

KIRJASTOT JA DIGINEUVONTA – KESKUSTELUN POHJAKSI

Päivi Litmanen-Peitsala
Joensuu 21.4. 2017
Yleisten kirjastojen neuvosto



Kirjastot tarjoamaan digineuvontaa ?

Lähtökohta hallitusohjelma : Digitalisoidaan julkiset palvelut

Toimintatavat uudistaen rakennetaan julkiset palvelut käyttäjälähtöisiksi ja ensisijaisesti digitaalisiksi, jotta julkisen talouden kannalta välttämätön tuottavuusloikka onnistuu. Kehittämisessä priorisoidaan palvelut, joissa tuottavuushyöty on suurin. Digitalisaatio on hallituksen strategian läpileikkaava teema.

- Luodaan kaikkia julkisia palveluita koskevat digitoinnin periaatteet.
- Hallinnon sisäiset prosessit digitalisoidaan ja entiset prosessit puretaan.
- Julkinen hallinto sitoutuu kysymään samaa tietoa kansalaisilta ja yrityksiltä vain kerran.
- Vahvistetaan kansalaisten oikeutta valvoa ja päättää itseään koskevien tietojen käytöstä, samalla varmistaen tietojen sujuva siirtyminen viranomaisten välillä.
- **Autetaan niitä kansalaisia, jotka eivät ole tottuneet tai jotka eivät kykene käyttämään digitaalisia palveluita.**
- Valtioneuvostossa vahvistetaan digitalisaation muutosjohtamisen organisointia.
-

AUTA-hanke ja Digi arkeen – neuvottelukunta etsivät ratkaisuja

- AUTA-hanke – autetaan asiakasta digitaalisten palvelujen käytössä <http://vm.fi/auta-hanke>
- Tavoitteena toimintamalli – Kunta- ja uudistusministeri Anu Vehviläisen avauspuhe Kokeiluilla yli esteiden –seminaarista <https://www.youtube.com/watch?v=mtBcaeAPUoA> - minuutit 12-13
- Digiä arkeen –neuvottelukunnan perustaminen http://vm.fi/artikkeli/-/asset_publisher/jarjestot-keskustelivat-digitalisaation-arkipaivaistamisesta . http://vm.fi/artikkeli/-/asset_publisher/marianne-heikkila-marttaliitosta-vetamaan-digi-neuvottelukuntaa
- Kirjastojen edustajana Suomen kirjastoseuran viestintäpäällikkö Ville Vaarne. [file:///Users/paivilitmanen-peitsala/Downloads/digi-arkeen-asettamispaatos-html-versiona%20\(1\).htm](file:///Users/paivilitmanen-peitsala/Downloads/digi-arkeen-asettamispaatos-html-versiona%20(1).htm)

Kirjastot.fi ja Keskuskirjasto keskusteluissa tähän mennessä

- Vanhustyön keskusliiton kautta kutsuttuna pohtimaan, miten sähköisen asioinnin neuvonnan ratkaisuihin pitäisi suhtautua (Kirjastot.fi, Keskuskirjasto, Enter ry, Arbis mukana) -> ajatus listata ”sähköisen asioinnin ajokorttiin liittyvät asiat”
- Keskuskirjaston hankekoordinaattori Anne Ojanperä, johtava pedagoginen informaatikko Pirjo Sallmén ja Kirjastot.fi:n Päivi Litmanen-Peitsala AUTA-hankkeen kuultavana -> ehdotus neuvottavien asioiden listaamisesta hankkeelle avuksi ja siitä miettiminen eri tahojen vastuutuksiksi – ei hankkeeksi
- Auta-hankkeen vastauksessa kysymyksiä mm. kirjastojen tarvitsemista laiteresursseista kotineuvonnan toteuttamiseksi
- Toinen ehdotus: kartoitus asiakaspalvelussa toimivien taidoista opastaa digiasioinnissa, nykyinen laitekanta ja verkkoyhteydet valtakunnallisena kyselynä, jotta voidaan arvioida lisäkoulutuksen tarve ja resurssitilanne kunnissa – ei hankkeeksi
- Seurauksena yhteys YKN:n kokoukseen, miten edetä?
- Samaan aikaan <http://digineuvonta.hel.fi>, muita kuntakohtaisia ratkaisuja?

Mitä juuri nyt?

- Kirjastoseuran Ville Vaarneelta tiistaina tullut kysymys Digi arkeen –neuvottelukunnan pyytämänä: "Mitkä sähköiset palvelut on kirjastojen kannalta keskeisiä? Mikä olisi kirjastojen kannalta tärkeää, kun tulevia sähköisiä palveluja suunnitellaan?" – Kirjastot.fi:n Matti Sarmela auttaa vastauksessa – Digi arkeen –toiminta tulee vaatimaan tukea -> Tapaaminen Varneen kanssa ensi viikolla
- Kuntaliitto on kiinnostunut järjestämään tapaamisen VM:n ja kirjastojen edustajien kanssa – Rebekka Pilppula tietää tilanteesta
- Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf –toiminnan työryhmä tapaa 24.4. – mukana Kirjastot.fi ja Keskuskirjasto
- Miten YKN haluaa olla mukana keskusteluissa: kyselläänkö1) resurssit = laitteet, yhteydet, työvoima; 2) täydennyskoulutus = tarvitaanko ja kenen järjestettävä ; 3) yhteiset linjaukset opastusten laajuudesta ja kirjaston vastuista; 4) määritelläänkö jotenkin yhteisesti "digineuvonta palveluna"
- Pallo kokouksella?

Muutama linkkivinkki

- Netikäs-materiaalit ja videot <http://lahiverkko.fi/mediasivistysmateriaali/>
- Seniorit surfaa – digiluotsi auttaa –materiaalit
http://www.vtkl.fi/fin/kampanjat/seniorsurf/opastusmateriaaleja_surffailijoille/
- Kansalaisneuvonta <http://www.kansalaisneuvonta.fi/fi-FI>
- Enter ry:n materiaaleja – myös videoita <https://www.entersenior.fi/vinkkeja-ja-videoita/>
- Omakanta-verkkokoulu http://www.kanta.fi/Omakanta-verkkokoulu/story_html5.html
- SenioriVerkon sovellusvinkit ikääntyneille <http://www.scoop.it/t/appsforelderly>
- Kelalta tulossa materiaalia omien palvelujen opastamiseksi, Helsingin Katja Jokiniemi mukana työryhmässä