

Kansalliskirjaston palvelupaletti erikoiskirjastoille

Heli Kautonen

Palvelupäällikkö, Kansalliskirjasto, kirjastoverkkopalvelut

25.11.2013

Erikoiskirjastojen ja tietopalvelujen verkoston syyskokous

Kansalliskirjaston palvelut ja asiakkaat



Kansalliskirjaston palvelupaletti kirjastoille



Kansalliskirjaston palvelut kirjastoille 1/3

Järjestelmäalustapalvelut

- Finna
- Julkaisuarkisto
- Kirjastojärjestelmä
- Nelli

Sisältöpalvelut

- FinELib

Kansalliskirjaston palvelut kirjastoille 2/3

Metatietovarantopalvelut

- Arto
- Fennica
- Melinda
- Viola

Tiedonkuvailun palvelut

- Asiasanastot ja ontologiat
- Formaattit
- Kuvailusäännöt
- Tunnisteet

Kansalliskirjaston palvelut kirjastoille 3/3

Muunto- ja välityspalvelut

- Finnan indeksointi
- Europeana Formula
- MARCin konvertointi

Arviointityökalupalvelut

- Kitt2 – tieteellisten kirjastojen tilastotietokanta
- Kansallinen kirjastojen käyttäjäkysely

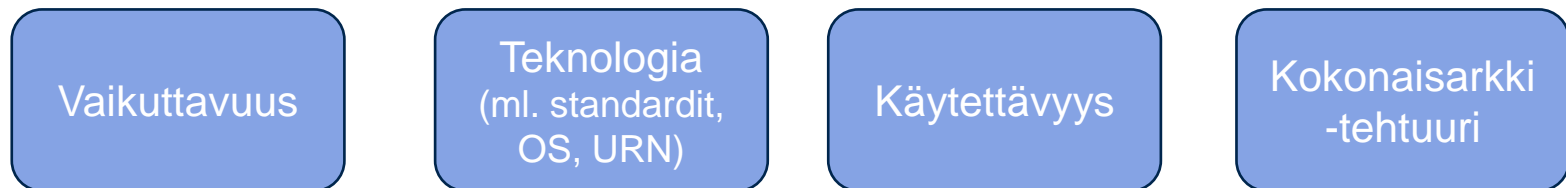
Tuki- ja lisäpalvelut: viestintä, koulutukset, tilaisuudet...

KVP:n palvelujen ohjausjärjestelmä

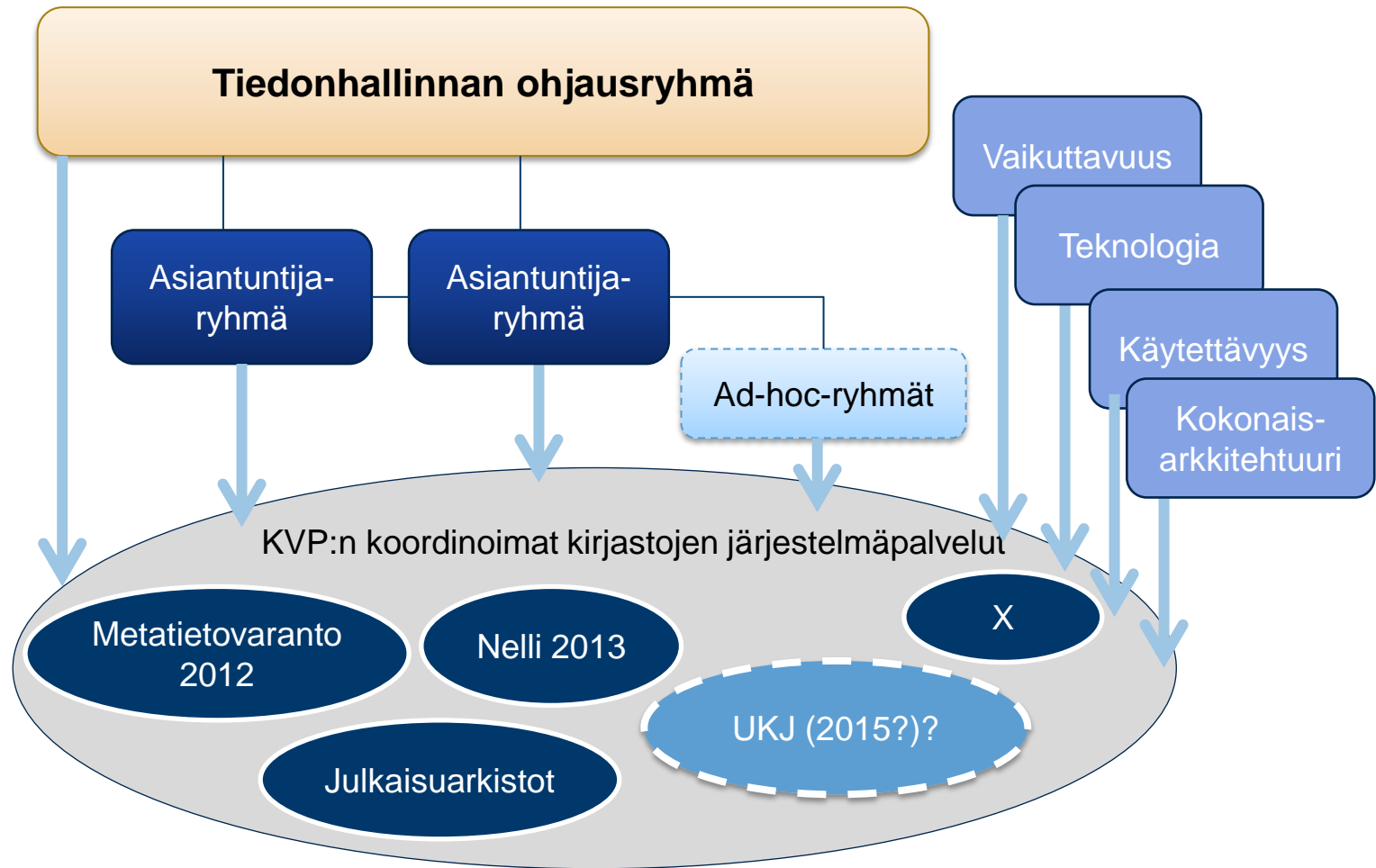
Ohjausryhmät:



Asiantuntijaryhmät:



Esimerkkinä tiedonhallinta



Ohjausryhmien tavoitteet ja tehtävät

- Painopiste on palveluiden strategisessa kehittämisessä, strategisissa linjauksissa sekä tulevien palvelutarpeiden ja sektoreiden erityistarpeiden ennakoimisessa
- Tehtävät:
 - linjata palveluiden kehittämistä
 - seurata ja arvioida hankkeiden ja palveluiden toimintaa
 - varmistaa toiminnan yhteensovittaminen kirjasto- ja tietopalvelualan sekä tietohallinnon kehittämissuunniin ja -välineisiin sekä toimintaympäristön kehittymiseen
 - toimia linkkinä sektorikohtaisiin päättäviin elimiin
 - käsitellä kauaskantoiset ja periaatteelliset palvelua koskevat asiat, esim.
 - merkittävät tekniset, toiminnalliset ym. muutokset
 - uusien toimijoiden ottaminen mukaan hyödyntäjiksi tai kumppaneiksi
- Tehtävät ja päätösvalta kirjataan sääntöihin/toimintaperiaatteisiin
- Yhdenmukaiset käytännöt kaikilla ohjausryhmillä (tiedottaminen, kokousmateriaalit, ym.)

Onnistumisen elementit

Haasteet:

- sisältö ja metatieto
- uudet käyttäjäkokemukset

Edellytykset:

- osaaminen
- resurssit



FINNA

Mahdollisuudet:

- avoimen lähdekoodin ohjelmistot
- standardit
- yhteistyö: osallistujat, kumppanit, käyttäjät

Mikä erikoiskirjastojen kannalta keskeistä?

- Palvelujen ohjaus: osallistuminen kehittämiseen ja päätöksentekoon
- Rahoitus: keskitetty vs. laskutusperusteinen
- Sopimukset: sopimuskaudet ja yksityiskohdat
- Osaamisen jakaminen
 - asiakkaiden/loppukäyttäjien tarpeet
 - kokonaisarkkitehtuuri
 - vaikuttavuus
- Muu, mikä?



Kysymyksiä ja kommentteja?

heli.kautonen@helsinki.fi