



E-kirjasto kaikille

Yleisten kirjastojen neuvoston kokous
16.4.2015 Jyväskylässä



Yleisesittely projektista

- Kyytin yhteistyökumppanina Kymenlaakson ammattikorkeakoulun muotoilun koulutusohjelma
- mukana 15 opiskelijaa + kaksi ohjaajaa
- aihe: **Kyytin e-aineistopalvelujen käytettävyys**
- kirjaston toive: ei-käyttäjien tutkiminen
- toteutus syksyllä 2014

Miten toteutettiin?

- Menetelmät: palvelumuotoilu + Living Lab
 - käyttäjälähtöisyys
 - opiskelijat ohjasivat itsenäisesti tutkimusprosessia
 - haastattelut, havainnointi, demot, kyselyt, lukupäiväkirja

kaduilla

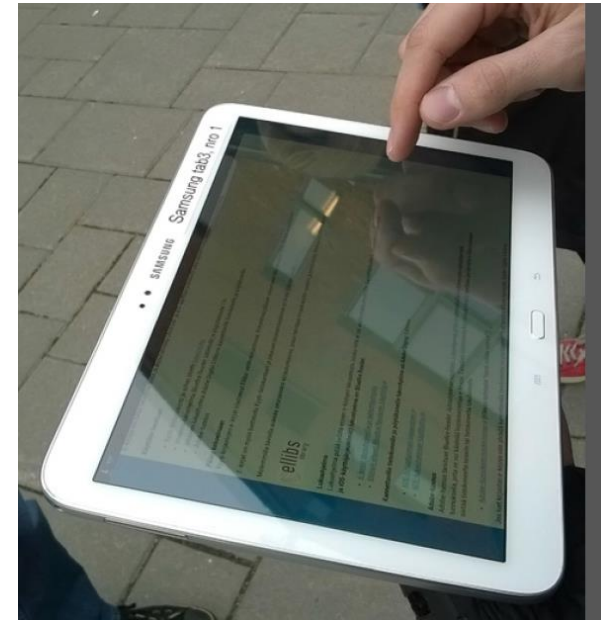
koululla

kampuksella

Matkakeskuksessa

somessa

... vähemmän
kirjastossa



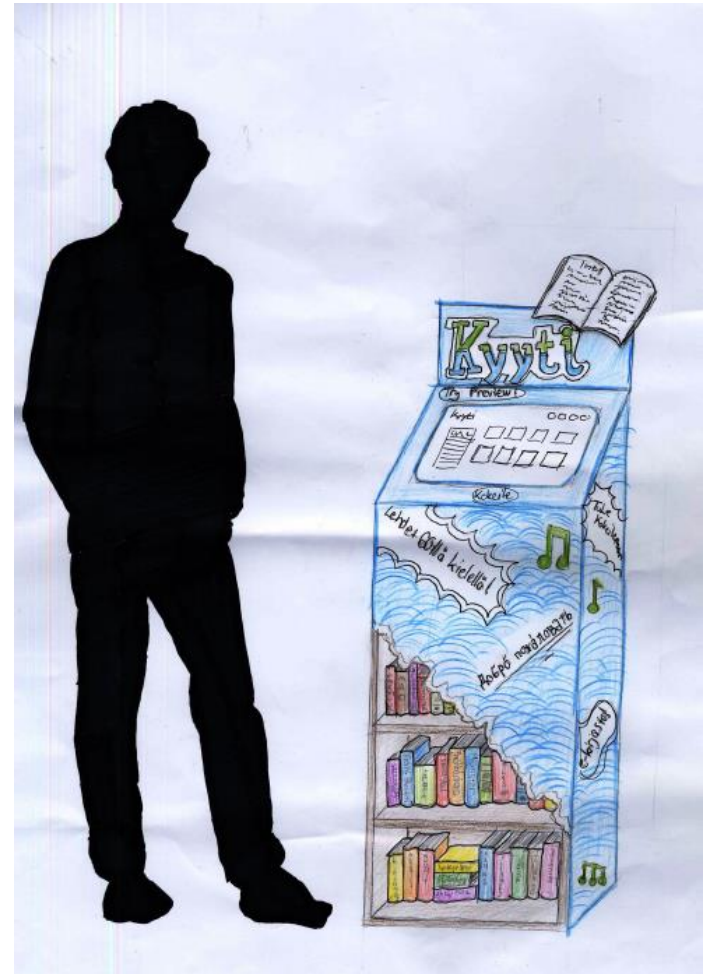
Tutkimuskohteet

- Neljä teemaryhmää:
 - matkustajat
 - seniorit
 - työikäinen vieraskielinen aikuisväestö
 - opiskelijat

Havaintoja? Parannusehdotuksia?
Uusia ideoita?

Tulokset: e-aineistot näkyviksi

Matalan kynnyksen testauspiste, jossa kokematon käyttäjä voi tutustua palveluun ilman kirjautumista.



Ryhmä: Työikäinen vieraskielinen väestö

Tulokset: e-aineistot näkyviksi

Testipisteen
käyttöliittymä:
sanatonta
viestintää,
helppokäyttöinen



Ryhmä: Työikäinen vieraskielinen väestö

Tulokset: e-aineistot näkyviksi

Testauspisteen
sijoitus kirjaston
ulkopuolelle, esim.
kauppakeskuksiin
ja odotustiloihin



Ryhmä: Työikäinen vieraskielinen väestö

Tulokset: e-aineistot näkyviksi

Vuorovaikutteisia
mainoksia pysäkeille ja
liikennevälineisiin.



Ryhmä: Työikäinen vieraskielinen väestö

Tulokset: e-aineistot näkyviksi



Ryhmä: Seniorit

Tulokset: e-aineistot näkyviksi



Ryhmä: Seniorit

Tulokset: kohdennettu markkinointi ja viestintä

Esimerkki:
kirjanmerkki



Ryhmä: Opiskelijat

Tulokset: kohdennettu markkinointi ja viestintä

Esimerkki: juliste



Ryhmä: Opiskelijat

KOUVOLAN KIRJASTO
Salpausselänkatu 33, 45100 Kouvola
p. 020 615 4293
e-kirjat löytyy taältä!
WWW.KYYTI.FI
Lukemiset 24/7 ja paljon muuta!
1 01 M000123/1234 12:34 12-34-5678

Lyhyt matikka 1-6	0,00
PERSOONA 1	0,00
Terve! lukion terveyst... 2	0,00
GALLERI kurs 3	0,00
Profiles 5	0,00
Linkki 1 lukion yhteisk..	0,00
Maol taulokot	0,00
Pyramidi 3	0,00

KÄTEINEN	0,00
TAKAISIN	0,00

PLUSSAA KERRYTTÄVÄT OSTOT: 0,00

ALV	VEROTON	VERO	VEROLLINEN
0,00	0,00	0,00	0,00
YHTEENSÄ	0,00	0,00	0,00

AUKI ARK. 0-24, LA 0-24, SU 0-23
KIITOS KÄYNNISTÄ JA TERVETULOA
UUDELLEEN
TÄYSIN UUSI
Tavallista parempi nettikirjasto

Tulokset: paikkatietoa hyödyntävä e-palvelu



Etusivu ohjeet

Sijainti

● Helsinki

Tarkastele ehdotuksia

Sijaintiin
perustuva
suosittelupalvelu



Aho & Soldan : Helsinki
1950-luvun väreissä
Aho, Claire
Saatavuus: Kyllä



Helsinki 1968
Aho, Claire
Saatavuus: Ei



Helsinki: Näkymiä
kaupungista
Berberian
Saatavuus: Kyllä

Ryhmä: Matkustajat

Tulokset: matkustajille kohdennettu haku

E-aineisto haku

Hakusana:

Maa:

Kaupunki:

► Tarkennettu haku

Visuaalinen tai
perinteinen
hakumahdollisuus



Ryhmä: Matkustajat

Yhteenveto

- Kyytin e-aineiston tunnettuus hätkähdyttävän huono
- tiedotusta ja markkinointia ei voi liikaa korostaa
- osaan käytettävyysongelmista parannusta uuden Ellibs-palvelualustan myötä
- Jatkohankkeita? Hauduttelussa.

” Pidetään homma yksinkertaisena.”

Vähemmän
klikkauksia

Visuaalista
käyttäjäopastusta

Lyhyitä ohjeita
jos niitäkään

Ihmeen
hieno
Kouvola™