Erikoiskirjastot somessa

Päivikki Karhula,
johtava tietoasiantuntija
Eduskunnan kirjasto

20.12.2016

EDUSKUNTA

Sisältö

- Somella on elinkaari
- Some vaatii strategiaa
- Some on kokonaisuuden osa
  - Eduskunnan kirjaston toimintamalleja

Elinkaari

Web 2.0?

"Web 2.0 is the *network as platform*, spanning all connected devices; Web 2.0 applications are those that make the most of the intrinsic advantages of that platform: delivering softwareas a continually-updated service that gets better the more people use it, consuming and *remixing data from multiple sources*, including individual users, while providing their own data and services in a form that allows remixing by others, creating network effects through an "*architecture of participation*," and going beyond the page metaphor of Web 1.0 to deliver *rich user experiences*."

- Tim O'Reilly

Sosiaalisen median elinkaari – 2000-luku

- blogit
-linkkien, kuvien, videoiden ja esitysten jakelu
-keskustelupalstat
-kommentointi
-uuden tiedon seuranta
-virtuaalimaailmat
-wikit, yhteistyöalustat
-yhteisölliset palvelut

Sosiaalisen median elinkaari – 2010-luku

- keskittyminen
- erikoistuminen
- konseptien muutos
- mobiililaitteet
- nopea vuorovaikutteisuus

Sosiaalisen median elinkaari – 2010-luku

- 2010: ”the default choices are Twitter, Facebook, LinkedIn and YouTube because they are the most popular”
- 2016: Facebook, Twitter, Google+, YouTube, Flickr, Periscope, Foursquare, WhatsApp…

Future of Libraries – Trends / American Library Association.

http://www.addthis.com/bookmark.php?v=152&source=men-152&lng=en&s=more&url=http%3A%2F%2Fwww.ala.org%2Ftransforminglibraries%2Ffuture%2Ftrends&title=Trends+-+Libraries+Transform

Sosiaalisen median kehityskaari

- Web 2.0
  - itse valittu tiedonjakaminen
- Web 3.0 ja siitä eteenpäin
  - integroituminen/yhdistyminen, automatisoituminen (avoin data ja automaattinen tiedonjakelu)
- ”cloud computing”
  - sisältöjen, alustojen ja ohjelmien keskittäminen verkkoon
  - keskittyminen

Making sense of Semantic Web. Nova Spivack.

Nov 21, 2007

Kuvio: http://www.slideshare.net/syawal/nova-spivack-semantic-web-talk

Sosiaalinen media

Mahdollisuudet

-avoimuus

-nopeus

-tavoitettavuus

-tiedon eri muotojen yhdistely

-verkostoituminen

-vuorovaikutteisuus

Haasteet

-hallittavuus

-palvelujen epävakaus

-palvelukonseptin muutokset

-tiedonhallinta

-tietosuoja

-ylläpito

Sosiaalisen median hyödyt

- avoimuus
- nopeus
- esillä oleminen
- seuraavan sukupolven tavoittaminen
- uusien asiakkaiden tavoittaminen

Strategia

Eduskunnan kirjaston lähestymistapa

- tutustuminen
  - konseptin tutkiminen, luennointi, kirjoituksia
- strategia
  - ohjausryhmä, verkkopalvelutiimi
- käyttöönotto
  - sovelluksien käyttöönotto ja seuranta
  - työn organisointi ja vastuuttaminen

Sovellusten arviointi

- hyödyt vs. ongelmat
- linjapäätökset organisaatiossa
  - julkinen data somessa
- käyttöönotto
  - sisältö, työnjako, koulutus, sovelluksen hallinta

Some (2009 vs. 2016)

Suunnitelma

RSS
Sisältöjen jalostaminen
Yhteisöpalvelut
Keskustelu
Linkkien jakelu/hallinta
Wiki

Toteutus

Blogi
Facebook
Twitter
Flickr
RSS
YouTube
Intranetin
työtilat/blogi/keskustelu

Some osana kokonaisuutta

Strategian tarkentuminen

- Tietostrategia (2011)
  - Sisältöjen jalostaminen ja jakelu
- Verkkopalvelun uudistaminen (2015)
  - Sosiaalinen media osaksi verkkosivustoa
  - Intranetin yhteisölliset toiminnallisuudet ja palvelut
- Viestintäsuunnitelma (2016)
  - Sosiaalinen media osaksi viestintää

Toimintamallit

Some (2009 vs. 2016)

Palvelu	Toimintamalli	Aikataulu
Blogger	Sisältöjen, palvelujen tai tapahtumien esille nosto	Viikottain
Facebook	Tapahtumat, koulutukset, näyttelyt, vierailut, palvelut, julkaisut	Tilannekohtaisesti
Flickr	Tapahtumat, koulutukset, näyttelyt, vierailut	Tilannekohtaisesti
Twitter	Ajankohtaiskeskustelu ja taustoitus	Päivittäin
RSS	Uutuusseuranta	Automaattinen
YouTube	Tapahtumat, koulutukset, näyttelyt, palvelut, asiakkaat	Tilannekohtaisesti

Intranet

Palvelu	Toimintamalli	Aikataulu
SharePoint/ työtilat	Asiakirjat, suunnitelmat, julkaisut, koulutusaineistot	Tilannekohtaisesti
SharePoint/ blogi	Julkinen blogi, sisäinen tiedonjakelu, ”matkakertomukset”	Viikottain
SharePoint/ keskustelu	Työryhmien työskentely, yleinen verkkokeskustelu	Ryhmäkohtaista

Some osana palveluja

- hyödyt vs. haasteet
- yhteistyö
  - taustaorganisaatio, verkostot
- käyttöönotto
  - sisältö, työnjako, aikataulutus, palvelun hallinta
- seuranta
  - palvelua voi laajentaa tai sen voi lopettaa