

Vappu Lappalainen

Yhteistilaston (KITT) -ohjausryhmä

KITT-ohjausryhmä teki vuosien 2007 ja 2008 aikana perusteellisen tietokannan sisällöllisen uudelleen arvioinnin, jota täydennettiin syksyn 2008 yhteistilastopäivässä ryhmätöillä. KITT-ryhmä kokoontui 18.9.2009, jolloin ryhmätöiden tulokset yhdistettiin ryhmän omiin muutosehdotuksiin. KITT-tietokantaan kerättäviä lukuja tullaan supistamaan huomattavasti. Muutoksia täsmennetään vielä seuraavassa kokouksessa. Muutosten käyttöönotto vie aikaa, koska tietokantaa ja keräyslomaketta pitää muuttaa vastaamaan muuttunutta tilannetta. Erityistä huomiota on kiinnitetty elektronisten palvelujen käyttölukuihin. Uudistettuja käyttölukuja testataan parhaillaan testitietokannassa ja osittainen uudistushan tehtiin jo vuoden 2008 tilastoa kerättyä.

Kirjastotoiminnan vaikuttavuuden arviointiryhmä

Vaikuttavuuden arviointiryhmän toiminta on ollut kaiken kaikkiaan tuloksellista. Ryhmä järjesti 19.5.2009 Asiantuntijaseminaarin kirjastopalvelujen tuotteistamisesta. Seminaarissa oli runsaasti osanottajia kaikilta kirjastosektoreilta. Seminaarissa julkistettiin alustava kymmenen vaikuttavuusmittarin paketti. Mittaripaketti on kompromissi kaikkien kirjastosektoreiden ehdotuksista. Mittareiden työstämistä varten sain arvokasta materiaalia ja palautetta erikoiskirjastoilta, mistä kiitokset kaikille.

Alustava mittaripaketti on seuraavanlainen:

1. Asiakaskyselyssä kohdasta (7.1) "palvelut kokonaisuudessaan" saatu arvio
 2. Asiakkaan saaman tiedon antama hyöty asiakkaalle, esim. FinELibin käyttäjäkyselystä
 3. Kirjastoaineistokulut / kohdeväestö tai asukas (fyysiset ja digitaaliset aineistot)
 4. Kirjastokäynnit (fyysiset ja virtuaaliset) / kohdeväestö tai asukas
 5. Kirjaston kokonaiskulut / kohdeväestö tai asukas
 6. Kirjaston vaikuttavuus omassa kehysorganisaatiossa / yhteiskunnassa
 7. Lainat + elektronisten palveluiden aineistonlataukset / kohdeväestö tai asukas
 8. Opiskelun ja työskentelyn tehostuminen (vaikutusmittari)
 9. Informaatiolukutaito, esim. tiedonhankinnan opetuksen vaikutus opiskeluun (asiakastyytyväisyyskyselystä)
 10. Kokoelmien kattavuus ja laadukkuus ? (onko kirjastokohtainen asia?)
- Lisäksi: panostuotos mittarit ja muut suhdeluvut lasketaan edellisten avulla aina kun se on mahdollista

Ryhmän seuraava kokous on 8.12.2009. Kokoukseen toivotaan kirjastosektoreiden mielipiteitä siitä, ovatko ne valmiita hyväksymään nämä alustavat mittarit jatkotyön pohjaksi. Mittareita työstetään edelleen tavoitteena jallostaa mittareista työkalu kirjastojen johdolle.

Vaikuttavuusryhmä piti kokouksen 30.9.2009 ja tähän kokoukseen oli kutsuttu myös KITT-ohjausryhmä. KITT-ohjausryhmää ollaan sulauttamassa Kirjastotoiminnan vaikuttavuuden arviointiryhmään, jonka toimikausi päättyy tämän vuoden lopussa. Sulauttaminen parantaa ryhmien yhteistyötä ja on perusteltavissa myös yhteisillä tavoitteilla. Kansalliskirjasto tulee pyytämään kirjastosektoreita nimeämään edustajat yhdistettyyn vaikuttavuuden arviointiryhmään toimikaudelle 2010-2011. Alustavasti on puhuttu kahdesta edustajasta / kirjastosektori. Toinen ryhmän jäsen voisi katsoa vaikuttavuusasiaa kirjaston johdon näkökulmasta, toinen yhteistilaston näkökulmasta.