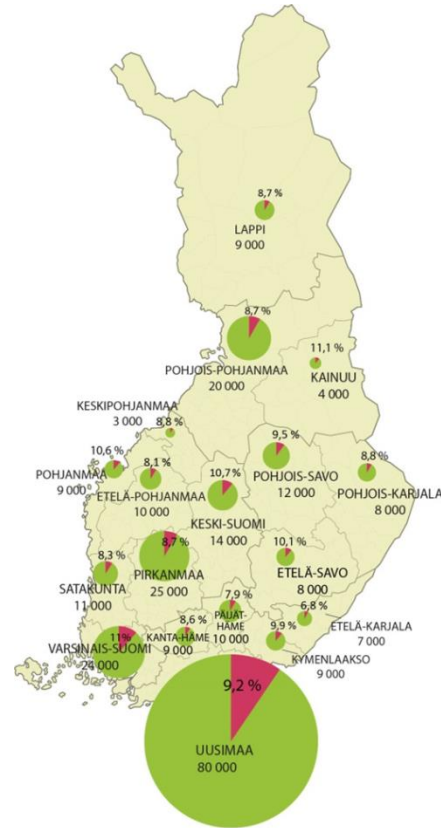
Esityksen sisältö

- Miksi yhteistyötä?
- Miten tähän on tultu?
- Mistä on käytännössä kyse?
- Celian jatkosuunnitelmat
- Saavutettavat kirjastopalvelut

Miten tavoitamme kohderyhmät?



2014



2015

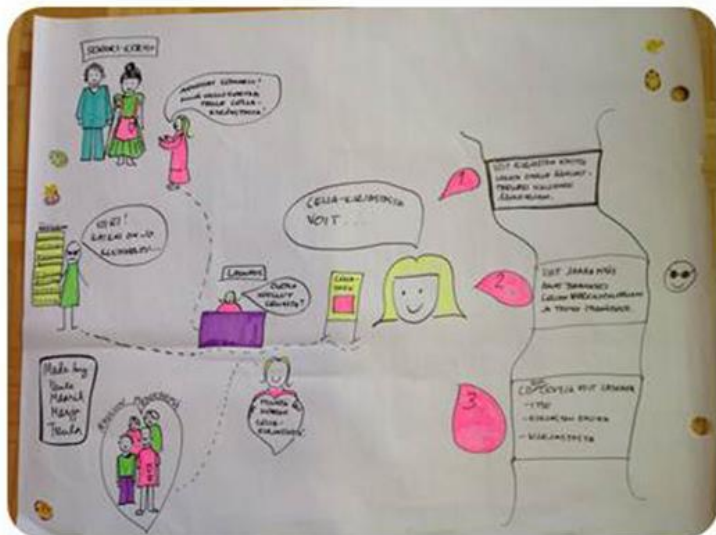
Miksi yhteistyötä?

- Paikallista palvelua ja tukea tarjoamalla yhä useampi pääsisi palvelun piiriin
 - Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden lisääminen
 - Yhdenvertaisuuden edistäminen lukemisessa ja tiedonsaannissa
 - Inklusion mahdollistaminen
 - Syrjäytymisen estäminen

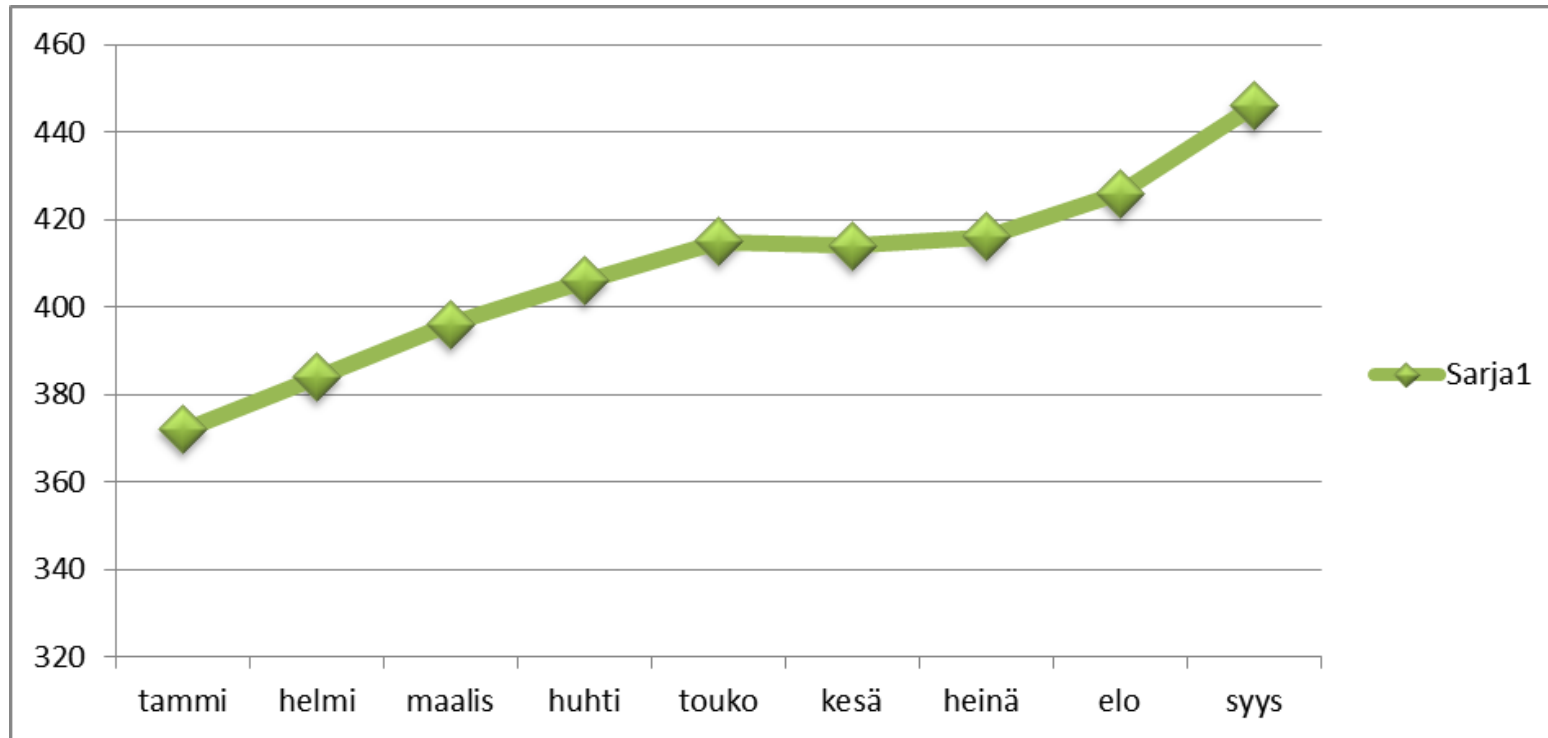
Yhteistyön taustaa



- Yhteistyötä on tehty jo ainakin 1970-luvulta saakka
- Esiselvitys valmistui ja Kirjasto kaikille -projekti käynnistyi 2013
 - Projektin ohjausryhmä koostui kohde- ja sidosryhmien, kirjastojen, AVI:en ja OKM:n edustajista
- Projektipäällikkö Rauha Maarno esitteli suunnitelmia YKN:n kokouksessa keväällä 2014
- Toimintamallin kehittäminen alkoi 34 pilottikirjaston kanssa 2014
- Keväästä 2015 lähtien kaikki kirjastot ovat voineet tulla mukaan vapaaehtoisuusperiaatteella
- Jokaisen kirjaston kanssa tehdään kirjasto/kuntakohtainen yhteistyösopimus
- Toimintamalli on otettu käyttöön myös korkeakoulukirjastojen ja Celian väliseen yhteistyöhön. 28/40 kirjastoa mukana (11/2016)

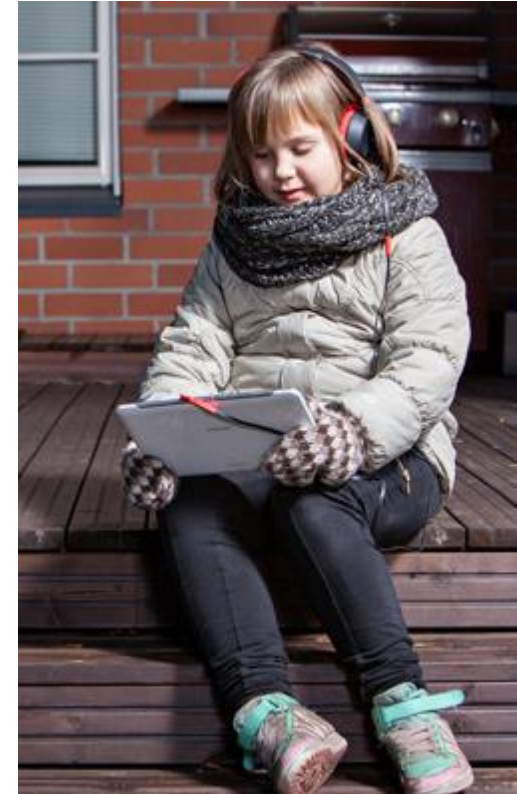


Yhteistyökirjastojen määrän kasvu vuoden 2016 aikana



Mistä on käytännössä kyse?

- Kirjasto rekisteröi äänikirjapalvelun käyttäjäksi omia asiakkaitaan, joilla on lukemisesta
- Kirjasto ohjaa ja neuvoo palvelun käytössä
- Lisäksi kirjasto voi tarjota lukemisesteisille asiakkailleen cd-äänikirjakokoelman
- Celia tuottaa saavutettavaa aineistoa kirjastojen tarjontaan
- Celia tarjoaa mm. kirjastojen käyttöliittymän sekä loppuasiakkaiden verkkopalvelun
- Celia neuvoo ja tukee kirjastoja palvelun käynnistämisessä ja käytössä
- Toimintamallin kehittäminen tapahtuu yhteistyössä mm. yhteistyöverkoston, seminaarien ja verkon välityksellä



Celiasta tukea kirjastoille

Aineisto

- 45 000 nimekkeen äänikirjakokoelma käyttöön lukemisesteisten henkilöiden kohderyhmille

Tuki ja neuvonta

- Käsikirjat kirjastoille
- Celian asiakaspalvelun ja -kanavien uudelleenjärjestelyt kirjastojen tarpeisiin

Viestinnän tuki

- Esitteet ja muut materiaalit, viestintäpohjat, kampanjat
- Celia-palkinto

Osaamisen kehittäminen

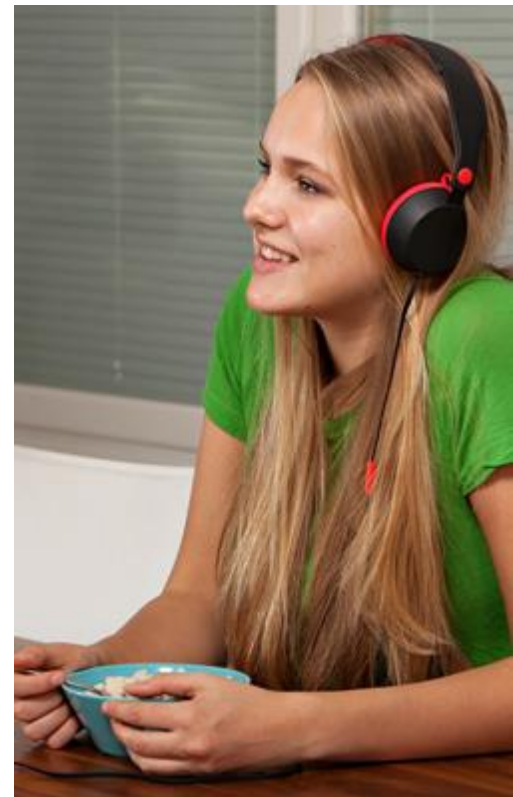
- Koulutukset ja seminaarit kirjastoammattilaisille
- Koulutuspaketit saavutettavista kirjastopalveluista kirjastoalan opintoihin

Palveluiden kehittäminen

- Celian verkkopalveluiden kehittäminen
 - Celianet-verkkopalvelun uudistaminen
 - Uusi versio Pratsam Reader -mobiilisovelluksesta
- Cd-kokoelmien tuki: toimintasuositus ja -ohjeet, Booky-ratkaisu

Jatkosuunnitelmat

- kirjastoille mahdollisuus rekisteröidä henkilöitä cd-äänikirjapalvelun käyttäjäksi alkuvuodesta 2017
 - jatkuvan asiointitarpeen välttämiseksi rekisteröinnin yhteydessä sovitaan myös kirjakerhopalvelusta. Siinä asiakas saa valitsemiensa kirjakerhojen mukaisia cd-äänikirjoja postitse kotiin.
- Celia vastaa cd-levyjen poltosta, jakelun hoitamisesta ja niiden kustannuksista
- Celian nykyisiä äänikirjalainajia ohjataan verkkopalveluiden käyttöön ja/tai kirjastoon
- cd-äänikirjojen lainaus Celiasta henkilöasiakkaille päättyy vuoden 2019 lopussa



Muita mahdollisuuksia

- Mahdollisuus tulla tutustumaan Celiaan
- Mahdollisuus henkilökiertoon Celiassa
 - myös celialaisia saa kutsua omaan kirjastoon
- Celia voi mahdollisuuksien mukaan toimia kumppanina kirjastojen omissa projekteissa
- Celian muut yhteisökumppanit, kuten koulut, päiväkodit, hoiva-alan yhteisöt, rikosseuraamusalan toimijat - yhteisiä yhteistyökumppaneita?
- Celia suunnitelmissa on myös hakeutuvien palveluiden tuottaminen verkon välityksellä

Saavutettavat kirjastopalvelut

- Saavutettavien kirjastopalveluiden tarve jopa 20 %:lla väestöstä
- Uusi kirjastolaki tukee toimintamallia
- Hallitusohjelman tavoitteet
- OKM:n tahtotila
- EU:n saavutettavuus- ja esteettömyysdirektiivit



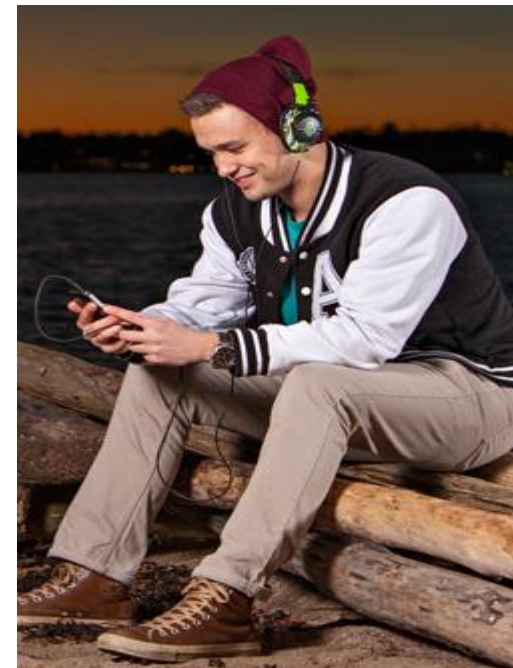
Saavutettavuusdirektiivi



- direktiivi koskee julkisen sektorin verkkosivustojen saavutettavuutta
- koskee myös kirjastojen verkkopalveluita ja mobiilisovelluksia
- hyväksyttiin EU-parlamentissa 26.10.2016 ja astunee voimaan 2019-2020

Esteettömyysdirektiivi

- joulukuussa 2015 julkaistiin ehdotus EU:n esteettömyyssäädöksestä (European Accessibility Act)
- koskee tuotteita ja palveluita
- yhtenä kohteena mainitaan e-kirjat





Yleisten kirjastojen
saavutettavuussuositus
ladattavissa maksutta
Kuntaliiton
verkkokaupasta.
Koulutuskierros tulossa
2017.

http://shop.kunnat.net/product_details.php?p=3215

Kiitos ja kysymys!

- Avoimuudesta ja innokkuudesta
 - Asiakaslähtöisestä ajattelusta
 - Luovista ratkaisuista
 - Hyvistä ja tiukoista kysymyksistä
 - Halusta käydä keskustelua
-
- Miten toimintaa kehitetään yhteistyössä paremmin, avoimemmin ja dialogisemmin?



Celian vastuuhenkilöt

- Elina Kilpiö, yleisten kirjastojen asiakkuusvastaava
- Petra Okkonen, kirjastojen ja koulujen välinen yhteistyö
- Katriina Tiainen, korkeakoulujen asiakkuusvastaava
- Susanna Ylä-Havanka, korkeakoulujen asiakkuusvastaava
- Kati Mattsson, palvelupäällikkö
- Emilia Hannula/Johanna Koskela, viestintäasiantuntija
- Minna von Zansen, asiakkuusjohtaja
- Marketta Ryömä, johtaja

FB: Celia-ryhmä kirjastoille

Minna von Zansen, minna.vonzansen@celia.fi

