



**ESPOO
ESBO**

Ison Omenan palvelutori

Mutkatonta palvelua yhdessä!
YKN 16.4.5/Jaana Tyrni





ESPOO
ESBO

Liikenteellinen solmukohta

- Matinkylästä tulee metron ensimmäisen vaiheen pääteasema
- Metrokeskuksen läpi kulkee päivittäin noin 30 - 35 000 matkustajaa
- Ison Omenana kävijätavoite 9 miljoonasta 14,5 miljoonaan. Palvelutorin kävijä-arvio yli 1 miljoona kävijää vuodessa





ESPOO
ESBO

Uudistettu Iso Omena

- Liki 100 000 m² liikepinta-alaa
- Yksi Suomen suurimpia kauppakeskuksia
- Yli 200 liikettä
- Runsaasti ravintoloita ja kahviloita
- Kansainvälistä muotia
- Espoon kaupungin palvelutori
- 3000 pysäköintipaikkaa
- Laajennus avataan loppukesällä 2016





- Palvelutori valmistuu kauppakeskuksen laajennukseen, Matinkylän metroaseman yhteyteen
- Tavoitteena on uusi asiakaslähtöinen palvelutapa, jolla parannetaan palvelun laatua, tehostetaan toimintaa sekä aikaansaadaan kustannussäästöjä.
- Yhteiset pelisäännöt varmistavat, että asiakas saa myönteisen palvelukokemuksen ja tarvittavan avun ja palvelun.





ESPOO
ESBO

Saman katon alla

- Aluekirjasto, Nuorisopalvelut, Neuvola, Terveysasema, Yhteispalvelupiste, Taidelainaamo, Mielenterveys- ja päihdepalvelut, KELA, HUSLAB, HUS Kuvantaminen

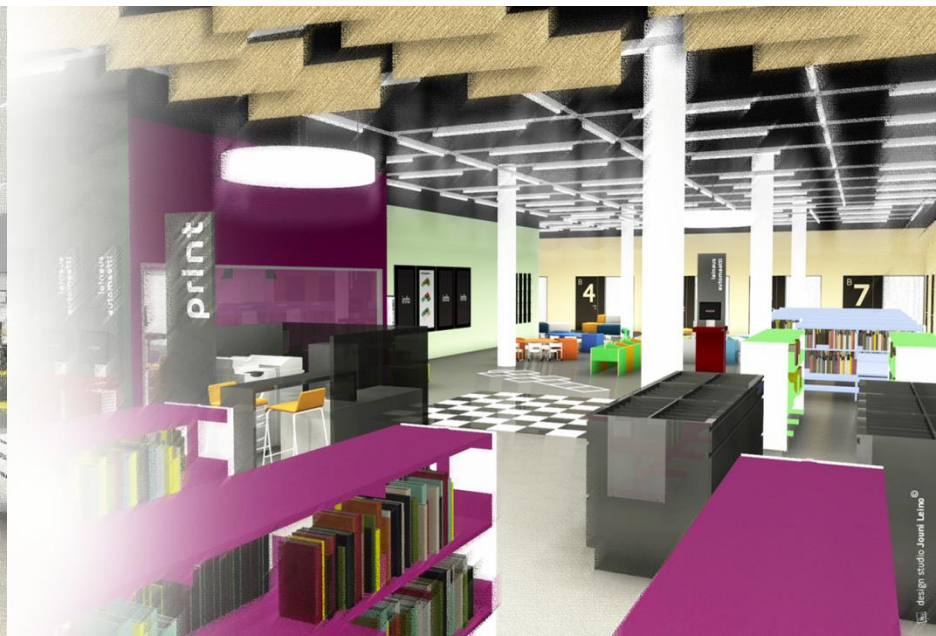




ESPOO
ESBO

Tavoitteena arjen sujuvuus

- Matinkylän palvelutori toteuttaa käytännössä Espoon asukas- ja asiakaslähtöistä toimintaa.
- Palvelutorilla toimitaan Espoon arvojen mukaisesti avoimesti, oikeudenmukaisesti, tasa-arvoisesti, yhdenvertaisesti, inhimillisesti ja suvaitsevasti.





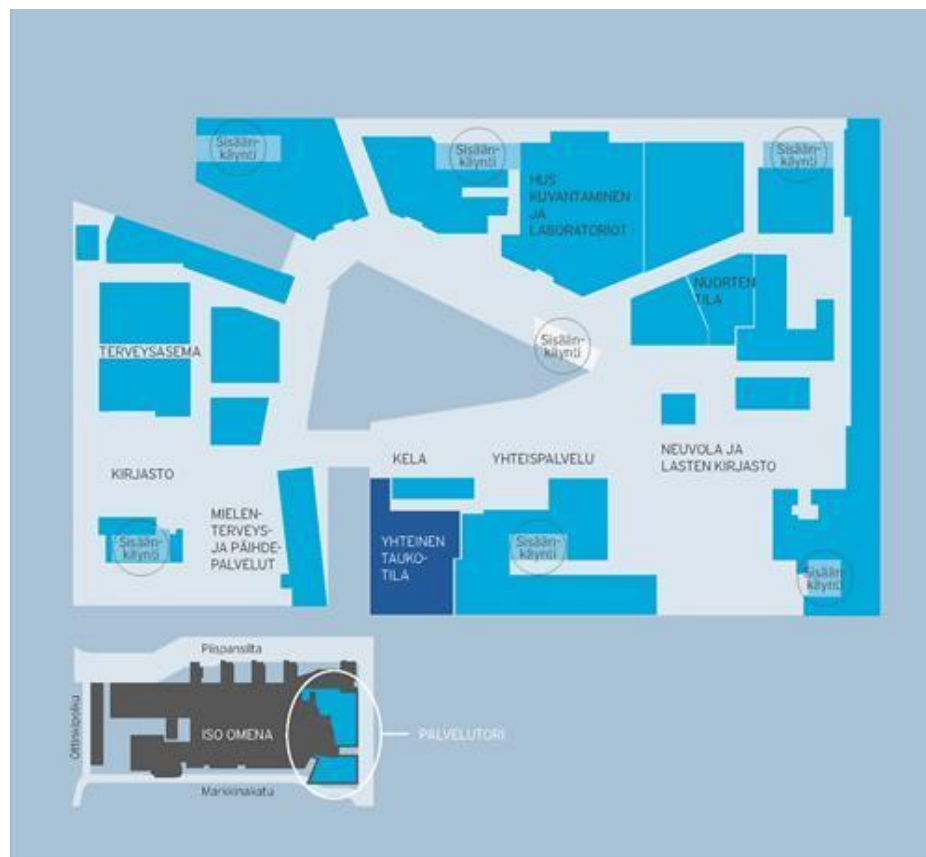
ESPOO
ESBO

Aluekirjasto

- Palvelutori n. 6000 m², siitä kirjasto käytössä noin puolet
- Painopisteenä terveys ja hyvinvointi
- Tiivis yhteistyö kumppanien kanssa, yhteinen asiakas
- Menevä kokoelma
- Tekniikkaa
- Stage, Paja, musiikin harrastustiloja, kokoushuoneita
- Tilaa lapsille ja nuorille



Ison Omenan palvelutori





Kauppakeskuksen laajennuksen esittelyvideo

”Teemme Suomen upeinta kauppakeskusta Suomen
upeimmille asiakkaille!”

<https://vimeo.com/104599574>