

Kirjasto kaikille – Celian ja kirjastojen uusi yhteistyömalli

Erikoiskirjastojen ja tietopalvelujen verkoston vuosikokous 9.12.2015



Tausta

- OKM:n hallinnonala
- tänä vuonna 125 vuotta
- tuottaa ja välittää saavutettavaa aineistoa

Tilastot

- kokoelmissa yli 40 000 äänikirjaa
 - henkilökuntaa noin 55 henkilöä
 - asiakaskuntaa noin 25 000 henkilöä
 - asiakaskunta hyvin tyytyväistä palveluun
 - palveluun oikeutetuista asiakkaista tavoitettu alle 10 %
- 

Projektin lähtökohdat vuonna 2013

- Laaja kokoelma, tyytyväinen asiakaskunta – kaikki hyvin?
- -> tarjonta vain niille, jotka päässeet mukaan
- Voisiko vaikuttavuutta nostaa?
- Miten lisätä saatavuutta?
- Miten tehostaa toimintaa lisäämättä kustannuksia?



Projektin aloitus

- Esiselvityksessä todettiin, että yksin ei selvitä, jos asiakaskunta moninkertaistuu
-> päädyttiin tekemään yhteistyötä kirjastojen kanssa.
- Lukuisat keskustelut eri tahojen, mm. OKM:n ja pohjoismaisten sisarkirjastojen kanssa.
- Päätettiin aloittaa projekti.
- Palkattiin projektipäälliköksi talon ulkopuolelta henkilö, jonka työkokemus yleisistä kirjastoista.
- Koottiin projektin ohjausryhmään henkilöitä kirjastoista, asiakastahojen edustajia ja edustus OKM:stä.

Käytännön toimet

- Aluksi kick-off-seminaari, jonka tuloksena koottiin 34 kirjaston pilottiryhmä.
- Lisäksi webropol-kysely kirjastoille.
- Koottiin tietoa siitä, miten yleiset kirjastot voisivat olla mukana ja mitkä ovat reunaehdot.
- Päädyttiin siihen, että kirjastot ryhtyvät rekisteröimään lukemisesteisiä asiakkaitaan Celian verkkopalveluihin.



Mitä rakennettiin 2014?

- Yhteydenpitoon pilottikirjastoille oma uutiskirje Celiasta ja keskinäistä keskustelua varten suljettu FB-ryhmä.
- Celian asiakaskäyttöliittymä Celianetin liitännäiseksi kirjastoille oma rekisteröintiliittymä.
- Celian verkkosivut uusittiin.

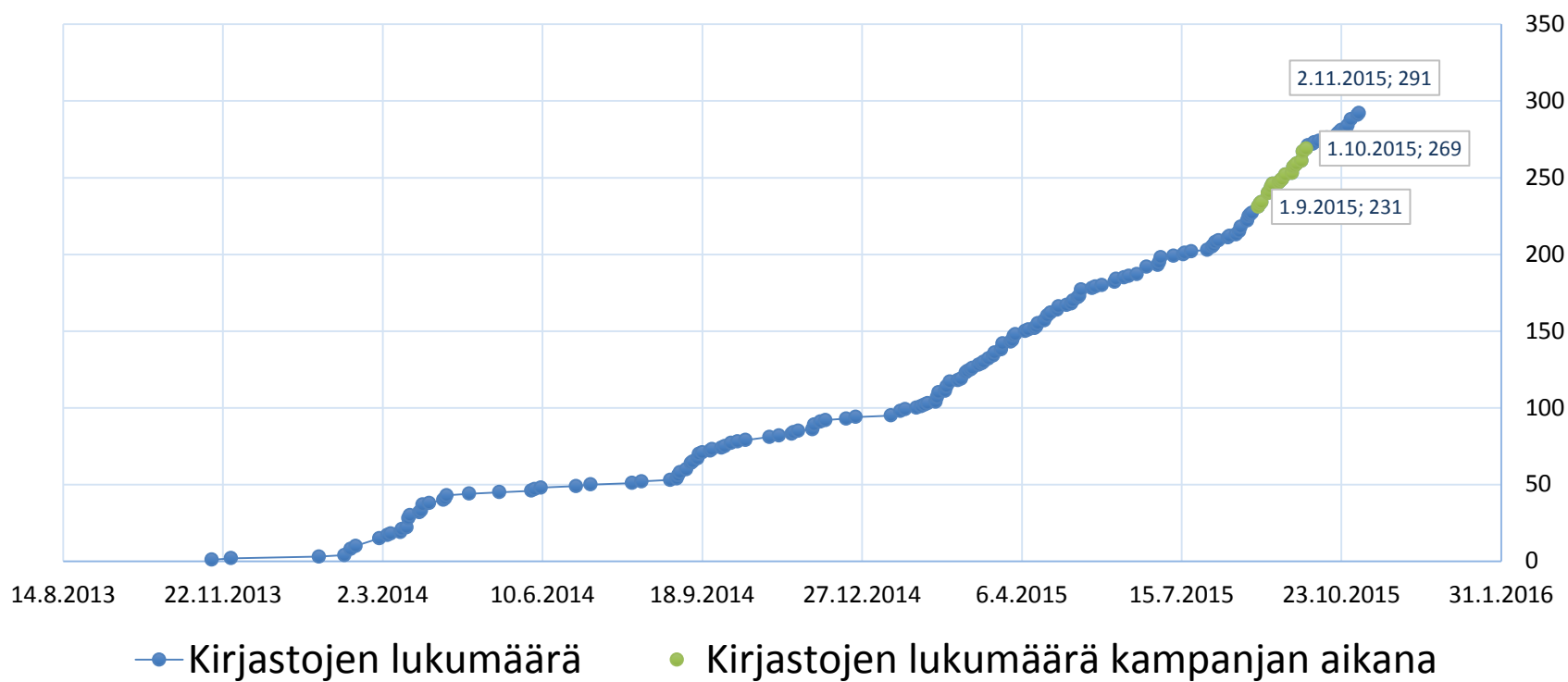


Projekti päätös vuosi

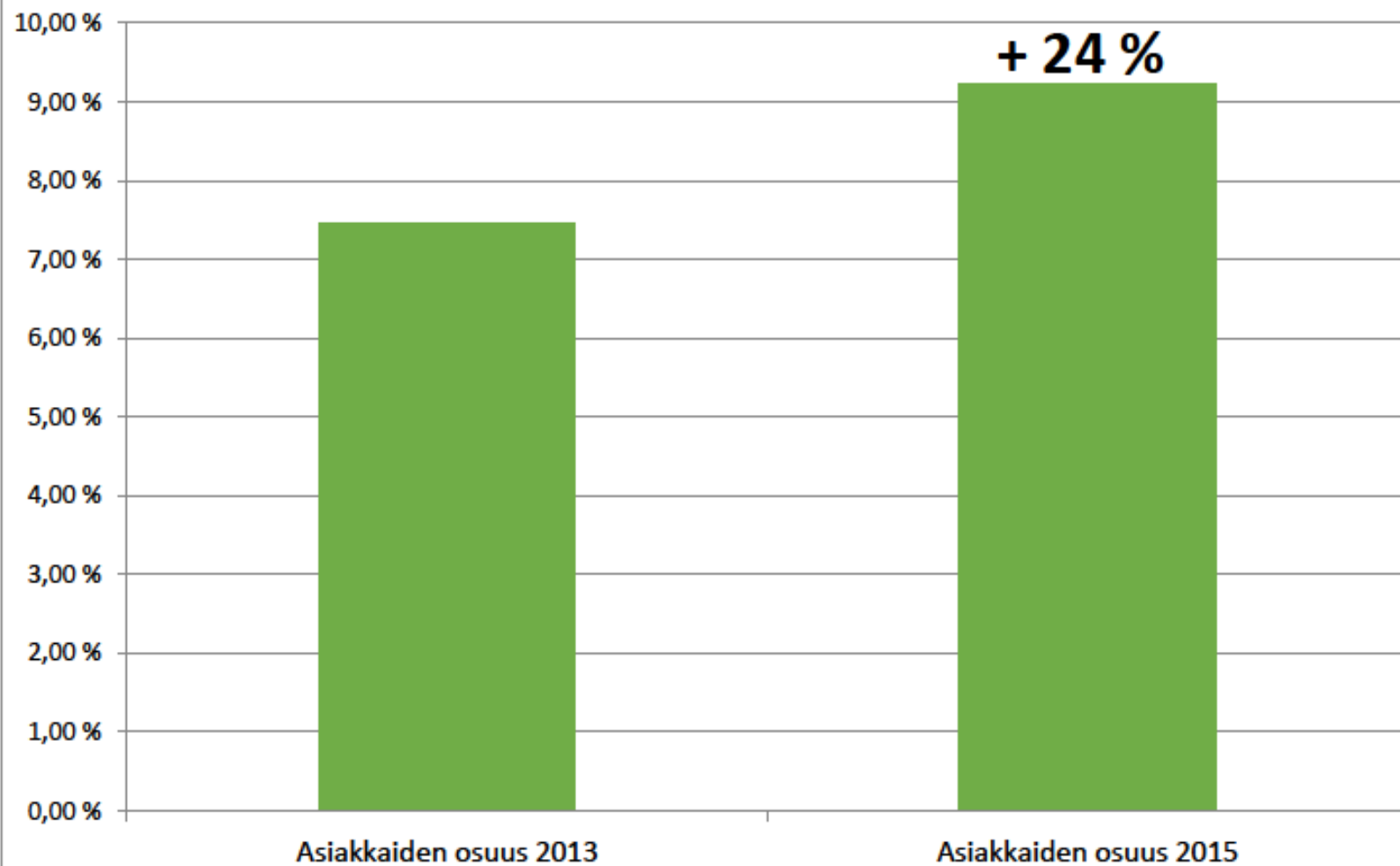
- Koulutukset (ja kuulemiset) kirjastoissa ympäri Suomen.
- Lisätuki kirjastoille: chat, sähköposti, puhelin.
- Etäyhteyksien merkitys kasvaa: Lync-koulutukset, Dream broker -ohjevideot, Bambuser-kanava, katso esim. sivulta www.celia.fi/palvelut/palvelut-kirjastoille/ohjeet-ja-materiaalit/
- Kampanja asiakkaille syksyllä 2015.

Tuloksia kuvina

Celian verkkopalveluun asiakkaita rekisteröivien kirjastojen määrä



Celian asiakkaiden osuus potentiaalisista käyttäjistä



Mitä jatkossa?

- Nyt luotuja verkostoja ylläpidetään.
 - Yhteydet kirjastojen lisäksi myös lakivalmisteluun, YKN:ään, korkeakoulukirjastoihin, vankiloihin ja kirjastoalan koulutukseen jne...
 - Tiivis yhteistyö opettaa näkemään tilanteita eri näkökulmista.
 - Jatkossa kaikki kehitystyö (esim. kirjastojärjestelmän vaihto) tehdään kirjastoja kuullen.
- 

...ja Mikä olikaan lopputulos?

- Haettiin sitä, mikä on yhteistä yleisillä kirjastoilla ja Celialla: pyrkimys edesauttaa kansalaisten yhdenvertaisuutta kirjastopalvelujen käyttäjinä.
- Tavoite: keskitetystä mallista hajautettuun. Projekti luo järjestelmän asiakkuuksien aloittamiseksi kirjastossa.
- Tulos: laajan yhteistyöverkoston rakentaminen. Celian toiminnan muuttuminen kirjastosta kohti saavutettavan aineiston asiantuntijuutta.



Kiitos!

Elina Kilpiö

elina.kilpio@celia.fi

www.celia.fi

