

Suosittelija.fi

YKN Turku 6.11.2014
mikko.vainio@vantaa.fi

VANTAA



Vantaa

Taustaa: Vantaan kirjaston strategia

Automatisoidaan, ulkoistetaan, joukkoistetaan tai lopetetaan kaikki mikä voidaan. Nämä rahoitetaan palkkasäästöistä, niille ei omaa budjettia. 2013-14: ilmaiset varaukset, kolmen kirjaston remontti, 31 uutta automaattia, rfid neljässä kirjastossa, 2 omatoimikirjastoa, keskitetty valinta, 50 vapaaehtoista. Kellutus 2015.

Kaikki tuottavuuden nousun hedelmät kohdistetaan pedagogisiin palveluihin.

Kustannus nyt 44 e/asukas (josta n. 2 e eli 5% hanke- ja yritysysteistyörahaa). Työhyvinvointi lisääntynyt, kävijät +12%, lainaus +2,5% verrattuna 1-10/2013.



Suosittelija

Suomessa yhdeksällä toimialalla ostopäätökseen vaikuttavat:

1. Omat kokemukset, itse haettu tieto

2. Ystävien ja tuttavien suosittelu

3. Mainonta

4. Mediajulkisuus

5. Sosiaalinen media

IROResearch Oy, n=1000,
2/2011

Vantaan kaupunki, Mikko Vainio

Itse haettu tieto + suosittelu



= hyvä asiakaskokemus



Suosittelija

Luitko hyvän kirjan?
Etsi lisää yhtä hyviä!



Katso henkilökohtainen
suositus!

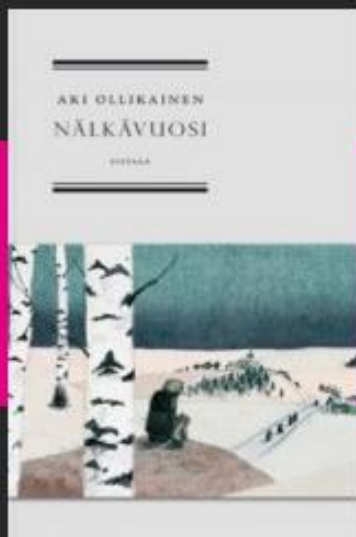


Syötä kirjaston kirjan viivakoodinnumero, hakusana tai kirjastokortin numero

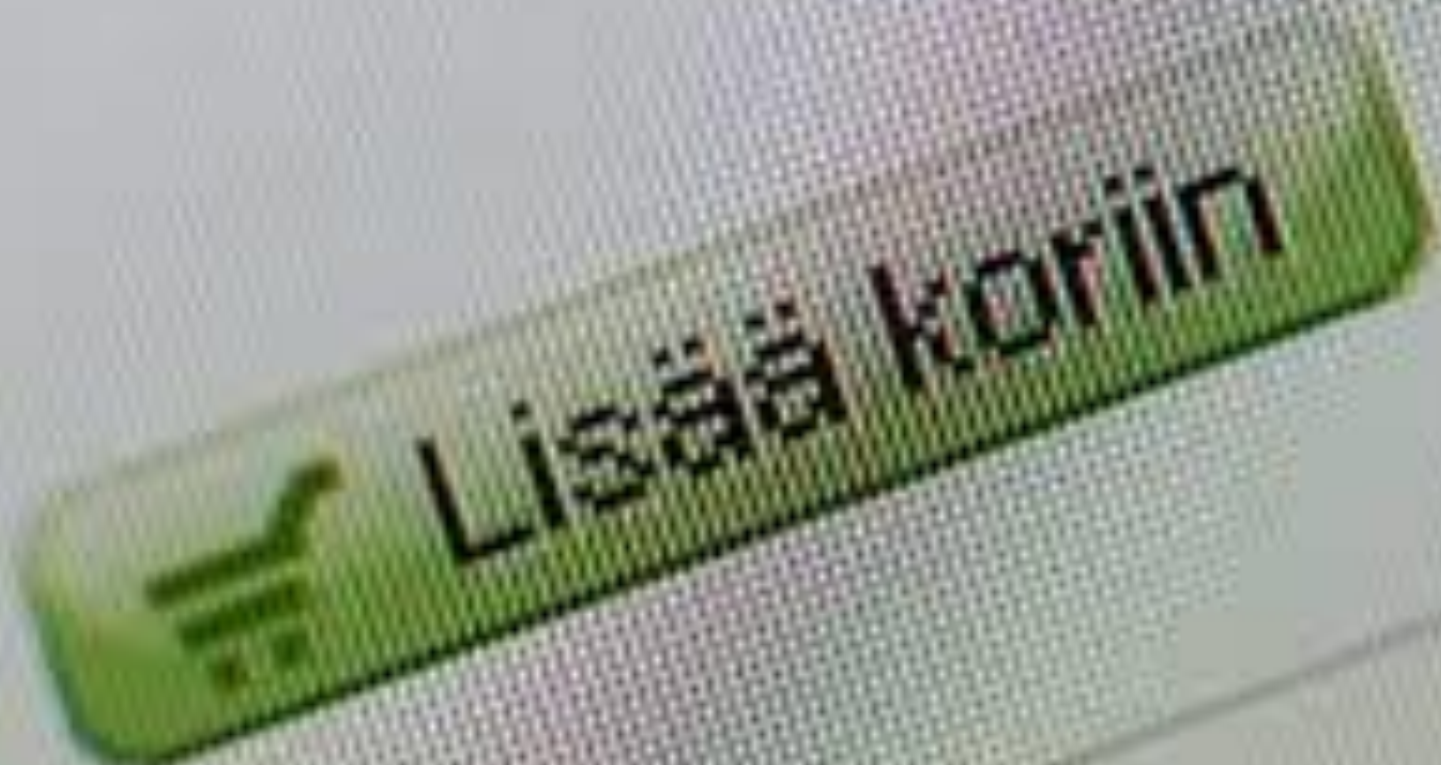


AIKUISTEN KIRJAT

LASTEN JA NUORTEN KIRJAT



Tervetuloa! Näytetään yleisiä suosituksia.



in:

ini ensimmä





but I
consult
ably will
stand it, the
who it is pro
this case by my
were that I ca
by not consult
supra that by all this
myself and to one else
contains a feature it is broad

Suosittelija.fi nyt

HelMet-kirjastojen kirjalainausdata (kuka lainasi ja mitä),
HelMet-kokoelmatietokanta ja BTJ:n tuotetietokanta.

Datan perusteella voidaan muodostaa samankaltaisten
ihmisten todelliseen käyttäytymiseen perustuvia suosituksia.

Kasvu jatkuu. Aiemmin varauksia oli koko ajan voimassa n.
10.000, nyt yli 13.000

Data avataan tutkimuskäyttöön Turun yliopiston
kirjallisuustieteen tohtorikoulutetaville

Suosittelija.fi valtakunnalliseksi?

Data is the new oil: mitä enemmän dataa, sitä osuvampia tuloksia myös marginaaliselle väestölle ja aineistolle.

HelMet: 10 miljoonaa kirjallinaa vuodessa, koko maa 50 milj.

Tavoite:

- paikalliselta näyttävä suosittelija paikallisiin kokoelmiin
- aineisto ammennetaan yhteisestä datapoolista
- toimiva e-kirjojen suosittelu- ja esittelymahdollisuus

Suosittelija.fi valtakunnalliseksi

Vantaan ja 13 maakuntakirjaston hakemus jätetty 29.10.

Hakijoiden kimpoissa n. 150 kuntaa, 4 miljoonaa ihmistä ja n. 40-50 miljoonaa kirjalainaa vuodessa.

Axiell, CSLibrary ja Innovative ovat tutustuneet asiaan ja neuvottelevat jo VTT:n kanssa rajapinnasta. Koha-rajapinta on toteutettavissa.

Overdrive harkitsee, Ellibs jo rakentaa omaa rajapintaa.

Automaattivalmistajat kutsutaan mahd. rahoituspäätöksen jälkeen mukaan.

Hankkeen päättyessä

- Myös muut kirjastot saavat liittyä mukaan omalla kustannuksellaan
- Rajapinta voidaan asiakkaan suostumuksella avata muihin tarkoituksiin, esim. e-kirjakauppaan
- Muita ei-kaupallisia ja kaupallisia tietolähteitä voidaan yhdistää palveluun, esim. kansalaisopiston kurssitarjonta
- Asiakkaan tiedot, myData, voidaan hajauttaa jokaisen omaan mobiililaitteeseen itse hallinnoitavaksi